

# **GRUPO ACMS Consultores**

Norma ISO 9001 2015 calidad





#### Alcance ISO 9001

Diseño, desarrollo, implantación, formación y mantenimiento de sistemas de gestión de la calidad, medioambiental, de la prevención de riesgos laborales, protección de datos, seguridad alimentaria y de la calidad y competencia técnica en laboratorios clínicos.

(ER-0772/2013)

#### Alcance ISO 27001

Los sistemas de información que dan soporte a las actividades de diseño, desarrollo, implantación, formación y mantenimiento de sistemas de gestión y el diseño, desarrollo y comercialización de software de sistemas de gestión de acuerdo con la declaración de aplicabilidad vigente.



(SI-0021/2020)

#### Publicada el 27/09/2015

La Norma ISO 9001: 2015 ha sido elaborada por 10 expertos de distintos países, entre ellos España, representada por AENOR (Asociación Española de Normalización y Certificación).

La Norma UNE-EN ISO 9001:2015: Sistemas de gestión de la calidad. Requisitos, especifica los requisitos para un sistema de gestión medioambiental en cualquier tipo de organización, con independencia del tamaño, el sector o si es pública o privada.

El índice de la nueva versión de la Norma ISO 9001 (ISO 9001: 2015) contempla, entre otros, los siguientes apartados:

- Introducción
- Objeto y campo de aplicación
- Referencias normativas
- Términos y definiciones
- Contexto de la organización
- Liderazgo
- Planificación
- Apoyo
- Operación
- Evaluación del desempeño
- Mejora

La norma ISO 9001 se revisa periódicamente con el fin de que mantenga su vigencia y utilidad, adaptándose a las nuevas necesidades de las organizaciones.

El principal objetivo de la nueva versión de la Norma ISO 9001 (UNE-EN ISO 9001:2015: Sistemas de gestión de la calidad. Requisitos), es facilitar la integración de la Norma ISO 9001 con otras normas de sistemas de gestión como por ejemplo la Norma ISO 14001 (UNE-EN-ISO 14001 2015: sistemas de gestión ambiental, requisitos con orientación para su uso).

La Norma ISO 9001 2015 incorpora nuevos requisitos, que tiene en cuenta los siguientes apartados:

- Mayor liderazgo de la dirección

- Evaluación del riesgo
- Mayor eficacia en la gestión de la cadena de proveedores
- Orientación a resultados

La implantación de un Sistema de Gestión de Calidad bajo la Norma ISO 9001 2015 tiene los siguientes beneficios:

- La Norma ISO 9001 2015 Mejora la imagen de la empresa facilitando la consecución de los plazos de entrega y la optimización de costes humanos y materiales.
- La Norma ISO 9001 2015 permite a la empresa ganar cuota de mercado gracias a la confianza que genera entre los clientes y consumidores..
- La norma ISO 9001 2015 mejora la eficiencia de la empresa, aumentando a su vez la motivación y estimulación del personal en torno a un proyecto común, reduciéndose al mínimo el riesgo de no cumplir con las obligaciones para con el cliente..
- La Norma ISO 9001 2015 permite a la empresa medir la eficacia de su sistema de gestión de acuerdo con normas internacionales a través de la certificación de terceros.
- La Norma ISO 9001 2015 establecer los cimientos a través de los que mejorar continuamente sus procesos internos y reforzar la habilidad de la organización para alcanzar los objetivos estratégicos.
- La obtención del Certificado ISO 9001 2015 permite conseguir concursos públicos, en los que el certificado ISO 9001 es requisito obligatorio.

Las organizaciones que actualmente están certificadas bajo la Norma ISO 9001 deben adaptarse a los nuevos requisitos de la Norma ISO 9001 versión 2015 en un plazo máximo de tres años (septiembre de 2018)

Datos de interés recogidos por AENOR (Asociación Española de Normalización y Certificación):

- España es el sexto país del mundo y cuarto de Europa en número de certificados ISO 9001 (En España la Norma ISO 9001 está implantada en más de 43.000 organizaciones).
- La Norma ISO 9001 es una de las normas técnicas más empleadas en el mundo (más de 1.130.000 organizaciones de 187 países están certificadas bajo esta norma).

El GRUPO ACMS Consultores implanta Sistemas de Calidad bajo la Norma ISO 9001 2015 con el fin de obtener el certificado ISO 9001.

Otras páginas Web de interés:

une en iso 9001

Sistema iso

Sello ISO 9001
Beneficios ISo 9001
en iso 9001
normas une en iso 9000
ISO 9001
Consultor calidad
Norma ISO 9001
Consultoria calidad
Consultora calidad
Auditoria interna ISO 9001
Certificacion iso 9001
Calidad ISO 9001
Sistema gestion iso 9001
Sistema iso 9001
Certificado ISO 9001
Requisitos ISo 9001
Consultoria ISO 9001
Consultora ISO 9001
Consultor ISo 9001
Requisitos auditoría ISO 9001

Auditores ISO

Adaptacion ISO 9001

Adaptar ISo 9001

Adaptación norma ISO 9001

Adaptar norma ISo 9001



Nos definimos como una compañía consultora independiente cuyo objetivo fundamental es suministrar servicios de consultoría en las áreas de Gestión empresarial, que representen para el cliente una solución excelente, que satisfaga sus necesidades explícitas o implícitas, tenga en cuenta las regulaciones y normas aplicables, y cumpla los objetivos de plazo y coste establecidos.

## **Madrid**

C/ Campezo 3, nave 5 28022 Madrid

Tfno.: (+34) 91 375 06 80

## **Burgos**

Centro de Empresas, 73 09007 Burgos

Tfno.: (+34) 947 041 645

## Barcelona

C/ Plaça Universitat 3 08007 Barcelona

Tfno.: (+34) 93 013 19 49

# Málaga

C/ Alejandro Dumas 17 29004 Málaga

Tfno.: (+34) 95 113 69 04

## México

José González Varela 15 14700 Tlalpan

Tfno.: (+52) 5513 39 96 22

www.grupoacms.com informacion@grupoacms.com