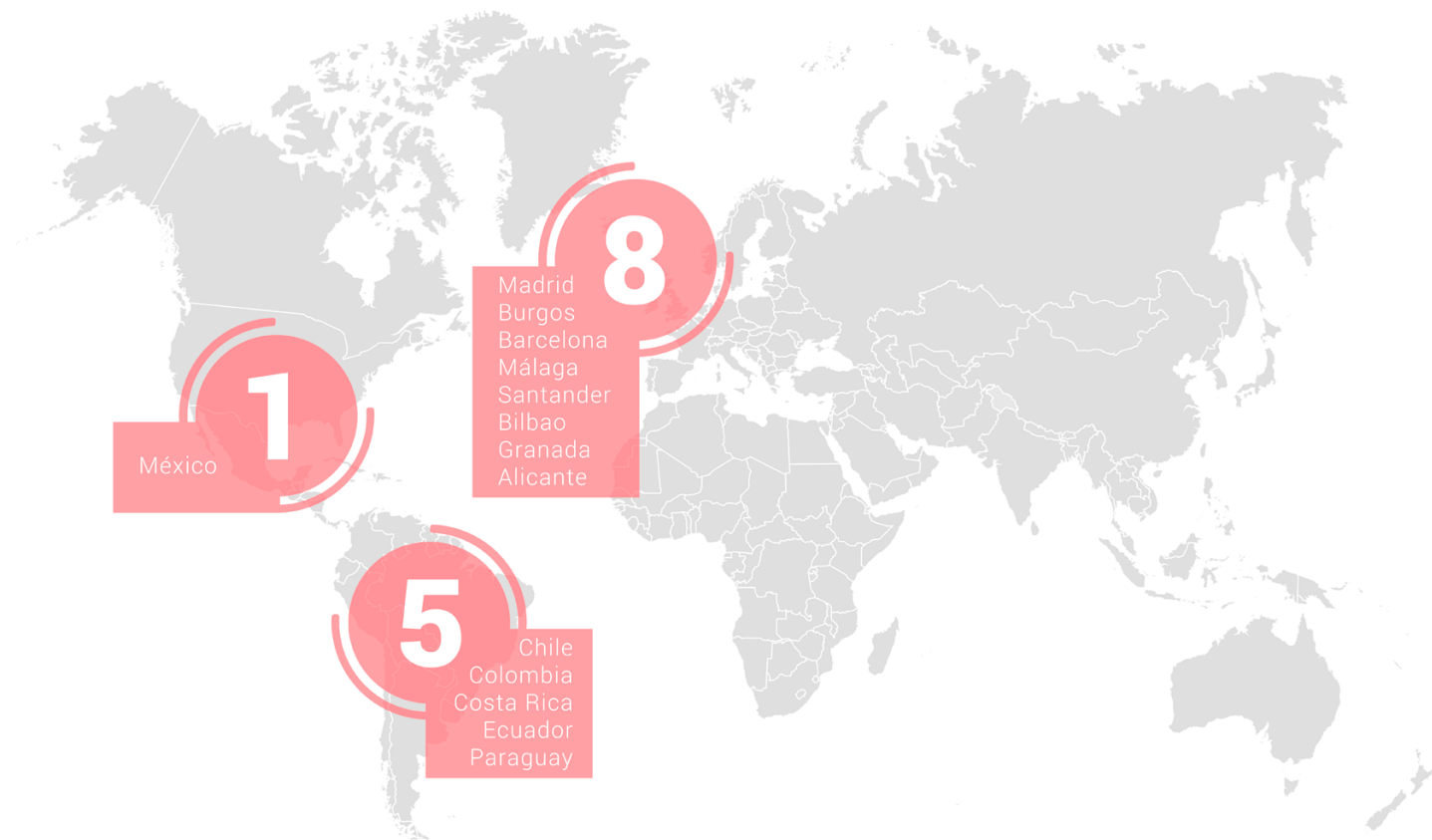




GRUPO ACMS Consultores

UNE 158001 Gestión de servicios en las residencias de mayores



(ER-0772/2013)

Alcance ISO 9001

Diseño, desarrollo, implantación, formación y mantenimiento de sistemas de gestión de la calidad, medioambiental, de la prevención de riesgos laborales, protección de datos, seguridad alimentaria y de la calidad y competencia técnica en laboratorios clínicos.

