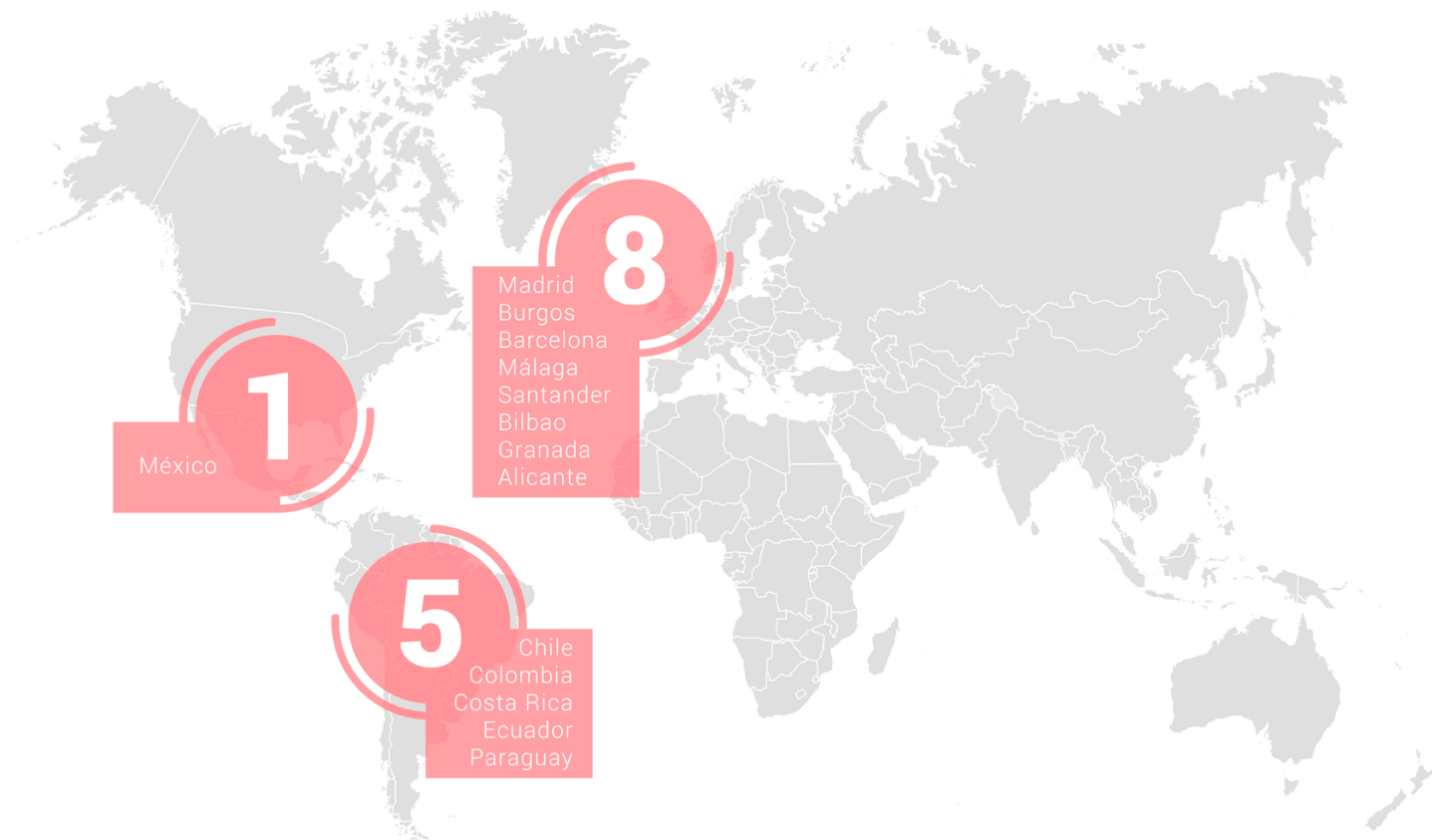




GRUPO ACMS Consultores

¿Qué es un certificado ISO y por qué es importante?



(ER-0772/2013)

Alcance ISO 9001

Diseño, desarrollo, implantación, formación y mantenimiento de sistemas de gestión de la calidad, medioambiental, de la prevención de riesgos laborales, protección de datos, seguridad alimentaria y de la calidad y competencia técnica en laboratorios clínicos.

Alcance ISO 27001

Los sistemas de información que dan soporte a las actividades de diseño, desarrollo, implantación, formación y mantenimiento de sistemas de gestión y el diseño, desarrollo y comercialización de software de sistemas de gestión de acuerdo con la declaración de aplicabilidad vigente.



(SI-0021/2020)

¿Qué es un certificado ISO y por qué es importante?

