



## **GRUPO ACMS Consultores**

Mantenimiento ISO 9001



**(ER-0772/2013)**

**Alcance ISO 9001**

Diseño, desarrollo, implantación, formación y mantenimiento de sistemas de gestión de la calidad, medioambiental, de la prevención de riesgos laborales, protección de datos, seguridad alimentaria y de la calidad y competencia técnica en laboratorios clínicos.

**Alcance ISO 27001**

Los sistemas de información que dan soporte a las actividades de diseño, desarrollo, implantación, formación y mantenimiento de sistemas de gestión y el diseño, desarrollo y comercialización de software de sistemas de gestión de acuerdo con la declaración de aplicabilidad vigente.



**(SI-0021/2020)**

Grupo ACMS Consultores cuenta con más de 25 años de experiencia en Proyectos de Mantenimiento ISO 9001 en Organizaciones y Empresas. Si necesita asesoramiento consúltenos sin compromiso.

Índice de Contenidos

- 1. Pasos para iniciar un mantenimiento ISO 9001
- 2. ¿El mantenimiento ISO 9001 es adaptable a cada organización?
- 3. Plazos para realizar el mantenimiento ISO 9001
- 4. Visitas de seguimiento periódicas
- 5. ¿En la auditoría de Certificación ISO 9001 el cliente va sólo?
- 6. Herramienta de gestión: Software ISO 9001

## **1. Pasos para iniciar un mantenimiento ISO 9001**

En función de las necesidades del cliente el mantenimiento ISO 9001 puede estar formado por: visitas de seguimiento, revisión por la dirección, auditoría interna, y acompañamiento a certificación.

En el siguiente vídeo, nuestra compañera explica por qué recomendamos realizar mantenimientos de los Sistemas de Gestión ISO implantados y la importancia de mantener activos y actualizados dichos sistemas ISO.

## **2. ¿El mantenimiento ISO 9001 es adaptable a cada organización?**

El mantenimiento ISO 9001 que realizamos se adapta plenamente a las necesidades de la organización.

## **3. Plazos para realizar el mantenimiento ISO 9001**

Nuestro mantenimiento ISO 9001 es totalmente flexible, no le obliga a un número de horas o días.

Póngase en contacto con nosotros y le diseñaremos un mantenimiento ISO 9001 para su organización en función de sus necesidades.

## **4. Visitas de seguimiento periódicas**

En un proyecto de mantenimiento ISO 9001, GRUPO ACMS Consultores realiza visitas de seguimiento periódicas con el fin de:

- Revisar y actualizar el Sistema de Gestión de la Calidad.
- Revisar la documentación existente.

- Actualizar y distribuir la documentación.
- Analizar la satisfacción del cliente.
- Establecer y realizar el seguimiento de Objetivos.
- Seguimiento de indicadores de proceso.
- Programar las auditorías internas.
- Realizar la vigilancia periódica del Sistema:
- Acciones correctivas y preventivas,
- Reclamaciones de Clientes,
- Registros,
- No conformidades.

### **5. ¿En la auditoría de Certificación ISO 9001 el cliente va sólo?**

En un proyecto de mantenimiento ISO 9001ACMS Consultores acompaña durante la realización de la auditoría de certificación ISO 9001 a todos aquellos clientes que lo solicitan.

El objetivo del acompañamiento ISO 9001 por parte de la consultora es transmitir seguridad, confianza a las empresas certificadas y servir de apoyo mediante la defensa activa del certificado.

### **Recibir información del servicio de mantenimiento ISO 9001**

#### **6. Herramienta de gestión: Software ISO 9001**

En Grupo ACMS Consultores conocemos la importancia que conlleva gestionar la implantación de un sistema de gestión y su mantenimiento, por ello, recomendamos trabajar con este Software de gestión, que ejerce un estricto control sobre todos los requisitos de la norma y le facilitará la implantación y mantenimiento del sistema ISO 9001. Para conocer los beneficios, las características y los apartados que gestiona esta plataforma de calidad, puede pinchar en el banner que mostramos a continuación.

Si desea ampliar esta información para trabajar con el Software ISOAPPWEB, nuestros consultores le informarán de sus ventajas y funcionamiento.

El Software ISO 9001 gestiona: las no conformidades y las reclamaciones, las metas y objetivos, las encuestas de satisfacción, la planificación de trabajos... todo es gestionado a través de este programa.



Nos definimos como una compañía consultora independiente cuyo objetivo fundamental es suministrar servicios de consultoría en las áreas de Gestión empresarial, que representen para el cliente una solución excelente, que satisfaga sus necesidades explícitas o implícitas, tenga en cuenta las regulaciones y normas aplicables, y cumpla los objetivos de plazo y coste establecidos.

## **Madrid**

C/ Campezo 3, nave 5 28022 Madrid

Tfno.: (+34) 91 375 06 80

## **Burgos**

Centro de Empresas, 73 09007 Burgos

Tfno.: (+34) 947 041 645

## **Barcelona**

C/ Plaça Universitat 3 08007 Barcelona

Tfno.: (+34) 93 013 19 49

## **Málaga**

C/ Alejandro Dumas 17 29004 Málaga

Tfno.: (+34) 95 113 69 04

## **México**

José González Varela 15 14700 Tlalpan

Tfno.: (+52) 5513 39 96 22

[www.grupoacms.com](http://www.grupoacms.com)  
[informacion@grupoacms.com](mailto:informacion@grupoacms.com)