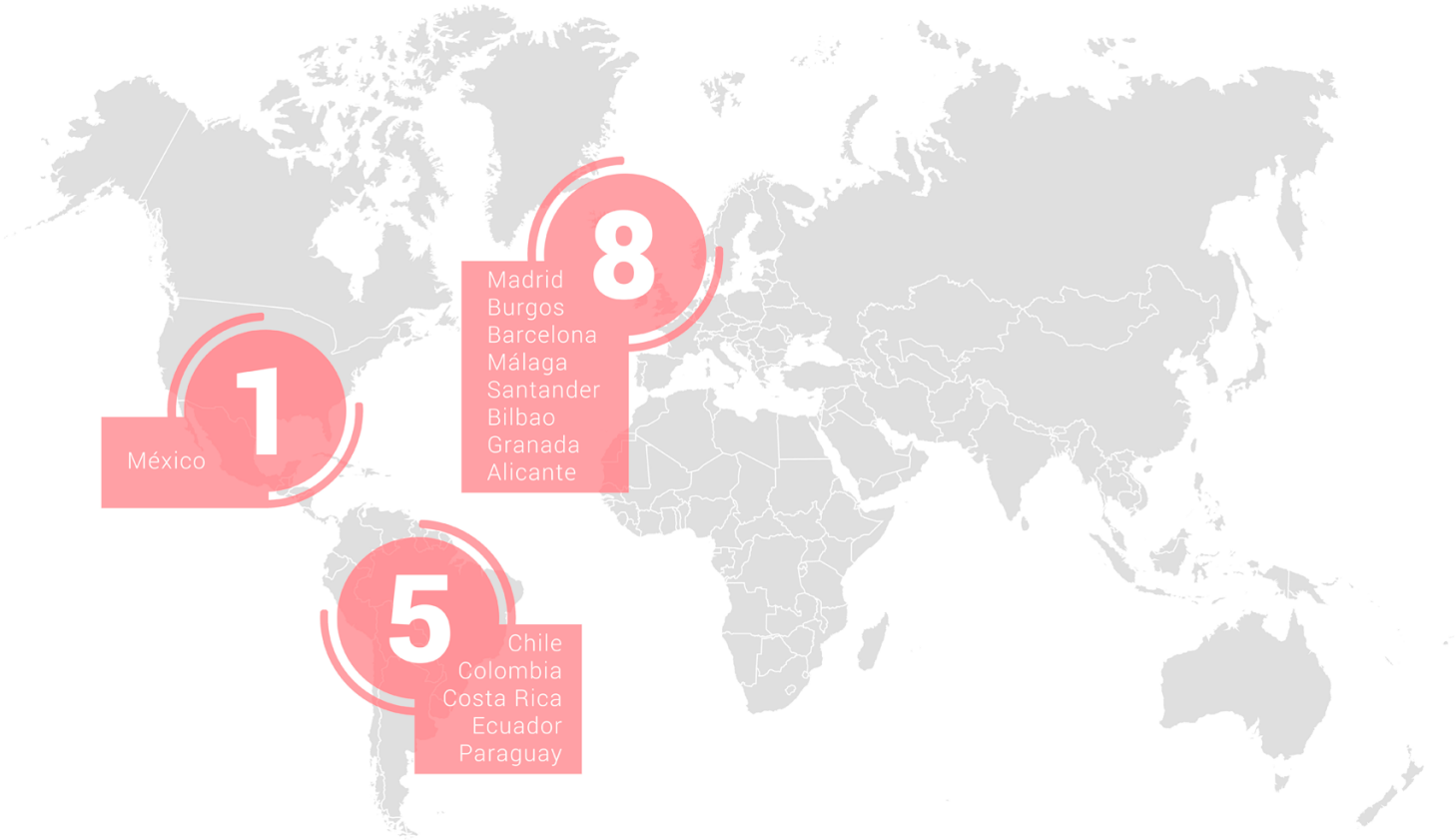
GrupoACMS
CONSULTORES

GRUPO ACMS Consultores

¿Qué pueden mejorar las empresas con las normas ISO?



AENOR
ER
Empresa Registrada
ISO 9001

(ER-0772/2013)

Alcance ISO 9001

Diseño, desarrollo, implantación, formación y mantenimiento de sistemas de gestión de la calidad, medioambiental, de la prevención de riesgos laborales, protección de datos, seguridad alimentaria y de la calidad y competencia técnica en laboratorios clínicos.

Alcance ISO 27001

Los sistemas de información que dan soporte a las actividades de diseño, desarrollo, implantación, formación y mantenimiento de sistemas de gestión y el diseño, desarrollo y comercialización de software de sistemas de gestión de acuerdo con la declaración de aplicabilidad vigente.

