



## **GRUPO ACMS Consultores**

UNE 158201 Autonomía personal



**(ER-0772/2013)**

**Alcance ISO 9001**

Diseño, desarrollo, implantación, formación y mantenimiento de sistemas de gestión de la calidad, medioambiental, de la prevención de riesgos laborales, protección de datos, seguridad alimentaria y de la calidad y competencia técnica en laboratorios clínicos.

**Alcance ISO 27001**

Los sistemas de información que dan soporte a las actividades de diseño, desarrollo, implantación, formación y mantenimiento de sistemas de gestión y el diseño, desarrollo y comercialización de software de sistemas de gestión de acuerdo con la declaración de aplicabilidad vigente.



**(SI-0021/2020)**

## **UNE 158201 gestión de centros de día y de noche que promueven la gestión de la autonomía personal**

La norma UNE 158201 establece los requisitos mínimos para la gestión de centros de día y de noche, públicos o privados, que promueven la autonomía personal.

Su objetivo es garantizar una atención de calidad, centrada en los usuarios y en el cumplimiento de la legislación vigente, como la Ley de Promoción de la Autonomía Personal .

Aporta un marco sistemático para gestionar servicios, mejorar la transparencia y profesionalizar la respuesta a las necesidades de los usuarios y sus familias.

### **¿Por qué implementar UNE 158201?**

- Cumplimiento legal eficaz: facilita el control normativo de centros de día y noche .
- Gestión optimizada: promueve procesos estructurados, control y mejora mediante indicadores .
- Reputación y diferenciación: la certificación ofrece reconocimiento y ventaja competitiva en licitaciones.
- Calidad al usuario: familias y residentes perciben un compromiso claro, profesional y transparente .

### **Beneficios concretos para la empresa**

- Sistema homogéneo de gestión, alineado con otros estándares como ISO 9001, mejorando sinergias .
- Mejora continua basada en información fiable, planificada y documentada.
- Control total de la operación, desde la bienvenida hasta el cierre del servicio, con protocolos, registros e indicadores definidos .
- Auditorías simplificadas: tanto internas como externas, gracias a procesos parametrizados.

### **¿A quién va dirigida UNE 158201?**

A centros de día y de noche con autorización administrativa, sean de titularidad pública o privada.

### **¿Es certificable?**

Sí. Puedes obtener el certificado UNE 158201 a través de entidades acreditadas, con auditoría y certificado con vigencia trienal.

El proceso típico incluye: solicitud, auditoría (fases 1 y 2), plan de acción correctiva, y emisión del certificado.

### **Compatibilidad con otros sistemas**

La UNE 158201 está diseñada para integrarse con:

- ISO 9001: certificación de Calidad.

- Normas de la familia UNE 158000: (158101, 158301, 158401), que cubren centros residenciales, ayuda a domicilio y teleasistencia.
- Otros sistemas de gestión: seguridad, medioambiente, compliance, etc.

### **Estructura del sistema**

El sistema de gestión UNE 158201 cubre:

- Protocolo de acogida al usuario.
- Plan individual de atención.
- Cuidados personales y sanitarios.
- Atención psicosocial e inclusiva.
- Servicios de restauración y transporte accesible.
- Documentación, registros e indicadores aplicados a cada etapa.

### **¿Necesita asesoramiento sobre la norma UNE 158201?**

En Grupo ACMS Consultores nos avalan más de 25 años de experiencia. Si necesita asesoramiento consúltenos sin compromiso.



Nos definimos como una compañía consultora independiente cuyo objetivo fundamental es suministrar servicios de consultoría en las áreas de Gestión empresarial, que representen para el cliente una solución excelente, que satisfaga sus necesidades explícitas o implícitas, tenga en cuenta las regulaciones y normas aplicables, y cumpla los objetivos de plazo y coste establecidos.

## **Madrid**

C/ Campezo 3, nave 5 28022 Madrid

Tfno.: (+34) 91 375 06 80

## **Burgos**

Centro de Empresas, 73 09007 Burgos

Tfno.: (+34) 947 041 645

## **Barcelona**

C/ Plaça Universitat 3 08007 Barcelona

Tfno.: (+34) 93 013 19 49

## **Málaga**

C/ Alejandro Dumas 17 29004 Málaga

Tfno.: (+34) 95 113 69 04

## **México**

José González Varela 15 14700 Tlalpan

Tfno.: (+52) 5513 39 96 22

[www.grupoacms.com](http://www.grupoacms.com)  
[informacion@grupoacms.com](mailto:informacion@grupoacms.com)