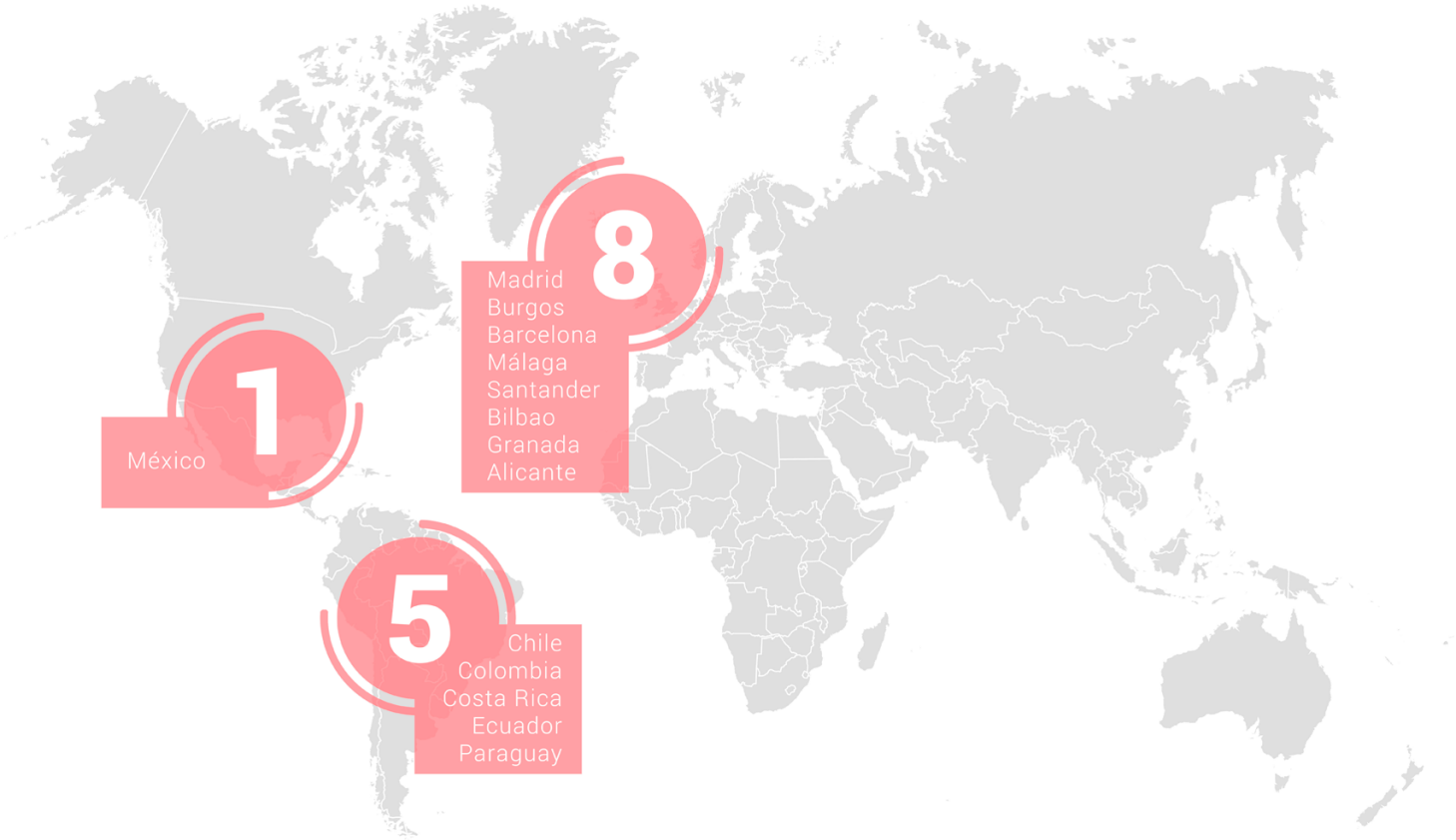
GrupoACMS
CONSULTORES

GRUPO ACMS Consultores

Norma ISO 9004 Gestión Avanzada Calidad



AENOR
ER
Empresa Registrada
ISO 9001

(ER-0772/2013)

Alcance ISO 9001

Diseño, desarrollo, implantación, formación y mantenimiento de sistemas de gestión de la calidad, medioambiental, de la prevención de riesgos laborales, protección de datos, seguridad alimentaria y de la calidad y competencia técnica en laboratorios clínicos.

