



GRUPO ACMS Consultores

UNE 158002 Gestión de centros de día y de noche



(ER-0772/2013)

Alcance ISO 9001

Diseño, desarrollo, implantación, formación y mantenimiento de sistemas de gestión de la calidad, medioambiental, de la prevención de riesgos laborales, protección de datos, seguridad alimentaria y de la calidad y competencia técnica en laboratorios clínicos.

Alcance ISO 27001

Los sistemas de información que dan soporte a las actividades de diseño, desarrollo, implantación, formación y mantenimiento de sistemas de gestión y el diseño, desarrollo y comercialización de software de sistemas de gestión de acuerdo con la declaración de aplicabilidad vigente.



(SI-0021/2020)

Consultoría UNE 158002 Centros de día y noche

En GRUPO ACMS Consultores, acompañamos a los centros asistenciales en la implantación de la norma UNE 158002, diseñada específicamente para garantizar la calidad del servicio en centros de día y centros de noche que atienden a personas en situación de dependencia o con necesidades de apoyo continuado.

¿Qué es la norma UNE 158002?

La UNE 158002 es una norma técnica española que establece los requisitos de calidad para los centros de día y noche, ya sean públicos o privados, destinados a la atención de personas mayores, personas con discapacidad u otros colectivos vulnerables.

Forma parte de la familia de normas UNE 158000, orientadas a mejorar la atención en los servicios sociales.

Esta norma proporciona un marco estructurado para asegurar la calidad asistencial, el respeto a los derechos de los usuarios, la competencia del personal, la gestión adecuada de los recursos y la mejora continua del servicio.

¿Por qué es importante implantar esta norma?

La implantación de la UNE 158002 permite a los centros:

- Estandarizar procesos de atención y gestión interna.
- Demostrar compromiso con la calidad y el bienestar de los usuarios.
- Responder a las exigencias normativas y contractuales de las administraciones públicas.
- Prepararse para procesos de acreditación o concertación.
- Mejorar la satisfacción de usuarios y familias gracias a una atención más profesional y humanizada.

En un contexto donde la calidad de los cuidados es cada vez más valorada por las familias y los organismos reguladores, disponer de esta norma implantada puede marcar la diferencia.

¿Cuáles son los beneficios?

Implementar un sistema de gestión basado en la UNE 158002 aporta múltiples ventajas:

- Mejora de la organización interna y de la atención directa.
- Aumento de la confianza por parte de las familias y del entorno.
- Facilita la toma de decisiones basada en indicadores de calidad.
- Refuerza la formación del personal y su alineación con protocolos definidos.
- Potencia la imagen profesional del centro ante la administración y la sociedad.

¿A quién se dirige UNE 158002?

Esta norma está dirigida a:

- Centros de día para personas mayores.
- Centros de día para personas con discapacidad.
- Centros de noche que prestan servicios asistenciales o de respiro.
- Entidades gestoras que operan servicios concertados o privados con vocación de mejora continua.

¿Es una norma certificable?

Sí. Puedes obtener el certificado UNE 158002 por entidades acreditadas. Obtener el certificado permite evidenciar ante terceros el cumplimiento de los estándares de calidad definidos por la norma.

Además, la certificación puede ser un requisito para participar en licitaciones públicas o convenios con administraciones, lo que la convierte en una herramienta estratégica para la gestión del centro.

¿Es compatible con otros sistemas?

Totalmente. La UNE 158002 puede integrarse fácilmente con otras normas de gestión, como:

- ISO 9001 (Gestión de la calidad).
- ISO 14001 (Gestión ambiental).
- UNE 179003 (Gestión de riesgos para la seguridad del paciente).
- ISO 45001 (Seguridad y salud en el trabajo).

Esta integración permite aprovechar sinergias, evitar duplicidades y fortalecer el sistema global de gestión del centro.

Somos consultores UNE 158002

En GRUPO ACMS Consultores, nos avalan más de 25 años de experiencia y ofrecemos un servicio completo para la implantación de la norma UNE 158002. Nuestra metodología de trabajo es la siguiente:

- Diagnóstico inicial de cumplimiento.
- Diseño y elaboración de la documentación requerida.
- Formación al personal implicado.
- Acompañamiento durante la implantación.

- Auditoría interna y preparación para la certificación.

Nuestro equipo experto adapta la norma a las características reales de tu centro, con un enfoque práctico y orientado a resultados.

Si necesita asesoramiento, consúltenos sin compromiso.



Nos definimos como una compañía consultora independiente cuyo objetivo fundamental es suministrar servicios de consultoría en las áreas de Gestión empresarial, que representen para el cliente una solución excelente, que satisfaga sus necesidades explícitas o implícitas, tenga en cuenta las regulaciones y normas aplicables, y cumpla los objetivos de plazo y coste establecidos.

Madrid

C/ Campezo 3, nave 5 28022 Madrid

Tfno.: (+34) 91 375 06 80

Burgos

Centro de Empresas, 73 09007 Burgos

Tfno.: (+34) 947 041 645

Barcelona

C/ Plaça Universitat 3 08007 Barcelona

Tfno.: (+34) 93 013 19 49

Málaga

C/ Alejandro Dumas 17 29004 Málaga

Tfno.: (+34) 95 113 69 04

México

José González Varela 15 14700 Tlalpan

Tfno.: (+52) 5513 39 96 22

www.grupoacms.com
informacion@grupoacms.com