



GRUPO ACMS Consultores

Día del Paciente: seguridad y gestión de riesgos sanitarios



(ER-0772/2013)

Alcance ISO 9001

Diseño, desarrollo, implantación, formación y mantenimiento de sistemas de gestión de la calidad, medioambiental, de la prevención de riesgos laborales, protección de datos, seguridad alimentaria y de la calidad y competencia técnica en laboratorios clínicos.

Alcance ISO 27001

Los sistemas de información que dan soporte a las actividades de diseño, desarrollo, implantación, formación y mantenimiento de sistemas de gestión y el diseño, desarrollo y comercialización de software de sistemas de gestión de acuerdo con la declaración de aplicabilidad vigente.



(SI-0021/2020)

Publicada el 20/04/2026

Día Europeo de los Derechos del Paciente: la seguridad como eje clave

El pasado 18 de abril se celebró el Día Europeo de los Derechos del Paciente, una fecha que pone el foco en la importancia de garantizar una atención sanitaria segura, de calidad y centrada en la persona.

Más allá del acceso a la asistencia sanitaria, uno de los pilares fundamentales es la seguridad del paciente, entendida como la capacidad de los centros sanitarios para prevenir errores y reducir riesgos asistenciales.

La seguridad del paciente en el día a día sanitario

En hospitales, clínicas y centros sanitarios, los riesgos forman parte de la operativa diaria:

- Errores en la medicación.
- Fallos de comunicación entre profesionales.
- Incidencias en procesos asistenciales.
- Problemas de coordinación entre servicios.

En la práctica, muchos de estos problemas no se deben a fallos individuales, sino a la ausencia de sistemas estructurados que permitan identificar, analizar y prevenir los riesgos.

De la reacción a la prevención: un cambio necesario

Cada vez más organizaciones sanitarias están evolucionando hacia modelos basados en la gestión de riesgos, donde el objetivo es anticiparse a los problemas antes de que ocurran.

Este enfoque permite:

- Detectar posibles fallos de forma anticipada.
- Analizar causas de incidentes.
- Implantar medidas preventivas.
- Mejorar la coordinación entre equipos.
- Aumentar la seguridad del paciente.

En entornos reales, los centros que aplican este enfoque consiguen reducir incidencias y mejorar la calidad asistencial.

UNE 179003: referencia en seguridad del paciente

En este contexto, la norma UNE 179003 se ha consolidado como una herramienta clave para implantar sistemas de gestión de riesgos en el ámbito sanitario.

Esta norma permite a hospitales, clínicas y centros sanitarios:

- Identificar y evaluar riesgos asistenciales.
- Implantar controles eficaces.
- Mejorar la trazabilidad de procesos.
- Fomentar una cultura de seguridad.
- Integrar la gestión de riesgos en la actividad diaria.

Desde un punto de vista práctico, UNE 179003 ayuda a pasar de una gestión reactiva a un modelo preventivo y estructurado.

Un compromiso con los derechos del paciente

El Día Europeo de los Derechos del Paciente es una oportunidad para reflexionar sobre el nivel de seguridad que ofrecen los centros sanitarios y sobre la necesidad de avanzar hacia modelos más eficaces.

Garantizar la seguridad del paciente no es solo una obligación ética, sino también una exigencia creciente en el entorno sanitario.

Implantación de UNE 179003 en centros sanitarios

La implantación de UNE 179003 permite mejorar la organización interna de los centros y reforzar la seguridad en todos sus procesos.

En la mayoría de centros, los mejores resultados se consiguen cuando el sistema se adapta a la realidad del servicio y se integra en la actividad diaria de los profesionales.

Asesoramiento en gestión de riesgos y seguridad del paciente

En Grupo ACMS Consultores ayudamos a organizaciones sanitarias a implantar sistemas de gestión basados en UNE 179003, adaptados a su actividad y enfocados a resultados reales.

Si su centro desea mejorar la seguridad del paciente y estructurar la gestión de riesgos, puede solicitar asesoramiento sin compromiso y descubrir cómo implantar un sistema eficaz. Rellene el formulario de contacto y nos pondremos en contacto con su organización.

Compromisos y garantías de Grupo ACMS Consultores

Aspecto

Ventaja líder

Experiencia

Más de 25 años de trayectoria en consultoría y formación. Fundado en 1998, con más de 1.000 proyectos implantados con éxito.

Certificados propios

Disponemos de los certificados ISO 9001, ISO 27001 y Marca Madrid Excelente en ACMS España.

Porfolio y diversificación

Amplia gama de servicios de consultoría en certificación (ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001, etc.) y acreditación (ISO 15189, ISO 17025, ISO 17020, entre otras). Capacidad para abordar proyectos integrados y multisectoriales.

Precio

Presupuestos personalizados con condiciones de pago adaptadas a las necesidades de cada cliente.

Garantía

Compromiso de acompañamiento hasta la certificación o acreditación, asegurando resultados tangibles.

Desarrollo y soporte

Asesoramiento continuo durante todo el proceso de implantación, desde el diagnóstico inicial hasta la auditoría final.

Desarrollo de sistemas de gestión totalmente adaptados a cada organización evitando la burocracia.

Diseño de procedimientos documentados, flujogramas y cuadros de gestión de procesos de fácil comprensión, sustituyendo manuales densos, para facilitar la toma de decisiones.

Referencias

El GRUPO ACMS trabaja con pequeñas y grandes empresas tanto del sector público como privado. Conozca las opiniones reales de nuestros clientes.

Oficinas

Presencia nacional e internacional con sedes en Madrid, Barcelona, Burgos, México y Chile, lo que permite cercanía y atención personalizada.

Software propio

Plataforma ISOAPPWEB desarrollada internamente para el mantenimiento y control de la norma ISO 9001 que agiliza procesos, reduce costes y facilita el control documental.

Plataforma formación

Campus online con cursos especializados en diversas áreas donde ofrecemos asesoramiento. Incluye programas actualizados y accesibles en modalidad e-learning.

Grupo ACMS Consultores. Consultora especializada en diseño, implantación y mantenimiento de Sistemas de gestión



Nos definimos como una compañía consultora independiente cuyo objetivo fundamental es suministrar servicios de consultoría en las áreas de Gestión empresarial, que representen para el cliente una solución excelente, que satisfaga sus necesidades explícitas o implícitas, tenga en cuenta las regulaciones y normas aplicables, y cumpla los objetivos de plazo y coste establecidos.

Madrid

C/ Campezo 3, nave 5 28022 Madrid

Tfno.: (+34) 91 375 06 80

Burgos

Centro de Empresas, 73 09007 Burgos

Tfno.: (+34) 947 041 645

Barcelona

C/ Plaça Universitat 3 08007 Barcelona

Tfno.: (+34) 93 013 19 49

CDMX

José González Varela 15 14700 Tlalpan (Ciudad de México)

Tfno.: (+52) 5514 10 12 07

Santiago - Valparaiso - O'Higgins

Av. Pdte. Kennedy 7440, Oficina 701 7650618 Región Metro

Tfno.:

Veracruz

Avda 21 esquina calle 44 No.4402 Cordoba

Tfno.: (+52) 55 6576 8293

www.grupoacms.com
informacion@grupoacms.com