



GRUPO ACMS Consultores

ISO 9001 Chile



(ER-0772/2013)

Alcance ISO 9001

Diseño, desarrollo, implantación, formación y mantenimiento de sistemas de gestión de la calidad, medioambiental, de la prevención de riesgos laborales, protección de datos, seguridad alimentaria y de la calidad y competencia técnica en laboratorios clínicos.

Alcance ISO 27001

Los sistemas de información que dan soporte a las actividades de diseño, desarrollo, implantación, formación y mantenimiento de sistemas de gestión y el diseño, desarrollo y comercialización de software de sistemas de gestión de acuerdo con la declaración de aplicabilidad vigente.



ISO 9001 Chile: consultoría y certificación para empresas

Obtener la certificación ISO 9001 en Chile se ha convertido en una estrategia clave para las empresas que buscan destacarse en los mercados.

Esta norma internacional garantiza que los procesos internos estén orientados a la calidad, eficiencia y satisfacción del cliente, fortaleciendo la credibilidad de la organización frente a clientes, proveedores y organismos públicos.

Para las empresas chilenas, obtener la certificación ISO 9001 significa mejorar su gestión, optimizar recursos, reducir costos y acceder a nuevas oportunidades comerciales, tanto a nivel nacional como internacional. Además, impulsa una cultura de mejora continua que favorece la productividad, el compromiso de los trabajadores y la confianza de los consumidores.

Beneficios ISO 9001 para Chile

- Facilita el acceso a exportaciones, donde las certificaciones ISO se correlacionan con mayores volúmenes exportados y mejor posicionamiento en mercados como Europa, Norteamérica y Asia.
- Ayuda a cumplir requisitos de calidad en sectores estratégicos chilenos (alimentos, minería, logística), donde la norma se usa como prueba de gestión robusta.
- Mejora la competitividad frente a empresas de la región, aprovechando un contexto global donde los certificados ISO 9001 han crecido fuertemente, mientras en Chile aún hay espacio para diferenciarse.

Evolución de la norma ISO 9001 en Chile y en el mundo

En Chile, las empresas enfrentan un panorama donde la certificación ISO 9001 sigue siendo clave para optimizar procesos y ganar competitividad, especialmente con la transición hacia la versión 2025 que enfatiza digitalización y resiliencia.

Según el informe ISO Survey 2024, mientras el mundo creció un 76% en certificados (de 837.978 a 1.474.118), en Chile se registró una disminución del 17% (de 2.783 a 2.303 certificados), aunque los sitios certificados aumentaron un 5% (de 6.103 a 6.421).

Esta tendencia refleja desafíos comunes como dudas sobre costos, complejidad de auditorías o percepción de burocracia, pero también una oportunidad clara para diferenciarse en exportaciones y licitaciones públicas.

¿Por qué es importante que las empresas chilenas obtengan el certificado ISO 9001?

El mercado chileno, impulsado por exportaciones (alrededor del 60% de la economía en sectores como minería y alimentos), exige ISO 9001 para cumplir con requisitos de la UE y tratados comerciales, reduciendo rechazos y facilitando acceso a mercados.

En licitaciones estatales, actúa como criterio de solvencia técnica, priorizando proveedores certificados.

La caída local contrasta con el crecimiento global, lo que deja espacio para pymes que buscan eficiencia operativa y mejora continua sin perder terreno frente a competidores regionales como Colombia.?

Estas son algunas de las ventajas prácticas de ISO 9001 para empresas chilenas:

- ISO 9001 reduce costos al minimizar errores y desperdicios, con un retorno típico en 12-18 meses mediante procesos estandarizados.
- Permite acceder a licitaciones y clientes premium que exigen certificación, fortaleciendo tu reputación en un mercado donde solo ~2.300 empresas la tienen.
- Preparación para 2026: Integra IA y datos para resiliencia, abordando miedos comunes como auditorías fallidas con evidencias reales y entrenamiento del equipo.

Solicite su asesoramiento personalizado

En Grupo ACMS Consultorespodemos asesorarle con nuestros servicios integrales de consultoría y certificación ISO para fortalecer sus controles, políticas, procedimientos y cultura interna.

Compromisos y garantías de nuestro servicio

Aspecto

Ventaja líder

Experiencia

Más de 25 años de trayectoria en consultoría y formación. Fundado en 1998, con más de 1.000 proyectos implantados con éxito.

Certificados propios

Disponemos de los certificados ISO 9001, ISO 27001 y Marca Madrid Excelente en ACMS España.

Porfolio y diversificación

Amplia gama de servicios de consultoría en certificación (ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001, etc.) y acreditación (ISO 15189, ISO 17025, ISO 17020, entre otras). Capacidad para abordar proyectos integrados y multisectoriales.

Precio

Presupuestos personalizados con condiciones de pago adaptadas a las necesidades de cada cliente.

Garantía

Compromiso de acompañamiento hasta la certificación o acreditación, asegurando resultados tangibles.

Desarrollo y soporte

Asesoramiento continuo durante todo el proceso de implantación, desde el diagnóstico inicial hasta la auditoría final.

Referencias

El GRUPO ACMS trabaja con pequeñas y grandes empresas tanto del sector público como privado. Conozca los testimonios de nuestros clientes .

Oficinas

Presencia nacional e internacional con sedes en Madrid, Barcelona, Burgos y México, lo que permite cercanía y atención personalizada.

Software propio

Plataforma ISOAPPWEB desarrollada internamente para el mantenimiento y control de la norma ISO 9001 que agiliza procesos, reduce costes y facilita el control documental.

Plataforma formación

Campus online con cursos especializados en diversas áreas donde ofrecemos asesoramiento. Incluye programas actualizados y accesibles en modalidad e-learning.

Grupo ACMS Consultores.

Consultora especializada en diseño, implantación y mantenimiento de Sistemas de

gestión



Nos definimos como una compañía consultora independiente cuyo objetivo fundamental es suministrar servicios de consultoría en las áreas de Gestión empresarial, que representen para el cliente una solución excelente, que satisfaga sus necesidades explícitas o implícitas, tenga en cuenta las regulaciones y normas aplicables, y cumpla los objetivos de plazo y coste establecidos.

Madrid

C/ Campezo 3, nave 5 28022 Madrid

Tfno.: (+34) 91 375 06 80

Burgos

Centro de Empresas, 73 09007 Burgos

Tfno.: (+34) 947 041 645

Barcelona

C/ Plaça Universitat 3 08007 Barcelona

Tfno.: (+34) 93 013 19 49

México

José González Varela 15 14700 Tlalpan

Tfno.: (+52) 5513 39 96 22