



## **GRUPO ACMS Consultores**

ISO 9002 Sistema de gestión de Calidad



**(ER-0772/2013)**

**Alcance ISO 9001**

Diseño, desarrollo, implantación, formación y mantenimiento de sistemas de gestión de la calidad, medioambiental, de la prevención de riesgos laborales, protección de datos, seguridad alimentaria y de la calidad y competencia técnica en laboratorios clínicos.

**Alcance ISO 27001**

Los sistemas de información que dan soporte a las actividades de diseño, desarrollo, implantación, formación y mantenimiento de sistemas de gestión y el diseño, desarrollo y comercialización de software de sistemas de gestión de acuerdo con la declaración de aplicabilidad vigente.



**(SI-0021/2020)**

Publicada el 04/11/2016

Índice de Contenidos

- 1. ¿Qué es ISO 9002?
- 2. ¿Qué aporta el estándar 9002?
- 3. Otras páginas Web de interés sobre ISO 9002

## 1. ¿Qué es ISO 9002?

ISO 9002, Directrices para la aplicación de la norma ISO 9001 calidad brinda orientación y ejemplos cláusula por artículo para permitir a los usuarios, independientemente del tamaño de la organización, implementar su propio sistema de gestión de calidad.

- ISO 9002 la nueva especificación técnica complementará la norma ISO 9001 el estándar internacional más ampliamente utilizado de ISO, que proporciona los requisitos para un sistema de gestión de calidad.

- Dado que la norma ISO 9001 está diseñada para ser aplicable a todo tipo de organizaciones, independientemente de su tamaño o contexto, sus requisitos son amplios.

- ISO / TS 9002 proporciona una guía apoyada en explicaciones y ejemplos detallados para ayudar a las organizaciones a beneficiarse plenamente de la implementación de su propio sistema de gestión de calidad.

- Lorri Hunt, Co-Coordinador del grupo de trabajo WG 24 de ISO / TC 176 / SC 2 que desarrolló indica que el estándar 9002 es ideal para organizaciones que desean una comprensión más detallada de los requisitos de ISO 9001: 2015.

"Muchas organizaciones quieren maximizar los beneficios de un sistema de gestión de calidad, como una mayor eficiencia, una mejor relación con los clientes y objetivos de negocio más claros.

Al proporcionar una guía detallada a la norma, ISO / TS 9002 permite a los usuarios comprender y aplicar los requisitos a su manera para obtener el máximo beneficio para ellos.

## 2. ¿Qué aporta la norma ISO 9002?

ISO 9002 no proporciona ningún requisito adicional, sino que da ejemplos de lo que las organizaciones pueden hacer para aplicar las cláusulas de ISO 9001 con mayor eficacia.

Forma parte de la familia de normas ISO sobre sistemas de gestión de la calidad y gestión de la calidad, desarrollada por ISO / TC 176, que incluye:

- ISO 9001 Sistemas de gestión de la calidad - Requisitos
- ISO 9000 Sistemas de gestión de la calidad - Fundamentos y vocabulario

- ISO 9004 Sistemas de gestión de la calidad - Gestión para el éxito sostenido de una organización

- ISO 19011 Sistemas de gestión de la calidad - Directrices para la auditoría de los sistemas de gestión

Consulte a nuestros expertos de Grupo ACMS Consultores si necesita obtener la certificación ISO 9001 o implantar un sistema de gestión en su organización y le guiaremos en la mejor dirección.

### **3. Otras páginas Web de interés sobre ISO 9002**

une en ISO 9001

Consultor calidad

Norma ISO 9001

Consultora calidad

Auditoria interna ISO 9001

Certificación ISO 9001

Calidad ISO 9001

Sistema Gestión ISO



Nos definimos como una compañía consultora independiente cuyo objetivo fundamental es suministrar servicios de consultoría en las áreas de Gestión empresarial, que representen para el cliente una solución excelente, que satisfaga sus necesidades explícitas o implícitas, tenga en cuenta las regulaciones y normas aplicables, y cumpla los objetivos de plazo y coste establecidos.

## **Madrid**

C/ Campezo 3, nave 5 28022 Madrid

Tfno.: (+34) 91 375 06 80

## **Burgos**

Centro de Empresas, 73 09007 Burgos

Tfno.: (+34) 947 041 645

## **Barcelona**

C/ Plaça Universitat 3 08007 Barcelona

Tfno.: (+34) 93 013 19 49

## **Málaga**

C/ Alejandro Dumas 17 29004 Málaga

Tfno.: (+34) 95 113 69 04

## **México**

José González Varela 15 14700 Tlalpan

Tfno.: (+52) 5513 39 96 22

[www.grupoacms.com](http://www.grupoacms.com)  
[informacion@grupoacms.com](mailto:informacion@grupoacms.com)