



GRUPO ACMS Consultores

Norma UNE 179003



(ER-0772/2013)

Alcance ISO 9001

Diseño, desarrollo, implantación, formación y mantenimiento de sistemas de gestión de la calidad, medioambiental, de la prevención de riesgos laborales, protección de datos, seguridad alimentaria y de la calidad y competencia técnica en laboratorios clínicos.

Alcance ISO 27001

Los sistemas de información que dan soporte a las actividades de diseño, desarrollo, implantación, formación y mantenimiento de sistemas de gestión y el diseño, desarrollo y comercialización de software de sistemas de gestión de acuerdo con la declaración de aplicabilidad vigente.



Si desea implantar un Sistema de gestión de riesgos para la seguridad del paciente bajo la Norma UNE 179003 le podemos asesorar en Grupo ACMS Consultores

Norma UNE 179003

El objetivo de la Norma UNE 179003: Servicios sanitarios, Gestión de riesgos para la seguridad del paciente, es identificar las situaciones de riesgo e implantar acciones para su reducción y prevención, en la medida de lo posible.

La Norma UNE 179003 sirve de guía a las organizaciones sanitarias para implantar un sistema de gestión de riesgos en el paciente.

Finalidad Norma UNE 179003

La implantación de un Sistema de Gestión de Riesgos para la seguridad del Paciente bajo la Norma UNE 179003 y la obtención del certificado UNE 179003 tiene como finalidad:

- Identificar las situaciones de riesgo para el paciente, en las distintas fases del proceso, e implantar acciones para su reducción y prevención.
- Crear en la organización sanitaria una cultura de seguridad del paciente junto con procesos, recursos etc. que permita
- Reducir la probabilidad de que se produzcan errores.
- Facilitar la detección de los errores cuando se producen.
- Reducir las consecuencias producidas por los errores, si no hemos conseguido evitarlos.

Aspectos generales de la Norma UNE 179003

Título: Servicios sanitarios. Gestión de riesgos para la seguridad del paciente

La Norma UNE 179003: 2013 sustituye a la norma UNE 179003: 2010. La Norma UNE 179003. Servicios sanitarios, gestión de riesgos para la seguridad del paciente, establece los requisitos que debe cumplir un sistema de gestión de los riesgos derivados de la prestación de los servicios sanitarios.

La finalidad de la implantación del sistema de gestión de riesgos para la seguridad del paciente bajo la Norma UNE 179003 es conseguir que la organización sanitaria pueda controlar sus riesgos y alcanzar una asistencia sanitaria más segura para el paciente.

La normativa UNE 179003 se puede implantar en cualquier organización sanitaria pública o privada, sea cual sea su especialidad o el tamaño de la misma.

Algunos apartados de la Norma UNE 179003

- Introducción

- Objeto, campo de aplicación
- Normas para consulta
- Términos y definiciones
- Requisitos generales para la gestión de los riesgos
- Generalidades
- Requisitos generales
- Liderazgo de la alta dirección en la gestión de riesgos
- Política de la gestión de riesgos
- Planificación del sistema de gestión de riesgos y objetivos
- Responsabilidad y autoridad en la gestión de riesgos
- Asignación de recursos
- Competencia del personal
- Documentación y registro del sistema de gestión de riesgos
- Verificación y revisión del sistema de gestión de riesgos
- Auditorías del sistema de gestión de riesgos
- Proceso en la gestión de riesgos
- Generalidades
- Análisis del contexto en donde se implanta el sistema de gestión de riesgos
- Sistemas de comunicación, notificación, participación y consulta
- Definición de los criterios para la evaluación del riesgo
- Apreciación del riesgo
- Tratamiento del riesgo

- Registro de las actividades de los procesos para la gestión de riesgos
- Seguimiento y revisión de los resultados de los procesos de gestión de riesgos
- Bibliografía
- Anexo A (informativo) Criterios para la evaluación de riesgos
 - Criterios para evaluar la gravedad de las consecuencias de un riesgo
 - Criterios para evaluar la probabilidad de ocurrencia de un riesgo
 - Criterios para la medición de la capacidad de detección
 - Criterios para la medición del nivel de riesgo
 - Criterios para la aceptación del riesgo
- Anexo B (informativo) Técnicas para la identificación de riesgos
- Anexo C (informativo) Documentación relacionada con la gestión de riesgos

Beneficios de la Norma UNE 179003

La implantación de un sistema de gestión de riesgos para la seguridad del paciente bajo la norma UNE 179003 ofrece los siguientes beneficios:

La Norma UNE 179003 identifica y valora los riesgos a los que está sometido el paciente.

La Norma UNE 179003 reduce o elimina los peligros a los que pueda estar sometido el paciente en su tránsito por el sistema sanitario.

La Norma UNE 179003 reduce los incidentes y los eventos adversos relacionados con la atención sanitaria;

La Norma UNE 179003 gestiona los riesgos de forma proactiva;

La Norma UNE 179003 genera una mayor confianza en el sistema sanitario por parte de los pacientes, de la sociedad, y de los profesionales sanitarios;

La Norma UNE 179003 permite obtener mejores resultados clínicos

La Norma UNE 179003 permite obtener mejores resultados económicos para la organización al reducirse, tanto los gastos ocasionados por los daños producidos a los pacientes, como una mejor utilización de los recursos asistenciales.

Aspectos claves de la Norma UNE 179003:

La Norma UNE 179003 (Sistemas de Gestión de Riesgos para la seguridad del Paciente) es una norma voluntaria.

La Norma UNE 179003 se puede integrar con la Norma ISO 9001. La Norma UNE 179003 no establece una metodología obligatoria, aunque si ofrece ejemplos en los anexos.

Al implantar un Sistema de gestión de Riesgos para la Seguridad del Paciente bajo la Norma UNE 179003 hay que pensar cuidadosamente el alcance, normalmente es preferible ir poco a poco a implantar en la organización sanitaria en su totalidad.

La Norma UNE 179003 se basa en elementos básicos como el liderazgo, la cultura, etc.

¿Necesita asesoramiento?

Grupo ACMS Consultores tiene una trayectoria de más de 25 años y está especializado en la implantación de Sistemas de Gestión en organizaciones sanitarias. Si necesita asesoramiento consúltenos sin compromiso y le guiaremos en la mejor dirección.



Nos definimos como una compañía consultora independiente cuyo objetivo fundamental es suministrar servicios de consultoría en las áreas de Gestión empresarial, que representen para el cliente una solución excelente, que satisfaga sus necesidades explícitas o implícitas, tenga en cuenta las regulaciones y normas aplicables, y cumpla los objetivos de plazo y coste establecidos.

Madrid

C/ Campezo 3, nave 5 28022 Madrid

Tfno.: (+34) 91 375 06 80

Burgos

Centro de Empresas, 73 09007 Burgos

Tfno.: (+34) 947 041 645

Barcelona

C/ Plaça Universitat 3 08007 Barcelona

Tfno.: (+34) 93 013 19 49

México

José González Varela 15 14700 Tlalpan

Tfno.: (+52) 5513 39 96 22