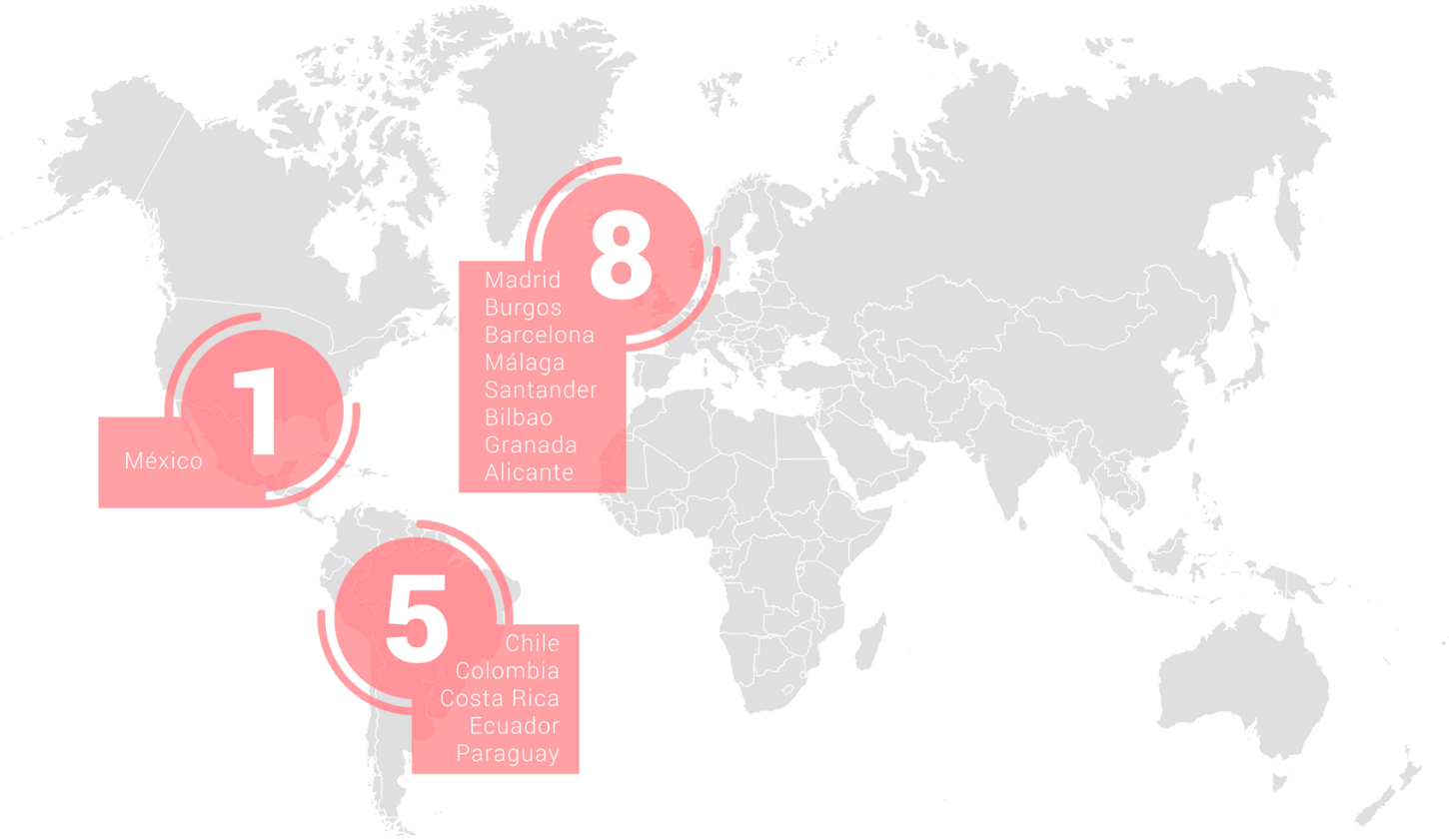
GrupoACMS CONSULTORES

GRUPO ACMS Consultores

Implantación Sistema ISO 17025



AENOR
ER
Empresa Registrada
ISO 9001

(ER-0772/2013)

Alcance ISO 9001

Diseño, desarrollo, implantación, formación y mantenimiento de sistemas de gestión de la calidad, medioambiental, de la prevención de riesgos laborales, protección de datos, seguridad alimentaria y de la calidad y competencia técnica en laboratorios clínicos.

Alcance ISO 27001

Los sistemas de información que dan soporte a las actividades de diseño, desarrollo, implantación, formación y mantenimiento de sistemas de gestión y el diseño, desarrollo y comercialización de software de sistemas de gestión de acuerdo con la declaración de aplicabilidad vigente.

AENOR
ER
Seguridad Información
ISO/IEC 27001

(SI-0021/2020)

Si desea implantar un Sistema de Calidad bajo la Norma ISO 17025 en un laboratorio de ensayo o calibración Grupo ACMS Consultores puede ofrecerle asesoramiento sin compromiso.

Índice de Contenidos

- 1. ¿Por qué es importante el Sistema ISO 17025?

- 2. Razones para la implantación de un Sistema ISO 17025

- 3. Puntos clave a analizar antes de la implantación del Sistema ISO 17025

- 4. Tiempo necesario para implantar un Sistema ISO 17025

- 5. Beneficios del Sistema ISO 17025

- 6. ¿Necesita asesoramiento?

1. ¿Por qué es importante el Sistema ISO 17025?

