



GRUPO ACMS Consultores

ISO 9001 en logística alimentaria: control y trazabilidad



(ER-0772/2013)

Alcance ISO 9001

Diseño, desarrollo, implantación, formación y mantenimiento de sistemas de gestión de la calidad, medioambiental, de la prevención de riesgos laborales, protección de datos, seguridad alimentaria y de la calidad y competencia técnica en laboratorios clínicos.

Alcance ISO 27001

Los sistemas de información que dan soporte a las actividades de diseño, desarrollo, implantación, formación y mantenimiento de sistemas de gestión y el diseño, desarrollo y comercialización de software de sistemas de gestión de acuerdo con la declaración de aplicabilidad vigente.



(SI-0021/2020)

ISO 9001 en logística alimentaria: control, trazabilidad y calidad en la distribución

La implantación de ISO 9001 en logística alimentaria permite mejorar el control de los procesos, garantizar la trazabilidad y reducir incidencias en el transporte, almacenamiento y distribución de productos alimentarios.

Con una trayectoria de más de 25 años de experiencia en implantación de sistemas ISO, en Grupo ACMS Consultores ayudamos a empresas logísticas a estructurar sus operaciones, mejorar la coordinación entre áreas y afrontar la certificación con un enfoque práctico y adaptado a su actividad real.

Resumen: ISO 9001 en logística alimentaria permite controlar procesos clave como transporte, almacenamiento, cadena de frío e incidencias, mejorando la eficiencia y reduciendo errores operativos.

¿Cómo se aplica ISO 9001 en logística alimentaria?

ISO 9001 se adapta a las empresas de logística alimentaria permitiendo organizar procesos críticos relacionados con la distribución de productos, el control de condiciones y la gestión de incidencias.

En base a nuestra experiencia, el mayor valor de la norma en este sector es que permite coordinar áreas clave como operaciones, calidad y transporte, reduciendo errores que pueden afectar directamente a la seguridad y calidad del producto.

- Control de transporte y distribución.
- Gestión de almacenes y stock.
- Control de la cadena de frío.
- Trazabilidad de productos.
- Gestión de incidencias y reclamaciones.

¿Cuáles son los pasos para implantar ISO 9001 en logística alimentaria?

La implantación debe adaptarse a la operativa diaria de la empresa logística, evitando generar sistemas paralelos que dificulten el trabajo.

En la mayoría de empresas logísticas, el éxito de la implantación depende de integrar el sistema en la gestión diaria de rutas, almacenes y control de mercancía.

1. Análisis de la operativa logística

Se estudian rutas, procesos de carga, descarga y almacenamiento.

2. Definición de procesos

Se establecen procedimientos para transporte, control de temperatura y gestión de incidencias.

3. Control documental

Se organizan registros de transporte, entregas y trazabilidad.

4. Formación del personal

Conductores, operarios y responsables deben conocer los procesos.

5. Auditoría interna

Se revisa el sistema antes de certificarse.

6. Certificación

Auditoría externa del sistema de gestión.

Procesos clave en logística alimentaria bajo ISO 9001

En la práctica, las empresas logísticas mejoran cuando controlan de forma sistemática sus procesos críticos.

- Planificación de rutas.
- Gestión de almacenes.
- Control de temperatura y cadena de frío.
- Seguimiento de entregas.
- Gestión de incidencias (retrasos, roturas, pérdidas).
- Coordinación entre logística y clientes.

¿Qué errores frecuentes hay en logística alimentaria?

En nuestra opinión como expertos, los principales problemas en este tipo de empresas no están en la norma, sino en la falta de control de procesos operativos.

- Falta de control en la cadena de frío
- Errores en entregas o rutas
- Falta de trazabilidad clara
- Gestión reactiva de incidencias
- Descoordinación entre almacén y transporte

En la mayoría de empresas, ISO 9001 permite pasar de una gestión reactiva a una gestión controlada y preventiva.

¿Cómo mejora ISO 9001 la logística alimentaria?

- Mejor control de operaciones logísticas.

- Reducción de errores en transporte.

- Mayor trazabilidad de productos.

- Mejor gestión de incidencias.

- Mejora de la coordinación interna.

A nivel de gestión diaria, uno de los principales beneficios es la reducción de incidencias relacionadas con transporte, entregas y control de condiciones.

Ejemplos reales de aplicación

Empresa de transporte refrigerado

ISO 9001 permite controlar la temperatura, registrar incidencias y mejorar la trazabilidad del producto transportado.

Empresa de distribución alimentaria

Mejora la planificación de rutas, reduce errores en entregas y mejora la comunicación con clientes.

Almacén logístico

Permite organizar el stock, controlar entradas y salidas y mejorar la gestión de incidencias.

