



GRUPO ACMS Consultores

Norma ISO 9001



(ER-0772/2013)

Alcance ISO 9001

Diseño, desarrollo, implantación, formación y mantenimiento de sistemas de gestión de la calidad, medioambiental, de la prevención de riesgos laborales, protección de datos, seguridad alimentaria y de la calidad y competencia técnica en laboratorios clínicos.

Alcance ISO 27001

Los sistemas de información que dan soporte a las actividades de diseño, desarrollo, implantación, formación y mantenimiento de sistemas de gestión y el diseño, desarrollo y comercialización de software de sistemas de gestión de acuerdo con la declaración de aplicabilidad vigente.



Grupo ACMS Consultores tiene una trayectoria de 25 años. Si necesita implantar un Sistema de Gestión de la Calidad bajo la Norma ISO 9001 le podemos asesorar. Consúltenos sin compromiso y le guiarímos en la mejor dirección.

Índice de Contenidos

- 1. ¿Qué es la norma ISO 90001 Calidad?
- 2. Estructura de la norma ISO 9001
- 3. Beneficios ISO 9001
- 4. Software ISO 9001 que facilita la implantación
- 5. ¿Necesita asesoramiento personalizado?

1. ¿Qué es la Norma ISO 9001?

La norma ISO 9001 es un estándar internacional de gestión de calidad que establece los requisitos para un sistema de gestión de calidad efectivo en una organización.

Su objetivo principal es garantizar que los productos y servicios que se ofrecen cumplan con las expectativas de los clientes y que la empresa opere de manera eficiente.

Hay varias ventajas clave que podrían beneficiar a su empresa. En primer lugar, la norma ISO 9001 le ayudará a mejorar la calidad de sus productos o servicios, lo que a su vez aumentará la satisfacción del cliente. Esto podría resultar en una lealtad más sólida de los clientes actuales y atraer a nuevos.

Además, la implementación de la norma ISO 9001 le permitirá optimizar sus procesos internos, reduciendo los errores y los costos operativos.

También le ayudará a tomar decisiones basadas en datos y a medir el desempeño de manera más efectiva. Además, muchas empresas notan que, al obtener la certificación ISO 9001, mejoran su reputación en el mercado y pueden acceder a nuevos mercados y oportunidades de negocio.

En el siguiente vídeo, nuestra compañera explica por qué es importante implantar el Sistema ISO 9001 y los beneficios que conlleva su implantación.

La implementación del sistema ISO 9001 puede parecer un desafío, pero no está solo en este proceso. Nuestro sólido equipo de expertos especializados en el cumplimiento normativo de los Sistemas de Gestión le ayudarán asesorándole en la mejor dirección.

Si decide certificarse bajo la norma ISO 9001 el tiempo necesario para obtener la certificación dependerá del tamaño y la complejidad de su empresa.

Recuerde que certificar una empresa bajo la norma ISO 9001 es un logro importante que demostrará su compromiso con la calidad y la mejora continua.

Quiero certificarme en ISO 9001

2. Estructura de la norma

La estructura de la norma ISO 9001 es la siguiente:

- Introducción
- Objeto y campo de aplicación
- Referencias normativas
- Términos y definiciones
- Contexto de la organización
- Liderazgo
- Planificación
- Apoyo
- Operación
- Evaluación del desempeño
- Mejora

3. Beneficios ISO 9001

A continuación exponemos un resumen de los beneficios que ofrece implantar un sistema de gestión de la calidad:

- Aumenta la capacidad de la organización para proporcionar regularmente productos y servicios que satisfagan los requisitos del cliente y los legales y reglamentarios aplicables.
- Facilita oportunidades para aumentar la satisfacción del cliente.
- Conduce a la organización a analizar riesgos y oportunidades asociadas con su entorno y objetivos.