Alcance ISO 27001

Los sistemas de información que dan soporte a las actividades de diseño, desarrollo, implantación, formación y mantenimiento de sistemas de gestión y el diseño, desarrollo y comercialización de software de sistemas de gestión de acuerdo con la declaración de aplicabilidad vigente.



(SI-0021/2020)

¿Qué es la norma UNE 158001 para residencias?

La UNE 158001 forma parte de la familia UNE 158000 y está diseñada específicamente para la gestión integral de servicios en residencias para mayores o personas con discapacidad.

Su objetivo es servir como una referencia externa y profesional, facilitando las relaciones entre usuarios y la prestación del servicio por parte del centro

¿Por qué es importante implantar UNE 158001?

- Promueve la calidad, mediante procesos protocolizados (preingreso, plan de atención individual, hostelería, transporte?), indicadores y registros mínimos
- Facilita el cumplimiento legal y exige una gestión conforme a estándares aceptados
- Aporta una diferenciación competitiva en comparación con otros centros no regulados .
- Mejora la satisfacción de residentes y familiares, gracias a un enfoque personalizado, ético y profesional

Beneficios concretos para las residencias

- Gestión eficiente: Mejora de procesos, estructura documentada y control continuo de indicadores .
- Mejora de reputación: Elemento diferenciador que genera confianza en usuarios y administraciones .
- Optimización de recursos: Menores riesgos, gestión integrada y reducción de costes operativos .
- Mejor experiencia del residente: Servicio profesional con atención psicosocial e individualizada .

¿A quién va dirigida?

La UNE 158001 se aplica a centros residenciales (mayores o personas con discapacidad), tanto públicos como privados, incluidos los que integran centros de día o noche

¿Es certificable? ¿Se puede integrar con otros sistemas?

Sí, puedes obtener el certificado UNE 158001 a través de organismos como AENOR y EQA, con un ciclo típico de validez de 3 años, revisiones periódicas y auditorías internas y externas. Además, es plenamente compatible e integrable con sistemas establecidos como ISO 9001, ¿compartiendo estructura de alto nivel? y permitiendo implementación conjunta.

¿Por qué recomendamos su implantación?

- Refuerza el compromiso con la excelencia, la ética y el bienestar de los residentes.
- Consolida la confianza de las familias y entidades públicas.
- Simplifica procesos internos y mejora la evaluación continua.
- Facilita el acceso a financiación pública y participación en licitaciones.

- Optimiza tiempos y costes al integrarse con otros sistemas de gestión certificados (calidad, medio ambiente, seguridad?).

Somos consultores UNE 158001 Gestión de servicios en la residencias de mayores

Como consultora especializada en sistemas ISO, podemos:

- Realizar un diagnóstico inicial.
- Definir alcance y recursos para ocular implantación.
- Documentar los procesos clave.
- Formar al personal y sensibilizar al equipo.
- Acompañar durante auditorías internas y externas.
- Coordinar la certificación oficial, también integrando con otros sistemas ISO.

En Grupo ACMS Consultores nos avalan más de 25 años de experiencia. Si necesita asesoramiento en esta materia, consúltenos sin compromiso y le guiaremos en la mejor dirección.



Nos definimos como una compañía consultora independiente cuyo objetivo fundamental es suministrar servicios de consultoría en las áreas de Gestión empresarial, que representen para el cliente una solución excelente, que satisfaga sus necesidades explícitas o implícitas, tenga en cuenta las regulaciones y normas aplicables, y cumpla los objetivos de plazo y coste establecidos.

Madrid

C/ Campezo 3, nave 5 28022 Madrid

Tfno.: (+34) 91 375 06 80

Burgos

Centro de Empresas, 73 09007 Burgos

Tfno.: (+34) 947 041 645

Barcelona

C/ Plaça Universitat 3 08007 Barcelona

Tfno.: (+34) 93 013 19 49

Málaga

C/ Alejandro Dumas 17 29004 Málaga

Tfno.: (+34) 95 113 69 04

México

José González Varela 15 14700 Tlalpan

Tfno.: (+52) 5513 39 96 22

www.grupoacms.com
informacion@grupoacms.com