



## **GRUPO ACMS Consultores**

Norma UNE 172402 Escuela Infantil



**(ER-0772/2013)**

**Alcance ISO 9001**

Diseño, desarrollo, implantación, formación y mantenimiento de sistemas de gestión de la calidad, medioambiental, de la prevención de riesgos laborales, protección de datos, seguridad alimentaria y de la calidad y competencia técnica en laboratorios clínicos.

**Alcance ISO 27001**

Los sistemas de información que dan soporte a las actividades de diseño, desarrollo, implantación, formación y mantenimiento de sistemas de gestión y el diseño, desarrollo y comercialización de software de sistemas de gestión de acuerdo con la declaración de aplicabilidad vigente.



**(SI-0021/2020)**

Si desea implantar un sistema de gestión de la energía bajo la norma UNE 172402 en su escuela infantil le podemos asesorar en Grupo ACMS Consultores

## **Norma UNE 172402 Escuela Infantil**

La Norma UNE 172402, define los requisitos técnicos de seguridad y de prestación del servicio que debe cumplir una escuela infantil.

La Norma UNE 172402, define los requisitos técnicos de seguridad y de prestación del servicio que debe cumplir una escuela infantil, ya sea pública o privada, para garantizar un servicio de calidad que contribuirá a incrementar su competitividad en el sector y la confianza de sus clientes.

Según la legislación española los centros cuya actividad está dirigida a la atención, cuidado y educación de los niños y niñas con edades comprendidas entre los 0 y 3 años de edad, se denominan centros de primer ciclo de educación infantil.

En la actualidad la legislación en las distintas CC.AA, en cuanto a requisitos mínimos para el funcionamiento de las escuelas infantiles es muy similar, aunque existen pequeñas diferencias.

Con la norma UNE 172402 se pretende unificar los requisitos de calidad en el servicio que presta una escuela infantil.

La Norma UNE 172402, de la misma manera que la norma ISO 9001 y otras normas de gestión, se basa en la metodología para gestión consistente en el ciclo Planificar, Hacer, Verificar y Actuar, además establece requisitos concretos para las instalaciones de las escuelas infantiles que quieran certificarla.

## **Beneficios UNE 172402 Escuelas infantiles**

### **La implantación de un sistema de gestión de la energía bajo la norma UNE 172402 ofrece los siguientes beneficios:**

- La Norma UNE 172402 mejora la imagen de la escuela infantil, diferenciándose con respecto a la competencia.
- La Norma UNE 172402 posibilita el acceso a distintas subvenciones.
- La Norma UNE 172402 permite a la escuela infantil ganar cuota de mercado gracias a la confianza que genera entre los padres el control que supone la certificación por tercera parte.
- La Norma UNE 172402 mejora la eficiencia de la empresa, aumentando a su vez la motivación y estimulación del personal entorno a un proyecto común, reduciéndose al mínimo el riesgo de no cumplir con las obligaciones para con el cliente y legales.
- La Norma UNE 172402 establece los cimientos a través de los que mejorar continuamente sus procesos internos y reforzar la habilidad de la organización para alcanzar los objetivos estratégicos.

**La Norma UNE 172402, de aplicación a escuelas infantiles, establece requisitos técnicos y especificaciones sobre los aspectos clave expuestos a continuación:**

- Ubicación.
  
- Instalaciones comunes y específicas.
  
- Equipamientos.
  
- Higiene y seguridad de los equipamientos e instalaciones.
  
- Plan de emergencias.
  
- Gestión de la calidad del servicio, en el ámbito educativo y asistencial.
  
- Recursos humanos.
  
- Organización interna y administrativa.

El sistema de gestión de la calidad bajo la norma UNE 172402 debe contemplar todos los procesos de la organización.

La empresa debe tener un responsable , que con independencia de otras funciones lidere el proyecto internamente, en colaboración con la consultora ACMS.

Dicha persona debe tener cierta autoridad dentro de la organización. La documentación del sistema debe ser sencilla, práctica y operativa, evitando la burocratización del sistema.



Nos definimos como una compañía consultora independiente cuyo objetivo fundamental es suministrar servicios de consultoría en las áreas de Gestión empresarial, que representen para el cliente una solución excelente, que satisfaga sus necesidades explícitas o implícitas, tenga en cuenta las regulaciones y normas aplicables, y cumpla los objetivos de plazo y coste establecidos.

## **Madrid**

C/ Campezo 3, nave 5 28022 Madrid

Tfno.: (+34) 91 375 06 80

## **Burgos**

Centro de Empresas, 73 09007 Burgos

Tfno.: (+34) 947 041 645

## **Barcelona**

C/ Plaça Universitat 3 08007 Barcelona

Tfno.: (+34) 93 013 19 49

## **Málaga**

C/ Alejandro Dumas 17 29004 Málaga

Tfno.: (+34) 95 113 69 04

## **México**

José González Varela 15 14700 Tlalpan

Tfno.: (+52) 5513 39 96 22

[www.grupoacms.com](http://www.grupoacms.com)  
[informacion@grupoacms.com](mailto:informacion@grupoacms.com)