



GRUPO ACMS Consultores

UNE 158101 Gestión de centros residenciales



(ER-0772/2013)

Alcance ISO 9001

Diseño, desarrollo, implantación, formación y mantenimiento de sistemas de gestión de la calidad, medioambiental, de la prevención de riesgos laborales, protección de datos, seguridad alimentaria y de la calidad y competencia técnica en laboratorios clínicos.

Alcance ISO 27001

Los sistemas de información que dan soporte a las actividades de diseño, desarrollo, implantación, formación y mantenimiento de sistemas de gestión y el diseño, desarrollo y comercialización de software de sistemas de gestión de acuerdo con la declaración de aplicabilidad vigente.



(SI-0021/2020)

UNE 158101 Gestión de Centros Residenciales

UNE 158101, también conocida como ?Norma de Gestión de Centros Residenciales?, establece los requisitos mínimos que estos centros (ya sean públicos o privados, de día o con atención nocturna integrada) deben cumplir para garantizar la autonomía personal, seguridad, bienestar y calidad de sus servicios.

Está basada en valores como ética, competencia, participación, individualidad, bienestar y especialización profesional.

Aplica a todo tipo de centros residenciales, de día o de noche, sean públicos o privados y de cualquier tamaño.

¿Por qué es importante UNE 158101?

- Define un marco homogéneo de gestión, normativa y control, alineado con la Ley de Dependencia y las necesidades reales de los usuarios.
- Fortalece la confianza de residentes y familiares al incorporar mecanismos de verificación, mejora continua, indicadores y protocolos estandarizados.

Beneficios clave de su implantación

- Gestión más eficiente, con procesos medidos y optimizados .
- Cumplimiento regulatorio, sirviendo de soporte en licitaciones o inspecciones.
- Diferenciación competitiva, gracias a la imagen de calidad y compromiso.
- Satisfacción real de usuarios y familias, con enfoque personalizado e inclusivo.
- Fácil integración con ISO 9001 o ISO 14001, gracias a la estructura de alto nivel.

¿Quién debería implementarla?

- Gestores de centros residenciales para mayores o personas en dependencia.
- Dirección responsables de calidad, gerencias técnicas o equipos multidisciplinares.
- Entidades públicas que gestionan centros asistenciales.
- Consultores ISO especializados en sistemas de gestión sociosanitarios.

¿Es certificable esta norma que gestiona centros residenciales?

Sí, puedes obtener un certificado UNE 158101 mediante entidades acreditadas.

La certificación incluye fases de auditoría inicial, solución de no conformidades y seguimiento anual, generalmente con revisión cada 3 años.

Integración con otros sistemas de gestión

Debido a su estructura modular, se integra eficientemente con sistemas como ISO 9001 (calidad), ISO 14001 (medio ambiente) o ISO 45001 (seguridad), lo que facilita una gestión integrada y sostenible.

Somos consultores UNE 158101

En GRUPO ACMS Consultores apoyaremos tu centro residencial a implantar la UNE 158101 con un sistema a medida, optimizando procesos, asegurando cumplimiento normativo y mejorando la satisfacción de usuarios, siempre con un enfoque técnico, profesional y adaptado a vuestra realidad.

Consúltanos sin compromiso, rellenando el formulario de contacto. Nos avalan más de 25 años de experiencia.



Nos definimos como una compañía consultora independiente cuyo objetivo fundamental es suministrar servicios de consultoría en las áreas de Gestión empresarial, que representen para el cliente una solución excelente, que satisfaga sus necesidades explícitas o implícitas, tenga en cuenta las regulaciones y normas aplicables, y cumpla los objetivos de plazo y coste establecidos.

Madrid

C/ Campezo 3, nave 5 28022 Madrid

Tfno.: (+34) 91 375 06 80

Burgos

Centro de Empresas, 73 09007 Burgos

Tfno.: (+34) 947 041 645

Barcelona

C/ Plaça Universitat 3 08007 Barcelona

Tfno.: (+34) 93 013 19 49

Málaga

C/ Alejandro Dumas 17 29004 Málaga

Tfno.: (+34) 95 113 69 04

México

José González Varela 15 14700 Tlalpan

Tfno.: (+52) 5513 39 96 22

www.grupoacms.com
informacion@grupoacms.com