AENOR
ER
Seguridad Información
ISO/IEC 27001

(SI-0021/2020)

Publicada el 09/10/2025

El 14 de Octubre es el Día Mundial de la Normalización

Cada 14 de octubre se celebra el Día Mundial de la Normalización, impulsado por ISO, IEC eITU y representado en España por UNE, la Asociación Española de Normalización, para reconocer el trabajo de quienes elaboran normas que garantizan calidad, seguridad y sostenibilidad en todo el mundo.

Gracias a la normalización, las empresas pueden hablar un mismo lenguaje, compararse con estándares internacionales y mejorar su gestión con criterios objetivos.

No se trata de burocracia, sino de orden, eficiencia y confianza.

En Grupo ACMS Consultores, entendemos este día como una oportunidad para reflexionar sobre cómo las normas ayudan a reducir riesgos, evitar errores y mejorar resultados, construyendo organizaciones más competitivas y sostenibles.

¿Qué pueden hacer las empresas para mejorar?

El primer paso es implantar o mantener sistemas de gestión certificados, que aseguren procesos bien definidos, cumplimiento legal y mejora continua.

A continuación se muestran ejemplos prácticos de cómo distintas normas ayudan a reducir, evitar y mejorar situaciones en el día a día de una empresa.

ISO 9001 ? Gestión de la Calidad

Permite establecer una estructura organizada para garantizar que los productos o servicios cumplen con las expectativas del cliente y los requisitos legales.

Ejemplo práctico:

Una empresa de servicios implanta el sistema ISO 9001 y optimiza su gestión de incidencias.

- Reduce: errores en la atención al cliente y repeticiones de trabajo.

- Evita: reclamaciones por falta de control o seguimiento.

- Mejora: la eficiencia interna y la satisfacción del cliente final.

ISO 14001 ? Gestión Ambiental

Ayuda a controlar los aspectos ambientales, cumplir la legislación y mejorar el comportamiento ambiental de la empresa.

Ejemplo práctico:

Una industria adopta el sistema ISO 14001 para gestionar sus residuos.

- Reduce: consumo de energía y generación de residuos.

- Evita: sanciones por incumplimiento legal.

- Mejora: la eficiencia en recursos y la imagen de empresa responsable.

ISO 45001 ? Seguridad y Salud en el Trabajo

Permite identificar riesgos laborales, establecer controles preventivos y mejorar la seguridad del personal.

Ejemplo práctico:

Una empresa logística aplica el sistema ISO 45001 para prevenir accidentes.

- Reduce: incidentes laborales y tiempos de inactividad.

- Evita: sanciones y costes por bajas prolongadas.

- Mejora: la cultura preventiva y el bienestar del equipo.

ISO 27001 ? Seguridad de la Información

Protege la información confidencial frente a accesos indebidos, pérdida o ciberataques mediante una gestión sistemática de riesgos.

Ejemplo práctico:

Una pyme tecnológica implanta el sistema ISO 27001.

- Reduce: vulnerabilidades en servidores y accesos no autorizados.

- Evita: fugas de datos o incumplimientos del RGPD.

- Mejora: la confianza de clientes y socios tecnológicos.

ISO 22301 ? Continuidad de Negocio

Permite garantizar que la empresa puede seguir operando ante incidentes graves o interrupciones.

Ejemplo práctico:

Una empresa de mantenimiento implementa el sistema ISO 22301.

- Reduce: el tiempo de recuperación ante fallos.

- Evita: pérdidas de clientes y reputación por paradas imprevistas.

- Mejora: su capacidad de respuesta y resiliencia.

Otras normas clave para la mejora empresarial

ISO 50001 ? Gestión de la Energía

Ayuda a controlar y optimizar el consumo energético en instalaciones y procesos.

Ejemplo práctico:

Una empresa del sector alimentario implanta el sistema ISO 50001.

- Reduce: consumo eléctrico y costes de producción.

- Evita: desperdicio energético y dependencia de combustibles fósiles.

- Mejora: la eficiencia global y la sostenibilidad económica.

ISO 13485 ? Productos Sanitarios

Establece los requisitos de calidad específicos para fabricantes y distribuidores de productos sanitarios.

Ejemplo práctico:

Una empresa de dispositivos médicos aplica el sistema ISO 13485.

- Reduce: defectos en los productos y devoluciones.

- Evita: incumplimientos regulatorios ante auditorías sanitarias.

- Mejora: la trazabilidad y la seguridad del paciente.

