



GRUPO ACMS Consultores

UNE 15224 Servicios Sanitarios



(ER-0772/2013)

Alcance ISO 9001

Diseño, desarrollo, implantación, formación y mantenimiento de sistemas de gestión de la calidad, medioambiental, de la prevención de riesgos laborales, protección de datos, seguridad alimentaria y de la calidad y competencia técnica en laboratorios clínicos.

Alcance ISO 27001

Los sistemas de información que dan soporte a las actividades de diseño, desarrollo, implantación, formación y mantenimiento de sistemas de gestión y el diseño, desarrollo y comercialización de software de sistemas de gestión de acuerdo con la declaración de aplicabilidad vigente.



(SI-0021/2020)

¿Qué es la Norma UNE 15224 Servicios Sanitarios?

La UNE 15224 Sistemas de Gestión de la Calidad en Servicios Sanitarios, es una norma específica de gestión de la calidad diseñada para el sector sanitario.

Esta norma, desarrollada por AENOR, se basa en la estructura de la ISO 9001, pero adaptada específicamente a las necesidades y particularidades del sector sanitario.

Características de la Norma UNE 15224

La UNE 15224 integra todos los requisitos de la ISO 9001 y añade requisitos adicionales que son cruciales para el ámbito sanitario.

Algunos de estos aspectos adicionales incluyen lo siguiente:

- Incorpora procesos y controles específicos para asegurar la seguridad y el bienestar del paciente, minimizando riesgos y errores en la atención sanitaria.
- Introduce un enfoque robusto en la gestión de riesgos clínicos, evaluando y mitigando los riesgos potenciales en los servicios de salud.
- Fomenta la mejora continua de los procesos sanitarios para aumentar la eficiencia y la efectividad de los servicios de salud.
- Pone un énfasis considerable en la satisfacción y las necesidades del paciente, asegurando que los servicios sean centrados en el paciente.
- Facilita el cumplimiento de las regulaciones y requisitos legales aplicables al sector sanitario, ayudando a las organizaciones a evitar sanciones y a mantenerse en conformidad con las normativas vigentes.
- Promueve la eficiencia operativa mediante la optimización de procesos y la reducción de desperdicios, lo cual puede resultar en una utilización más eficaz de los recursos.
- La certificación UNE 15224 puede servir como un diferenciador competitivo, demostrando el compromiso de una organización con la calidad y la seguridad, lo que puede atraer a más pacientes y mejorar la reputación de la organización.

Beneficios de implantar un SGC bajo la Norma UNE 15224

Mejora de la calidad asistencial:

- La norma proporciona un marco para estandarizar los procesos clínicos y administrativos, asegurando que se sigan las mejores prácticas en todos los niveles de la organización.

- Incrementa la seguridad del paciente mediante la identificación y gestión de riesgos específicos del entorno sanitario.

Aumento de la satisfacción del paciente:

- Al centrarse en las necesidades y expectativas del paciente, se mejora la experiencia del paciente y su nivel de satisfacción.
- Mejora la comunicación entre el personal sanitario y los pacientes, asegurando una atención más personalizada y comprensible.

Optimización de recursos:

- Ayuda a optimizar el uso de recursos, reducir desperdicios y minimizar costos operativos mediante la mejora continua de los procesos.
- La gestión efectiva de riesgos y la implementación de controles de calidad reduce la probabilidad de errores y eventos adversos.

Cumplimiento normativo y legal:

- Facilita el cumplimiento de normativas y leyes aplicables al sector sanitario, ayudando a evitar sanciones y mejorando la reputación de la organización.
- La implementación de un SGC bajo UNE 15224 prepara a las organizaciones para auditorías externas e inspecciones regulatorias.

Mejora continua:

- Fomenta una cultura organizacional orientada a la mejora continua, incentivando al personal a identificar oportunidades de mejora y a implementar cambios beneficiosos.
- Promueve la adopción de nuevas tecnologías y prácticas innovadoras para mantenerse al día con las evoluciones del sector.

Ventaja competitiva:

- La certificación UNE 15224 puede actuar como un diferenciador competitivo, destacando a la organización como un proveedor de servicios de alta calidad y seguro.
- Aumenta la confianza de los pacientes, empleados, y otros stakeholders en la capacidad de la organización para ofrecer servicios de salud seguros y efectivos.

Participación y motivación del personal:

- La participación activa del personal en la implementación y mantenimiento del SGC puede mejorar el clima laboral y la satisfacción del empleado.

- Promueve la formación continua y el desarrollo profesional del personal, mejorando sus competencias y su compromiso con la calidad.

¿Necesita asesoramiento?

La Norma UNE 15224 es una herramienta esencial para las organizaciones sanitarias que buscan mejorar la calidad de sus servicios y garantizar la seguridad de los pacientes.

Al proporcionar un marco estructurado y específico para el sector, esta norma no solo ayuda a cumplir con los requisitos legales y regulatorios, sino que también impulsa la eficiencia operativa y la satisfacción del paciente, posicionando a las organizaciones en un nivel superior de competitividad y excelencia en el ámbito sanitario.

En Grupo ACMS Consultores nos avalan más de 25 años de experiencia.

Si necesita asesoramiento para obtener la certificación UNE 15224 o tiene dudas sobre cómo implementar un sistema de gestión bajo esta norma, consúltenos sin compromiso y le guiaremos en la mejor dirección.



Nos definimos como una compañía consultora independiente cuyo objetivo fundamental es suministrar servicios de consultoría en las áreas de Gestión empresarial, que representen para el cliente una solución excelente, que satisfaga sus necesidades explícitas o implícitas, tenga en cuenta las regulaciones y normas aplicables, y cumpla los objetivos de plazo y coste establecidos.

Madrid

C/ Campezo 3, nave 5 28022 Madrid

Tfno.: (+34) 91 375 06 80

Burgos

Centro de Empresas, 73 09007 Burgos

Tfno.: (+34) 947 041 645

Barcelona

C/ Plaça Universitat 3 08007 Barcelona

Tfno.: (+34) 93 013 19 49

México

José González Varela 15 14700 Tlalpan

Tfno.: (+52) 5513 39 96 22

www.grupoacms.com
informacion@grupoacms.com