Alcance ISO 27001

Los sistemas de información que dan soporte a las actividades de diseño, desarrollo, implantación, formación y mantenimiento de sistemas de gestión y el diseño, desarrollo y comercialización de software de sistemas de gestión de acuerdo con la declaración de aplicabilidad vigente.

AENOR
ER
Seguridad Información
ISO/IEC 27001

(SI-0021/2020)

Publicado el 29/08/2024 - Actualizado el 09/09/2024

¿Qué es la Norma ISO 9004 Gestión Avanzada de la Calidad?

La Norma ISO 9004 es un estándar internacional que proporciona directrices para mejorar la gestión de una organización a largo plazo.

A diferencia de ISO 9001, que se centra en los requisitos de un sistema de gestión de la calidad (SGC) orientado a satisfacer las necesidades del cliente, ISO 9004 se enfoca en la gestión avanzada, es decir, en cómo lograr un éxito sostenido a través de la mejora continua, la eficiencia operativa y la innovación.

ISO 9004 ofrece un marco para que las organizaciones evalúen su desempeño global, identifiquen oportunidades de mejora y se mantengan competitivas en un mercado en constante cambio.

Este estándar no es certificable, pero se utiliza como una herramienta guía para optimizar el sistema de gestión de la calidad y llevarlo a niveles superiores de eficiencia y eficacia.

¿Por qué es importante ISO 9004 Calidad?

La importancia de ISO 9004 radica en que permite a las organizaciones ir más allá de los requisitos mínimos establecidos por ISO 9001.

ISO 9004 se orienta hacia la sostenibilidad y la mejora continua de toda la organización, lo que contribuye a un éxito prolongado.

Adoptar ISO 9004 es crucial para aquellas empresas que buscan mejorar continuamente su competitividad en el mercado. Además, fomenta una gestión estratégica alineada con los objetivos a largo plazo de la organización, permitiendo una toma de decisiones más informada y una mejor gestión de riesgos.

Beneficios de implantar un SGC bajo la Norma ISO 9004 Gestión Avanzada

Implementar un sistema de gestión bajo la ISO 9004 aporta una serie de beneficios que trascienden la satisfacción del cliente.

Algunos de los beneficios clave incluyen:

- Éxito sostenido: ISO 9004 ayuda a las organizaciones a establecer una visión a largo plazo, garantizando un rendimiento constante y sostenible en el tiempo.

- Mejora continua: Promueve la innovación y la adaptación proactiva a los cambios del mercado y del entorno, lo que facilita una mejora continua en todos los procesos de la empresa.

- Mayor competitividad: Al enfocarse en la mejora del rendimiento global, las organizaciones pueden destacarse frente a la competencia a través de una mayor eficiencia operativa y una oferta de valor más sólida.

- Satisfacción de todas las partes interesadas: No solo se centra en el cliente, sino también en empleados, proveedores, accionistas y la comunidad en general, asegurando un enfoque integral en la gestión.

- Mejor gestión de recursos: Optimiza el uso de recursos internos y externos, lo que reduce costos innecesarios y aumenta la eficiencia operativa.

- Innovación: Alienta la innovación en los procesos, productos y servicios, permitiendo que las organizaciones se mantengan a la vanguardia en su sector.

- Desarrollo organizacional: Mejora el liderazgo y la cultura organizacional, promoviendo una mayor implicación del personal y una mejor comunicación interna.

- Mejora del desempeño y gestión del riesgo: Permite una gestión más eficiente de los riesgos, evaluando continuamente el rendimiento y adoptando medidas correctivas antes de que surjan problemas significativos.

