



GRUPO ACMS Consultores

ISO 9001 en academias: implantación, requisitos y beneficios



(ER-0772/2013)

Alcance ISO 9001

Diseño, desarrollo, implantación, formación y mantenimiento de sistemas de gestión de la calidad, medioambiental, de la prevención de riesgos laborales, protección de datos, seguridad alimentaria y de la calidad y competencia técnica en laboratorios clínicos.

Alcance ISO 27001

Los sistemas de información que dan soporte a las actividades de diseño, desarrollo, implantación, formación y mantenimiento de sistemas de gestión y el diseño, desarrollo y comercialización de software de sistemas de gestión de acuerdo con la declaración de aplicabilidad vigente.



(SI-0021/2020)

Con una trayectoria profesional de más de 25 años de experiencia implantando ISO 9001, en Grupo ACMS Consultores asesoramos a academias a organizar sus procesos, mejorar su gestión diaria y afrontar la certificación con un enfoque práctico y adaptado a su actividad real.

ISO 9001 en academias: cómo implantar un sistema de gestión de calidad

La implantación de la norma ISO 9001 en academias permite mejorar la organización interna, controlar los procesos formativos y ofrecer una experiencia más homogénea al alumno.

Con más de 25 años de experiencia implantando ISO 9001, en Grupo ACMS Consultores ayudamos a academias a estructurar sus procesos, definir responsabilidades y afrontar la certificación con un enfoque práctico y adaptado a su actividad real.

Resumen: Implantar ISO 9001 en una academia implica organizar cursos, controlar alumnos, gestionar incidencias y mejorar de forma continua el servicio educativo.

¿Qué implica implantar ISO 9001 en una academia?

ISO 9001 permite trabajar con una metodología más ordenada, clara y orientada a resultados.

En nuestra experiencia, muchas academias buscan la certificación no solo por imagen, sino para resolver problemas reales de organización y control.

- Definir procesos clave.
- Asignar responsabilidades.
- Controlar incidencias.
- Medir la satisfacción del alumno.
- Mejorar continuamente.

¿Cómo implantar ISO 9001 en una academia?

Cada academia requiere un enfoque distinto según su tamaño, tipo de cursos y organización.

En la mayoría de academias, la implantación funciona mejor cuando se realiza por fases y con implicación directa de la dirección.

1. Análisis inicial

Se revisa cómo funciona la academia actualmente.

2. Definición de procesos

Se establecen los procesos clave del centro.

3. Documentación

Se crean procedimientos útiles, sin burocracia innecesaria.

4. Formación

El equipo aprende a aplicar el sistema en su trabajo diario.

5. Auditoría interna

Se detectan mejoras antes de certificarse.

6. Certificación

Se realiza la auditoría externa.

¿Qué procesos se controlan con ISO 9001 en una academia?

En nuestra experiencia, las academias mejoran cuando controlan realmente su operativa diaria.

- Matrícula y atención al alumno.

- Planificación de cursos.

- Gestión del profesorado.

- Seguimiento del alumno.

- Gestión de incidencias.

- Evaluación de resultados.

Aplicación de ISO 9001 en distintos tipos de academias

ISO 9001 puede aplicarse en academias de muy distinta naturaleza, adaptándose a cada modelo de enseñanza.

Academias de idiomas

Permite controlar niveles, grupos y seguimiento del alumno.

En la mayoría de academias de idiomas, el reto es mantener coherencia entre profesores y grupos.

Academias de oposiciones

Ayuda a organizar temarios, simulacros y seguimiento del alumno.

En nuestra experiencia, mejora mucho el control del progreso del alumnado.

Academias de refuerzo escolar

Facilita el seguimiento individual y la coordinación entre profesores.

Academias artísticas (música, danza, artes plásticas)

ISO 9001 permite organizar la enseñanza, coordinar profesores y controlar la evolución del alumno.

Según nuestra visión como consultores, el mayor reto es mantener coherencia entre estilos y docentes.

Academias deportivas (fútbol, tenis, artes marciales)

Ayuda a gestionar entrenamientos, grupos y evolución del alumno.

En la mayoría de academias deportivas, el reto está en la organización de horarios y niveles.

Problemas habituales en academias

En base a proyectos implantados, los problemas más comunes son:

- Falta de organización.
- Dependencia de personas concretas.
- Falta de control de incidencias.
- Descoordinación interna.