ISO 22000 ? Seguridad Alimentaria

Garantiza la inocuidad de los alimentos a lo largo de toda la cadena alimentaria.

Ejemplo práctico:

Una industria alimentaria certifica su sistema ISO 22000.

- Reduce: riesgos de contaminación o incidencias sanitarias.

- Evita: retiradas de producto o daños de reputación.

- Mejora: la confianza del consumidor y el control de proveedores.

UNE 158101 ? Centros de Atención a Personas Mayores

Define los requisitos de calidad y atención en centros residenciales para personas mayores.

Ejemplo práctico:

Un centro residencial aplica UNE 158101 con el apoyo de Grupo ACMS.

- Reduce: incidencias en la atención y tiempos de espera.

- Evita: quejas o incumplimientos en inspecciones.

- Mejora: la satisfacción de residentes y familias.

UNE 158201 ? Centros de Día

Orienta la gestión de los centros de día hacia un modelo eficiente y centrado en la persona.

Ejemplo práctico:

Un centro de día revisa sus procedimientos según UNE 158201.

- Reduce: errores en la planificación de actividades.

- Evita: desviaciones en la atención personalizada.

- Mejora: la organización interna y la calidad del servicio.

UNE 158301 ? Ayuda a Domicilio

Establece requisitos de calidad para los servicios de atención domiciliaria.

Ejemplo práctico:

Una empresa de ayuda a domicilio implanta UNE 158301.

- Reduce: errores en la coordinación de visitas y seguimiento.

- Evita: incumplimientos en horarios o servicios contratados.

- Mejora: la confianza de usuarios y administraciones públicas.

Reducir riesgos, evitar errores y mejorar cada día

En Grupo ACMS Consultores llevamos más de 25 años ayudando a empresas a implantar sistemas de gestión con éxito, acompañando a la certificación y ofreciendoapoyo técnico durante todo el proyecto.

Si está valorando certificarse y aún no ha desarrollado el sistema de gestión, o si necesita asesoramiento para prepararse antes de la auditoría, consúltenos sin compromiso rellenando el formulario de contacto.

Compromisos y garantías de nuestro servicio

Aspecto

Ventaja líder

Experiencia

Más de 25 años de trayectoria en consultoría y formación. Fundado en 1998, con más de 1.000 proyectos implantados con éxito.

Certificados propios

Disponemos de los certificados ISO 9001, ISO 27001 y Marca Madrid Excelente en ACMS España.

Porfolio y diversificación

Amplia gama de servicios de consultoría en certificación (ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001, etc.) y acreditación (ISO 15189, ISO 17025, ISO 17020, entre otras). Capacidad para abordar proyectos integrados y multisectoriales.

Precio

Presupuestos personalizados con condiciones de pago adaptadas a las necesidades de cada cliente.

Garantía

Compromiso de acompañamiento hasta la certificación o acreditación, asegurando resultados tangibles.

Desarrollo y soporte

Asesoramiento continuo durante todo el proceso de implantación, desde el diagnóstico inicial hasta la auditoría final.

Referencias

El GRUPO ACMS trabaja con pequeñas y grandes empresas tanto del sector público como privado. Conozca los testimonios de nuestros clientes .

Oficinas

Presencia nacional e internacional con sedes en Madrid, Barcelona, Burgos y México, lo que permite cercanía y atención personalizada.

Software propio

Plataforma ISOAPPWEB desarrollada internamente para el mantenimiento y control de la norma ISO 9001 que agiliza procesos, reduce costes y facilita el control documental.

Plataforma formación

Campus online con cursos especializados en diversas áreas donde ofrecemos asesoramiento. Incluye programas actualizados y accesibles en modalidad e-learning.

Grupo ACMS Consultores. Consultora especializada en diseño, implantación y mantenimiento de Sistemas de gestión

Nos definimos como una compañía consultora independiente cuyo objetivo fundamental es suministrar servicios de consultoría en las áreas de Gestión empresarial, que representen para el cliente una solución excelente, que satisfaga sus necesidades explícitas o implícitas, tenga en cuenta las regulaciones y normas aplicables, y cumpla los objetivos de plazo y coste establecidos.

Madrid

C/ Campezo 3, nave 5 28022 Madrid

Tfno.: (+34) 91 375 06 80

Burgos

Centro de Empresas, 73 09007 Burgos

Tfno.: (+34) 947 041 645

Barcelona

C/ Plaça Universitat 3 08007 Barcelona

Tfno.: (+34) 93 013 19 49

México

José González Varela 15 14700 Tlalpan

Tfno.: (+52) 5513 39 96 22

www.grupoacms.com
informacion@grupoacms.com