



GRUPO ACMS Consultores

UNE 158003 Asistencia a domicilio



(ER-0772/2013)

Alcance ISO 9001

Diseño, desarrollo, implantación, formación y mantenimiento de sistemas de gestión de la calidad, medioambiental, de la prevención de riesgos laborales, protección de datos, seguridad alimentaria y de la calidad y competencia técnica en laboratorios clínicos.

Alcance ISO 27001

Los sistemas de información que dan soporte a las actividades de diseño, desarrollo, implantación, formación y mantenimiento de sistemas de gestión y el diseño, desarrollo y comercialización de software de sistemas de gestión de acuerdo con la declaración de aplicabilidad vigente.



(SI-0021/2020)

UNE 158003 Asistencia a domicilio: sistema de gestión para servicios profesionales

La norma UNE 158003 establece los requisitos mínimos imprescindibles para la correcta prestación del servicio de asistencia a domicilio, tanto en el ámbito público como privado, garantizando una atención segura, eficiente y centrada en la persona.

¿Por qué es importante y recomendable su implantación?

- Cumplimiento normativo y legal: asegura que se respetan los estándares establecidos por la Ley de Promoción de la Autonomía Personal.
- Mejora de la calidad del servicio: define procesos, indicadores y control de incidencias, impulsando una gestión profesional reconocida.
- Diferenciación y confianza: aporta un valor añadido en el mercado, mostrando un compromiso sólido con la excelencia.

Beneficios para la organización

- Operaciones más eficientes y seguras, con trazabilidad, registro de incidencias y auditorías internas.
- Fortalecimiento de la reputación y la fidelización de usuarios y sus familiares.
- Soporte para la mejora continua, optimización de recursos humanos y materiales, y reducción de desviaciones.

¿A quién se dirige la norma UNE 158003?

Organismos y empresas prestadoras de asistencia a domicilio dirigidas a personas mayores, en situación de dependencia o con discapacidad, incluyendo ámbitos públicos y privadas.

¿Es certificable esta norma de asistencia a domicilio? ¿Cómo se integra?

Sí, puedes obtener el certificado UNE 158003, ya que la norma está dentro de la familia UNE 158000 (como UNE 158301). Está diseñada para integrarse plenamente con ISO 9001, compartiendo enfoques basados en procesos, planificación de calidad y mejora continua.

Se puede implantar de forma independiente o conjunta con ISO 9001 para obtener eficiencias en documentación, auditorías y recursos.

Componentes y estructura del sistema

- Objeto y campo de aplicación ? ámbito de la asistencia a domicilio.
- Términos y definiciones ? lenguaje común en el sector.
- Desarrollo del servicio ? desde la valoración hasta la finalización.
- Recursos humanos ? competencias, formación y provisión.
- Recursos técnicos y materiales ? equipamiento y medios tecnológicos.

- Seguimiento y mejora ? indicadores, gestión de incidencias y satisfacción de usuarios.

Somos consultores UNE 158003

En Grupo ACMS Consultores, contamos con la experiencia, de más de 25 años en activo y múltiples certificaciones ISO gestionadas, para ayudarle a implantar la norma UNE 158003 con garantías técnicas y adaptación a tu realidad operativa.

Nuestra metodología de trabajo incluye:

- Análisis de situación y evaluación de riesgos
- Desarrollo de políticas, procedimientos y registros
- Formación y auditorías internas
- Preparación y acompañamiento a la certificación
- Integración eficaz con otros sistemas de gestión.

Si necesita asesoramiento, consúltenos sin compromiso.



Nos definimos como una compañía consultora independiente cuyo objetivo fundamental es suministrar servicios de consultoría en las áreas de Gestión empresarial, que representen para el cliente una solución excelente, que satisfaga sus necesidades explícitas o implícitas, tenga en cuenta las regulaciones y normas aplicables, y cumpla los objetivos de plazo y coste establecidos.

Madrid

C/ Campezo 3, nave 5 28022 Madrid

Tfno.: (+34) 91 375 06 80

Burgos

Centro de Empresas, 73 09007 Burgos

Tfno.: (+34) 947 041 645

Barcelona

C/ Plaça Universitat 3 08007 Barcelona

Tfno.: (+34) 93 013 19 49

Málaga

C/ Alejandro Dumas 17 29004 Málaga

Tfno.: (+34) 95 113 69 04

México

José González Varela 15 14700 Tlalpan

Tfno.: (+52) 5513 39 96 22

www.grupoacms.com
informacion@grupoacms.com