- Mejora la imagen de la empresa facilitando la consecución de los plazos de entrega y la optimización de costes humanos y materiales.
- Permite a la empresa ganar cuota de mercado gracias a la confianza que genera entre los clientes y consumidores.
- Mejora la eficiencia de la empresa, aumentando a su vez la motivación y estimulación del personal en torno a un proyecto común, reduciéndose al mínimo el riesgo de no cumplir con las obligaciones para con el cliente.
- Permite a la empresa medir la eficacia de su sistema de gestión de acuerdo con normas internacionales a través de la certificación de terceros.
- La Normativa ISO 9000 establece los cimientos a través de los que mejorar continuamente sus procesos internos y reforzar la habilidad de la organización para alcanzar los objetivos estratégicos.
- Mejora la calificación para acceder a licitaciones y subvenciones públicas.

Recomendamos las publicaciones del "Blog sobre Calidad" para resolver dudas

4. Software ISO 9001 que facilita la implantación

Por experiencia, Grupo ACMS Consultores es consciente de que la implantación de un Sistema de Gestión de la Calidad bajo la norma ISO 9001 es una tarea complicada. Le animamos a que conozca nuestro Software ISO 9001. Trabajar con esta herramienta de gestión facilita la implantación y el mantenimiento del sistema de gestión de la calidad.

5. ¿Necesita asesoramiento personalizado?

En Grupo ACMS Consultores llevamos más de 25 años ayudando a empresas a implantar sistemas de gestión ISO con éxito, acompañando a la certificación y ofreciendo apoyo técnico durante todo el proyecto.

Si está valorando certificarse y aún no ha desarrollado el sistema de gestión, o si necesita asesoramiento para prepararse antes de la auditoría, consúltenos sin compromiso rellenando el formulario de contacto.

Compromisos y garantías de nuestro servicio

Aspecto

Ventaja líder

Experiencia

Más de 25 años de trayectoria en consultoría y formación. Fundado en 1998, con más de 1.000 proyectos implantados con éxito.

Certificados propios

Disponemos de los certificados ISO 9001, ISO 27001 y Marca Madrid Excelente en ACMS España.

Portfolio y diversificación

Amplia gama de servicios de consultoría en certificación (ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001, etc.) y acreditación (ISO 15189, ISO 17025, ISO 17020, entre otras). Capacidad para abordar proyectos integrados y multisectoriales.

Precio

Presupuestos personalizados con condiciones de pago adaptadas a las necesidades de cada cliente.

Garantía

Compromiso de acompañamiento hasta la certificación o acreditación, asegurando resultados tangibles.

Desarrollo y soporte

Asesoramiento continuo durante todo el proceso de implantación, desde el diagnóstico inicial hasta la auditoría final.

Referencias

El GRUPO ACMS trabaja con pequeñas y grandes empresas tanto del sector público como privado. Conozca nuestros casos de éxito.

Oficinas

Presencia nacional e internacional con sedes en Madrid, Barcelona, Burgos y México, lo que permite cercanía y atención personalizada.

Software propio

Plataforma ISOAPPWEB desarrollada internamente para el mantenimiento y control de la norma ISO 9001 que agiliza procesos, reduce costes y facilita el control documental.

Plataforma formación

Campus online con cursos especializados en el área de calidad: Curso Concienciación del personal en la norma ISO 9001, Curso Auditor interno ISO 9001, entre otros. Incluye programas actualizados y accesibles en modalidad e-learning.

Grupo ACMS Consultores.
gestión

Consultora especializada en diseño, implantación y mantenimiento de Sistemas de



Nos definimos como una compañía consultora independiente cuyo objetivo fundamental es suministrar servicios de consultoría en las áreas de Gestión empresarial, que representen para el cliente una solución excelente, que satisfaga sus necesidades explícitas o implícitas, tenga en cuenta las regulaciones y normas aplicables, y cumpla los objetivos de plazo y coste establecidos.

Madrid

C/ Campezo 3, nave 5 28022 Madrid

Tfno.: (+34) 91 375 06 80

Burgos

Centro de Empresas, 73 09007 Burgos

Tfno.: (+34) 947 041 645

Barcelona

C/ Plaça Universitat 3 08007 Barcelona

Tfno.: (+34) 93 013 19 49

México

José González Varela 15 14700 Tlalpan

Tfno.: (+52) 5513 39 96 22