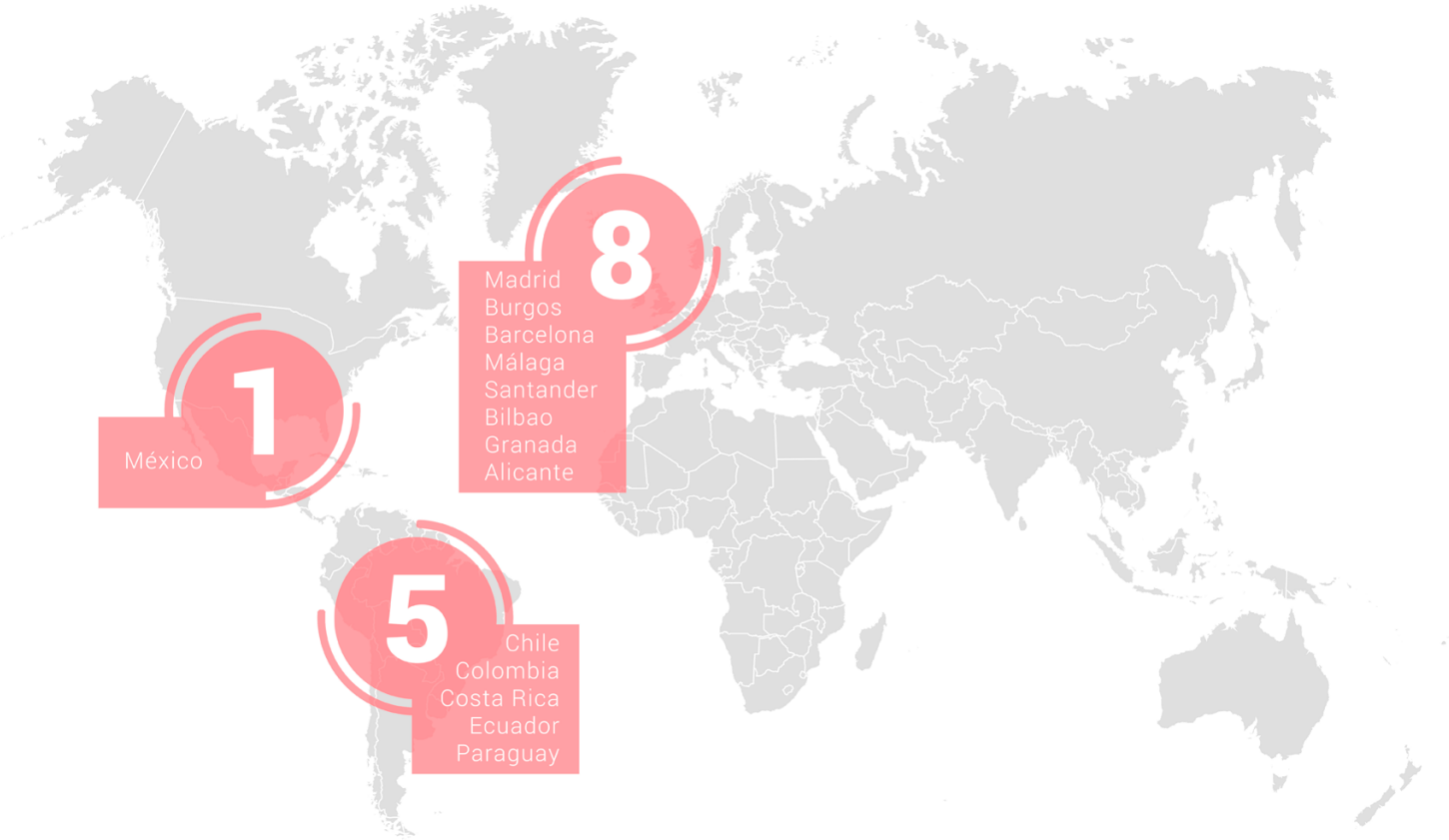
GRUPO ACMS Consultores

Curso: Implantación ISO 20000 Tecnologías de la Información



AENOR
ER
Empresa Registrada
ISO 9001

(ER-0772/2013)

Alcance ISO 9001

Diseño, desarrollo, implantación, formación y mantenimiento de sistemas de gestión de la calidad, medioambiental, de la prevención de riesgos laborales, protección de datos, seguridad alimentaria y de la calidad y competencia técnica en laboratorios clínicos.

Alcance ISO 27001

Los sistemas de información que dan soporte a las actividades de diseño, desarrollo, implantación, formación y mantenimiento de sistemas de gestión y el diseño, desarrollo y comercialización de software de sistemas de gestión de acuerdo con la declaración de aplicabilidad vigente.

AENOR
ER
Seguridad Información
ISO/IEC 27001

(SI-0021/2020)

ISO 20000Tecnologías de la Información expone el conjunto de procesos de gestión orientados a ofrecer servicios TI de forma eficaz y por otro lado, marca el método y el marco para ayudar a gestionar la Administración de servicios TI (ITSM) y justificar el código de buenas prácticas que se está siguiendo.

Si desea que esta formación se imparta en su organización en la modalidad de Formación In Company contacte con Grupo ACMS Consultores rellenando el formulario de contacto.

Temario del curso:

- Estructura y requisitos de la norma ISO 20000.

- Auditoría de un Sistema de Gestión de servicios de Tecnologías de la Información.

- La certificación ISO 20000. Proceso.

- Ejercicios prácticos.

Dirigido a:

Técnicos y profesionales de la planificación, implantación, mantenimiento y control de un sistema de gestión de servicios de tecnologías de la información (TI) bajo la norma UNE-ISO/IEC 20000.

Objetivos:

El curso "Implantación ISO 20000 Sistema de gestión de servicios de Tecnologías de la Información" le ofrece:

- Una visión general de principios y fundamentos del sistema de gestión de servicios TI.

- Conocimientos para desarrollar y controlar la implantación del sistema bajo la norma ISO 20000.

- Interpretación y análisis de los requisitos de la norma ISO 20000.

Titulación:

Todos los asistentes que demuestren aprovechamiento recibirán un diploma acreditativo del curso.

Curso relacionado con el área de Seguridad Información

Solicita Información Ahora

91.375.06.80

Contactar

Cursos relacionados

QUIZÁS LE PUEDAN INTERESAR

Ver

Nos definimos como una compañía consultora independiente cuyo objetivo fundamental es suministrar servicios de consultoría en las áreas de Gestión empresarial, que representen para el cliente una solución excelente, que satisfaga sus necesidades explícitas o implícitas, tenga en cuenta las regulaciones y normas aplicables, y cumpla los objetivos de plazo y coste establecidos.

Madrid

C/ Campezo 3, nave 5 28022 Madrid

Tfno.: (+34) 91 375 06 80

Burgos

Centro de Empresas, 73 09007 Burgos

Tfno.: (+34) 947 041 645

Barcelona

C/ Plaça Universitat 3 08007 Barcelona

Tfno.: (+34) 93 013 19 49

Málaga

C/ Alejandro Dumas 17 29004 Málaga

Tfno.: (+34) 95 113 69 04

México

José González Varela 15 14700 Tlalpan

Tfno.: (+52) 5513 39 96 22

www.grupoacms.com
informacion@grupoacms.com