



## **GRUPO ACMS Consultores**

UNE 420001:2024 Asesorías y despachos



(ER-0772/2013)

### Alcance ISO 9001

Diseño, desarrollo, implantación, formación y mantenimiento de sistemas de gestión de la calidad, medioambiental, de la prevención de riesgos laborales, protección de datos, seguridad alimentaria y de la calidad y competencia técnica en laboratorios clínicos.

### Alcance ISO 27001

Los sistemas de información que dan soporte a las actividades de diseño, desarrollo, implantación, formación y mantenimiento de sistemas de gestión y el diseño, desarrollo y comercialización de software de sistemas de gestión de acuerdo con la declaración de aplicabilidad vigente.



Si necesita asesoramiento sobre la Norma UNE 420001 estándar de calidad diseñado para asesorías y despachos, en Grupo ACMS Consultores podemos asesorarle. Consúltenos sin compromiso y nos pondremos en contacto con su organización.

## ¿Qué es la Norma UNE 420001:2024?

UNE 420001:2024 - Servicio de asesoramiento y gestión empresarial prestado por asesorías, gestorías y despachos profesionales, es una norma diseñada para guiar a las organizaciones de asesoramiento fiscal, laboral, mercantil o contable hacia la excelencia en el servicio.

Esta norma establece los requisitos para implementar un sistema de gestión que permita mejorar la calidad del servicio, maximizar la satisfacción del cliente y asegurar una prestación de servicios alineada con las mejores prácticas del sector.

## ¿A quién se dirige?

UNE 420001:2024 está dirigida a cualquier organización que ofrezca servicios de asesoramiento para el cumplimiento de los requisitos legales en materia fiscal, laboral, contable o mercantil y que desee evidenciar su calidad y profesionalidad.

Este estándar de calidad diseñado para asesorías y despachos es ideal para aquellas empresas que quieran destacar en su sector, ofreciendo un servicio que no solo cumpla con los requisitos del cliente, sino que supere sus expectativas.

## ¿Por qué es importante UNE 420001 para despachos y asesorías?

Hoy en día, la calidad del servicio es un factor diferenciador clave. La implementación de UNE 420001:2024 ayuda a las empresas a estandarizar sus procesos, reducir errores, y fortalecer la relación con los clientes mediante una metodología sistemática de mejora continua.

La importancia de esta norma radica en su enfoque en el cumplimiento legal y en la satisfacción del cliente y en la eficiencia de los servicios de asesoramiento, asegurando que los clientes reciban un servicio de calidad y que las empresas mantengan una reputación sólida y confiable.

## Beneficios que aporta

Gracias a la estructura y los procesos estandarizados, los servicios de asesoramiento son más consistentes y están diseñados para responder mejor a las expectativas y necesidades del cliente.

La norma facilita la identificación de áreas de mejora en los procesos internos, lo cual ayuda a reducir costos y a optimizar los recursos.

Implementar UNE 420001:2024 aporta un sello de calidad que puede utilizarse para demostrar el compromiso con la excelencia y atraer a nuevos clientes.

La norma fomenta una cultura organizacional orientada a la revisión y mejora constante, clave para adaptarse a los cambios del sector y mantener un servicio competitivo.

## ¿Necesita asesoramiento?

En Grupo ACMS Consultores nos avalan más de 25 años de experiencia. Si necesita asesoramiento para implantar el sistema o certificarse bajo la Norma 420001 consúltenos sin compromiso y le guiaremos en la mejor dirección.



Nos definimos como una compañía consultora independiente cuyo objetivo fundamental es suministrar servicios de consultoría en las áreas de Gestión empresarial, que representen para el cliente una solución excelente, que satisfaga sus necesidades explícitas o implícitas, tenga en cuenta las regulaciones y normas aplicables, y cumpla los objetivos de plazo y coste establecidos.

## **Madrid**

C/ Campezo 3, nave 5 28022 Madrid

Tfno.: (+34) 91 375 06 80

## **Burgos**

Centro de Empresas, 73 09007 Burgos

Tfno.: (+34) 947 041 645

## **Barcelona**

C/ Plaça Universitat 3 08007 Barcelona

Tfno.: (+34) 93 013 19 49

## **México**

José González Varela 15 14700 Tlalpan

Tfno.: (+52) 5513 39 96 22