¿Cuánto cuesta implantar ISO 9001 en logística alimentaria?

El coste depende del tamaño de la empresa, número de rutas, almacenes y complejidad operativa.

Ver cuánto cuesta implantar ISO 9001 en logística alimentaria

¿Cuánto tiempo se tarda en implantar ISO 9001?

Por regla general, el tiempo depende del nivel de organización inicial y del grado de control de procesos.

Ver cuánto se tarda en obtener la certificación ISO 9001

Preguntas frecuentes

¿ISO 9001 es obligatoria en logística alimentaria?

No, pero aporta ventajas importantes en control y organización.

¿Es compatible con seguridad alimentaria?

Sí, ISO 9001 complementa sistemas como APPCC o ISO 22000.

¿Qué revisa una auditoría?

Procesos, control, trazabilidad y mejora continua.

¿Qué tener en cuenta al elegir una certificadora ISO 9001 en logística alimentaria?

La elección de la certificadora es un aspecto clave en el proceso de certificación. En logística alimentaria, es recomendable valorar su experiencia en el sector, su conocimiento de procesos como transporte y almacenamiento, así como su enfoque en auditorías orientadas a la operativa real de la empresa.

Ver recomendaciones para elegir una certificadora ISO

Acompañamos a certificación

Consúltenos y le asesoraremos en Grupo ACMS Consultores para que su empresa de logística alimentaria inicie la certificación ISO 9001 de forma práctica y eficaz.

Solicite asesoramiento sin compromiso rellenando el formulario de contacto y mejore el control de sus procesos logísticos.

Compromisos y garantías de Grupo ACMS Consultores

Aspecto

Ventaja líder

Experiencia

Más de 25 años de trayectoria en consultoría y formación. Fundado en 1998, con más de 1.000 proyectos implantados con éxito.

Certificados propios

Disponemos de los certificados ISO 9001, ISO 27001 y Marca Madrid Excelente en ACMS España.

Porfolio y diversificación

Amplia gama de servicios de consultoría en certificación (ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001, etc.) y acreditación (ISO 15189, ISO 17025, ISO 17020, entre otras). Capacidad para abordar proyectos integrados y multisectoriales.

Precio

Presupuestos personalizados con condiciones de pago adaptadas a las necesidades de cada cliente.

Garantía

Compromiso de acompañamiento hasta la certificación o acreditación, asegurando resultados tangibles.

Desarrollo y soporte

Asesoramiento continuo durante todo el proceso de implantación, desde el diagnóstico inicial hasta la auditoría final.

Desarrollo de sistemas de gestión totalmente adaptados a cada organización evitando la burocracia.

Diseño de procedimientos documentados, flujogramas y cuadros de gestión de procesos de fácil comprensión, sustituyendo manuales densos, para facilitar la toma de decisiones.

Referencias

El GRUPO ACMS trabaja con pequeñas y grandes empresas tanto del sector público como privado. Conozca las opiniones reales de nuestros clientes.

Oficinas

Presencia nacional e internacional con sedes en Madrid, Barcelona, Burgos, México y Chile, lo que permite cercanía y atención personalizada.

Software propio

Plataforma ISOAPPWEB desarrollada internamente para el mantenimiento y control de la norma ISO 9001 que agiliza procesos, reduce costes y facilita el control documental.

Plataforma formación

Campus online con cursos especializados en diversas áreas donde ofrecemos asesoramiento. Incluye programas actualizados y accesibles en modalidad e-learning.

Grupo ACMS Consultores.

Consultora especializada en diseño, implantación y mantenimiento de Sistemas de

gestión



Nos definimos como una compañía consultora independiente cuyo objetivo fundamental es suministrar servicios de consultoría en las áreas de Gestión empresarial, que representen para el cliente una solución excelente, que satisfaga sus necesidades explícitas o implícitas, tenga en cuenta las regulaciones y normas aplicables, y cumpla los objetivos de plazo y coste establecidos.

Madrid

C/ Campezo 3, nave 5 28022 Madrid

Tfno.: (+34) 91 375 06 80

Burgos

Centro de Empresas, 73 09007 Burgos

Tfno.: (+34) 947 041 645

Barcelona

C/ Plaça Universitat 3 08007 Barcelona

Tfno.: (+34) 93 013 19 49

CDMX

José González Varela 15 14700 Tlalpan (Ciudad de México)

Tfno.: (+52) 5514 10 12 07

Santiago - Valparaiso - O'Higgins

Av. Pdte. Kennedy 7440, Oficina 701 7650618 Región Metro

Tfno.:

Veracruz

Avda 21 esquina calle 44 No.4402 Cordoba

Tfno.: (+52) 55 6576 8293

www.grupoacms.com
informacion@grupoacms.com