



## **GRUPO ACMS Consultores**

Solución ISO de mejora del saneamiento



(ER-0772/2013)

### Alcance ISO 9001

Diseño, desarrollo, implantación, formación y mantenimiento de sistemas de gestión de la calidad, medioambiental, de la prevención de riesgos laborales, protección de datos, seguridad alimentaria y de la calidad y competencia técnica en laboratorios clínicos.

### Alcance ISO 27001

Los sistemas de información que dan soporte a las actividades de diseño, desarrollo, implantación, formación y mantenimiento de sistemas de gestión y el diseño, desarrollo y comercialización de software de sistemas de gestión de acuerdo con la declaración de aplicabilidad vigente.



Publicada el 25/11/2016

Muchos de nosotros tomamos los aseos por supuesto, sin embargo, tanto como una de cada tres personas están luchando porque no tienen acceso a uno. Esto puede conducir a la mala salud, el ausentismo del trabajo y la escuela, la falta de privacidad y seguridad, la reducción de la concentración y el agotamiento. De hecho, se calcula que la pérdida de productividad debida a un saneamiento e higiene deficientes cuesta muchos países hasta un 5% del PIB. Las normas ISO pueden ayudar a revertir esta tendencia ya mejorar la calidad de vida y la dignidad de 2.400 millones de personas.

El Día Mundial del Sanitario (19 de noviembre) llama la atención sobre la importancia del saneamiento para crear una economía fuerte, mejorar la salud y proteger la seguridad y la dignidad de las personas. Garantizar el acceso a los baños para todos en todas partes para el año 2030 es una prioridad de desarrollo mundial incluida en los Objetivos de Desarrollo Sostenible de las Naciones Unidas.

Muchas personas de todo el mundo, tanto en los países desarrollados como en los países en desarrollo, especialmente en las zonas rurales, dependen de sistemas básicos de saneamiento in situ, como letrinas y letrinas. Los sistemas in situ, donde el tratamiento de aguas residuales se realiza localmente en lugar de fuera de sitio (sistema de alcantarillado), puede ser una solución higiénica de bajo costo cuando se implementa correctamente y los residuos se eliminan de forma segura. Sin embargo, muchas comunidades locales, especialmente en los países en desarrollo, carecen de los conocimientos y recursos necesarios, por lo que los servicios se establecen mal o no existen.

La nueva norma ISO 24521 pretende cambiar esto ofreciendo orientación práctica sobre la gestión y el mantenimiento de los servicios básicos de aguas residuales in situ. La norma también ofrece asesoramiento sobre capacitación de usuarios y operadores, evaluación de riesgos y diseño y construcción de sistemas básicos de aguas residuales in situ, incluyendo tecnologías alternativas que se pueden establecer con recursos locales. La ISO 24521 puede ser utilizada tanto por los servicios públicos y privados de saneamiento de aguas residuales para una o más viviendas, independientemente del tipo de modelo de instalación.

"La demanda de esta guía provino de agencias gubernamentales que buscan llevar servicios de saneamiento a muchas comunidades rurales y algunas comunidades urbanas desfavorecidas que no tienen esa infraestructura o que la tienen, pero no saben cómo manejarla y ofrecer mejores servicios a sus usuarios," explica Gerryshom Munala, Coordinador del grupo de trabajo que desarrolló la ISO 24521.

Pero se necesita más. Las tecnologías actuales están fallando en abordar los desafíos subyacentes detrás de la falta de saneamiento, incluyendo pobreza, infraestructura y recursos. Para ayudar a resolver este problema, ISO ha creado un nuevo comité de proyecto para desarrollar una norma enfocada en características de producto y criterios para nuevas tecnologías. ISO / PC 305 guiará a los desarrolladores de productos que busquen soluciones para ahorrar tiempo y recursos valiosos y facilitar la adopción por parte de gobiernos y ONGs que tengan confianza en que estas nuevas unidades cumplen con sus requisitos y son adecuadas para las condiciones locales.

Se espera que el futuro estándar de las instalaciones in situ aborde el reciclaje y la recuperación de recursos dentro de la unidad, el tratamiento seguro, la experiencia positiva del usuario y la asequibilidad. Se espera que la norma esté disponible en 2018.

La solución de dos pasos de ISO para el desafío de saneamiento incluye la norma ISO 24521, un estándar de gestión y mantenimiento de sistemas para optimizar los servicios existentes de aguas residuales y un futuro estándar que ofrecerá orientación sobre nuevas tecnologías y soluciones. Ambas normas mejorarán la salud, reducirán el impacto ambiental del tratamiento de aguas residuales y ofrecerán opciones asequibles para los usuarios y las comunidades para ayudar a cambiar la vida de 2.400 millones de personas.



Nos definimos como una compañía consultora independiente cuyo objetivo fundamental es suministrar servicios de consultoría en las áreas de Gestión empresarial, que representen para el cliente una solución excelente, que satisfaga sus necesidades explícitas o implícitas, tenga en cuenta las regulaciones y normas aplicables, y cumpla los objetivos de plazo y coste establecidos.

## **Madrid**

C/ Campezo 3, nave 5 28022 Madrid

Tfno.: (+34) 91 375 06 80

## **Burgos**

Centro de Empresas, 73 09007 Burgos

Tfno.: (+34) 947 041 645

## **Barcelona**

C/ Plaça Universitat 3 08007 Barcelona

Tfno.: (+34) 93 013 19 49

## **México**

José González Varela 15 14700 Tlalpan

Tfno.: (+52) 5513 39 96 22