Estructura de la Norma ISO 9004 Calidad

La estructura de este estándar está diseñada para ser compatible con ISO 9001, facilitando su integración en organizaciones que ya han implementado esta última. Su estructura se organiza en los siguientes puntos clave:

- Contexto de la organización: Evalúa tanto los factores internos como externos que pueden influir en la capacidad de la organización para lograr el éxito sostenido.

- Liderazgo: Subraya la importancia de un liderazgo comprometido que impulse la mejora continua y la consecución de los objetivos organizacionales a largo plazo.

- Gestión de los recursos: Enfatiza la importancia de utilizar los recursos de manera eficiente, tanto materiales como humanos, y fomentar el desarrollo de capacidades internas.

- Procesos de la organización: Promueve la adopción de un enfoque basado en procesos para mejorar la efectividad y la eficiencia en todos los aspectos operativos de la organización.

- Evaluación del desempeño: Establece la necesidad de evaluar continuamente el desempeño de la organización para identificar oportunidades de mejora y gestionar los riesgos de manera proactiva.

- Mejora, innovación y aprendizaje: Fomenta una cultura de mejora continua, innovación y aprendizaje dentro de la organización para asegurar su sostenibilidad y crecimiento futuro.

- Resultados del éxito sostenido: Proporciona indicadores y métricas para medir el éxito sostenido a través de la satisfacción de todas las partes interesadas, la eficiencia operativa y la capacidad de adaptación a los cambios del entorno.

¿Necesita asesoramiento en materia de Gestión Avanzada de la Calidad?

La implementación de un sistema de gestión bajo la Norma ISO 9004 ofrece a las organizaciones una herramienta estratégica para mejorar su desempeño general y lograr un éxito sostenido.

ISO 9004 fomenta una gestión avanzada que promueve la mejora continua, la innovación y la satisfacción de todas las partes interesadas, garantizando así la longevidad y competitividad de la organización en un entorno dinámico y exigente.

Nuestra recomendación es que este enfoque de gestión avanzada es ideal si su empresa no solo busca mejorar su calidad, sino que también aspira a consolidarse en el mercado y adaptarse proactivamente a las demandas futuras.

Los siguientes enlaces a fuentes oficiales relacionadas con la gestión de la calidad son fundamentales para comprender en profundidad los principios y directrices de la norma ISO 9004 y asegurar una correcta implementación y mejora continua en los sistemas de gestión de calidad: Asociación Española para la Calidad (AEC), ISO - Organización Internacional de Normalización o Estandarización International Organization for Standardization.

Si necesita asesoramiento consulte a Grupo ACMS Consultores sin compromiso y le guiaremos en la mejor dirección.

Nos definimos como una compañía consultora independiente cuyo objetivo fundamental es suministrar servicios de consultoría en las áreas de Gestión empresarial, que representen para el cliente una solución excelente, que satisfaga sus necesidades explícitas o implícitas, tenga en cuenta las regulaciones y normas aplicables, y cumpla los objetivos de plazo y coste establecidos.

Madrid

C/ Campezo 3, nave 5 28022 Madrid

Tfno.: (+34) 91 375 06 80

Burgos

Centro de Empresas, 73 09007 Burgos

Tfno.: (+34) 947 041 645

Barcelona

C/ Plaça Universitat 3 08007 Barcelona

Tfno.: (+34) 93 013 19 49

CDMX

José González Varela 15 14700 Tlalpan (Ciudad de México)

Tfno.: (+52) 5514 10 12 07

Chile

Av. Pdte. Kennedy 7440, Of. 701 7630000 Vitacura, Área Metropolitana - Santiago. Regiones de Valparaíso, Metropolitana (Santiago) y O´higgins

Tfno.: (+56) 981495541. Whatsapp (+56) 9 9471 3521

Aguascalientes

Calle Livorno, 534 Aguascalientes Queretaro - Guanajuato ? Aguascalientes

Tfno.: (+52) 449 386 8693

www.grupoacms.com

informacion@grupoacms.com