Un sistema de gestión de la calidad es una serie de actividades relacionadas y coordinadas que se llevan a cabo en una organización sobre una serie de elementos (recursos, procedimientos, documentos, estructura organizacional y estrategias) para lograr la calidad de los productos o servicios que se ofrecen al cliente.

La implantación de sistemas de calidad ISO 17025 permite planear, controlar y mejorar aquellos elementos de una organización que influyen en la satisfacción del cliente y en el logro de los resultados deseados por la organización.

2. Razones para la implantación de un Sistema ISO 17025

Las razones por las que una organización suele iniciar la implantación de un sistema de calidad ISO 17025 pueden ser múltiples:

- Garantizar la fiabilidad de los resultados

- Cumplir con las exigencias de algún concurso público

- Por exigencias de un cliente

- Mejorar la organización

- Mejorar la imagen de la empresa

- Optimizar procesos

- etc.

3. Puntos claves a analizar antes de la implantación de un Sistema ISO 17025

Sea cual sea la razón por la que una organización decide implantar un sistema ISO 17025, es recomendable analizar los siguientes aspectos:

1- Compromiso de la dirección:

Será más fácil implantar un sistema de calidad ISO17025 en aquellos laboratorios de ensayo o calibración en las que hay un verdadero liderazgo por parte de la dirección sobre el proyecto.

2- Recursos internos o externos:

La organización debe analizar si dispone de personal propio con experiencia en implantación de sistemas de calidad o recurre a una consultora con experiencia en la implantación de sistemas de calidad ISO 17025 como es el caso de GRUPO ACMS.

3- Acreditación.

Aunque una organización puede implantar un sistema ISO 17025 y no acreditarlo, lo normal es seleccionar la Entidad de Acreditación del país donde se encuentra el laboratorio de ensayo o calibración y someterlo a acreditación. En España suele es ENAC (Entidad Nacional de Acreditación).

Normalmente las organizaciones optan por contratar los servicios de una consultora especializada en la implantación de sistemas de calidad ISO17025.

4. Tiempo necesario para implantar un Sistema ISO 17025

El tiempo que una consultora tarda en la implantación de un sistema de calidad ISO 17025 depende fundamentalmente de los siguientes factores:

- Actividad del laboratorio de ensayo o calibración

- Alcance del sistema (central, delegaciones, etc.)

- Estructura de la organización a la que afecta el alcance

- Recursos asignados al proyecto

- Experiencia en la implantación de otros sistemas (ISO 9001, ISO 14001, OHSAS 18001, etc.)

5. Beneficios del Sistema ISO 17025

Los beneficios de implantar un Sistema ISO 17025 son:

- Reducción de riesgos, pues permite al laboratorio determinar si está realizando su trabajo correctamente y de acuerdo a las normas apropiadas.

- Compromiso de todo el personal del laboratorio con el cumplimiento de los requisitos de los clientes.

- Las evaluaciones periódicas del organismo de acreditación le proporcionan un punto de referencia para mantener la competencia.

- Mejora continua del sistema de gestión de calidad del laboratorio.

- Desarrollo continuo de las competencias del personal a través de planes de formación y de la evaluación de la eficacia de los mismos.

- Mejora de la imagen e incremento de la confianza y satisfacción de los clientes.

- Reconocimiento internacional, por medio de los acuerdos de mutuo reconocimiento entre los organismos de acreditación de los distintos países. Esto propicia el acceso a nuevos clientes, pues el reconocimiento internacional disminuye el costo de los fabricantes y exportadores al reducir o eliminar la necesidad de realizar pruebas en otro país.

- Incremento de la productividad general del laboratorio

6. ¿Necesita asesoramiento?

En Grupo ACMS Consultores nos avalan más de 25 años de experiencia, si necesita asesoramiento consúltenos sin compromiso.

- Asesoramos y ofrecemos apoyo técnico durante el proyecto reduciendo tiempos de implantación y garantizado el éxito del mismo.

- Nuestro sistema de trabajo es flexible ante cambios por modificaciones técnicas y recursos.

- Escuchamos y hablamos con claridad, trabajando en equipo con nuestro cliente elaborando la documentación.

- Ofrecemos soluciones efectivas y alternativas innovadoras y nos guiamos por un alto estándar profesional en nuestras actividades.

- Desarrollamos un sistema de gestión totalmente adaptado a cada organización, evitando la burocratización del mismo.

- Nuestra consultora (Delegación Madrid) está certificada bajo la Norma ISO 9001 Gestión de la Calidad y bajo la Norma ISO 27001 Gestión de Seguridad de la Información.

Nos definimos como una compañía consultora independiente cuyo objetivo fundamental es suministrar servicios de consultoría en las áreas de Gestión empresarial, que representen para el cliente una solución excelente, que satisfaga sus necesidades explícitas o implícitas, tenga en cuenta las regulaciones y normas aplicables, y cumpla los objetivos de plazo y coste establecidos.

Madrid

C/ Campezo 3, nave 5 28022 Madrid

Tfno.: (+34) 91 375 06 80

Burgos

Centro de Empresas, 73 09007 Burgos

Tfno.: (+34) 947 041 645

Barcelona

C/ Plaça Universitat 3 08007 Barcelona

Tfno.: (+34) 93 013 19 49

Málaga

C/ Alejandro Dumas 17 29004 Málaga

Tfno.: (+34) 95 113 69 04

México

José González Varela 15 14700 Tlalpan

Tfno.: (+52) 5513 39 96 22

www.grupoacms.com
informacion@grupoacms.com