Beneficios de ISO 9001 en academias

- Mejor organización.
- Mayor control.
- Mejor experiencia del alumno.
- Menos errores.
- Mejor imagen.

¿Cuánto cuesta implantar ISO 9001 en una academia?

El coste depende del tamaño, complejidad y nivel de organización.

Ver cuánto cuesta implantar ISO 9001 en una academia

¿Cuánto tiempo se tarda en implantar ISO 9001 en una academia?

En la mayoría de academias, el tiempo depende del nivel de implicación y organización inicial.

Ver cuánto se tarda en obtener la certificación ISO 9001 en una academia

Preguntas frecuentes

¿ISO 9001 sirve para academias pequeñas?

Sí, se adapta al tamaño del centro.

¿Se puede aplicar en academias de inglés?

Sí, es uno de los sectores donde más valor aporta.

¿Qué revisa una auditoría?

Procesos, control, incidencias y mejora continua.

¿Cómo elegir certificadora?

Ver recomendaciones para elegir certificadora ISO

Solicite asesoramiento personalizado

En Grupo ACMS Consultores ayudamos a academias a implantar ISO 9001 de forma práctica y eficaz.

Solicite asesoramiento sin compromiso y resuelva sus dudas sobre costes, plazos y certificación.

Compromisos y garantías de Grupo ACMS Consultores

Aspecto

Ventaja líder

Experiencia

Más de 25 años de trayectoria en consultoría y formación. Fundado en 1998, con más de 1.000 proyectos implantados con éxito.

Certificados propios

Disponemos de los certificados ISO 9001, ISO 27001 y Marca Madrid Excelente en ACMS España.

Porfolio y diversificación

Amplia gama de servicios de consultoría en certificación (ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001, etc.) y acreditación (ISO 15189, ISO 17025, ISO 17020, entre otras). Capacidad para abordar proyectos integrados y multisectoriales.

Precio

Presupuestos personalizados con condiciones de pago adaptadas a las necesidades de cada cliente.

Garantía

Compromiso de acompañamiento hasta la certificación o acreditación, asegurando resultados tangibles.

Desarrollo y soporte

Asesoramiento continuo durante todo el proceso de implantación, desde el diagnóstico inicial hasta la auditoría final.

Desarrollo de sistemas de gestión totalmente adaptados a cada organización evitando la burocracia.

Diseño de procedimientos documentados, flujogramas y cuadros de gestión de procesos de fácil comprensión, sustituyendo manuales densos, para facilitar la toma de decisiones.

Referencias

El GRUPO ACMS trabaja con pequeñas y grandes empresas tanto del sector público como privado. Conozca las opiniones reales de nuestros clientes.

Oficinas

Presencia nacional e internacional con sedes en Madrid, Barcelona, Burgos, México y Chile, lo que permite cercanía y atención personalizada.

Software propio

Plataforma ISOAPPWEB desarrollada internamente para el mantenimiento y control de la norma ISO 9001 que agiliza procesos, reduce costes y facilita el control documental.

Plataforma formación

Campus online con cursos especializados en diversas áreas donde ofrecemos asesoramiento. Incluye programas actualizados y accesibles en modalidad e-learning.

Grupo ACMS Consultores.

Consultora especializada en diseño, implantación y mantenimiento de Sistemas de

gestión



Nos definimos como una compañía consultora independiente cuyo objetivo fundamental es suministrar servicios de consultoría en las áreas de Gestión empresarial, que representen para el cliente una solución excelente, que satisfaga sus necesidades explícitas o implícitas, tenga en cuenta las regulaciones y normas aplicables, y cumpla los objetivos de plazo y coste establecidos.

Madrid

C/ Campezo 3, nave 5 28022 Madrid

Tfno.: (+34) 91 375 06 80

Burgos

Centro de Empresas, 73 09007 Burgos

Tfno.: (+34) 947 041 645

Barcelona

C/ Plaça Universitat 3 08007 Barcelona

Tfno.: (+34) 93 013 19 49

CDMX

José González Varela 15 14700 Tlalpan (Ciudad de México)

Tfno.: (+52) 5514 10 12 07

Santiago - Valparaiso - O'Higgins

Av. Pdte. Kennedy 7440, Oficina 701 7650618 Región Metro

Tfno.:

Veracruz

Avda 21 esquina calle 44 No.4402 Cordoba

Tfno.: (+52) 55 6576 8293

www.grupoacms.com
informacion@grupoacms.com