Un certificado ISO es un documento que certifica que una organización, empresa o entidad cumple con los estándares establecidos por la Organización Internacional de Normalización (ISO, por sus siglas en inglés) para un área específica de actividad.

Este documento respalda de forma fidedigna que la empresa cumple con las normas ISO y que se están aplicando de forma adecuada sus estándares en la empresa. ISO es una organización internacional independiente que desarrolla estándares en diversas áreas, desde la gestión de la calidad hasta la gestión ambiental, seguridad de la información, entre otros.

Los certificados ISO son importantes porque indican que una organización ha implementado procesos y sistemas que cumplen con estándares reconocidos a nivel internacional. Esto puede ser crucial para ganar la confianza de los clientes, mejorar la eficiencia y la calidad de los productos o servicios, cumplir con requisitos legales y reglamentarios, y abrir oportunidades de negocio en mercados globales donde se valora el cumplimiento de estándares internacionales.

El certificado ISO nos permitirá ser más competitivos, mejorará nuestra imagen de marca, aportará confianza a nuestros clientes y proveedores y nos aportará un carácter de empresa fiable y competente ante los mercados y el entorno de la empresa.

Lectura recomendada: ¿Son todas las auditorías ISO iguales? Diferentes normas ISO para diferentes objetivos

Existen diferentes normas ISO, cada una centrada en un aspecto específico de la gestión empresarial. Desde la calidad y el medio ambiente, hasta la seguridad de la información o la salud laboral, estas certificaciones pueden aportar beneficios concretos según el sector y las necesidades de cada organización.

A continuación ponemos unos ejemplos y explicamos algunas de las más relevantes ? como ISO 9001, ISO 14001, ISO 27001, ISO 13485, ISO 15189 o ISO 45001? y cómo pueden ayudar a mejorar la eficiencia, la confianza de sus clientes y el cumplimiento normativo.

ISO 9001 ? Gestión de la calidad, ayuda a estructurar los procesos internos para ofrecer productos o servicios más consistentes. Por ejemplo, una empresa de fabricación que implanta ISO 9001 puede reducir errores en producción, mejorar los plazos de entrega y aumentar la satisfacción del cliente.

ISO 14001 ? Gestión ambiental, facilita el control del impacto ambiental de las actividades de la empresa. Una industria que la aplica puede reducir su consumo energético, gestionar mejor sus residuos y cumplir con normativas ambientales más estrictas, lo que también mejora su imagen ante clientes y administraciones.

ISO 27001 ? Seguridad de la información, establece controles para proteger los datos confidenciales. Una empresa tecnológica que maneja datos de clientes puede, gracias a esta norma, prevenir accesos no autorizados, gestionar riesgos informáticos y dar confianza a sus usuarios en la protección de su información.

ISO 13485 ? Productos sanitarios,específica del sector médico, garantiza que se cumplen requisitos regulatorios y de calidad. Un fabricante de dispositivos médicos que adopta esta norma puede asegurar la trazabilidad de sus productos y demostrar cumplimiento ante autoridades sanitarias.

ISO 15189 ? Laboratorios clínicos,aplica a laboratorios que realizan pruebas médicas. Un laboratorio puede asegurar la validez de sus resultados, reducir errores de diagnóstico y ofrecer mayor fiabilidad a pacientes y profesionales de la salud.

ISO 45001 ? Seguridad y salud en el trabajo, ayuda a prevenir accidentes y enfermedades laborales. Por ejemplo, una empresa del sector de la construcción que aplica esta norma puede identificar riesgos en obra, formar mejor a sus trabajadores y reducir la siniestralidad laboral.

¿Necesita implantar un sistema de gestión bajo una norma ISO u obtener una certificación ISO?

EnGrupo ACMS Consultoresnos avalan más de 25 años de experiencia. Consúltenos sin compromiso si desea implantar un sistema ISO 9001, ISO 14001, ISO 27001... y le guiaremos en la mejor dirección.

¿Está valorando certificarse y necesita apoyo?

En Grupo ACMS Consultores llevamos más de 25 años ayudando a empresas a implantar sistemas de gestión ISO con éxito, acompañando a la certificación y ofreciendoapoyo técnico durante todo el proyecto.

Si está valorando certificarse y aún no ha desarrollado el sistema de gestión, o si necesita asesoramiento para prepararse antes de la auditoría, consúltenos sin compromiso rellenando el formulario de contacto.

Compromisos y garantías de nuestro servicio

Aspecto

Ventaja líder

Experiencia

Más de 25 años de trayectoria en consultoría y formación. Fundado en 1998, con más de 1.000 proyectos implantados con éxito.

Certificados propios

Disponemos de los certificados ISO 9001, ISO 27001 y Marca Madrid Excelente en ACMS España.

Porfolio y diversificación

Amplia gama de servicios de consultoría en certificación (ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001, etc.) y acreditación (ISO 15189, ISO 17025, ISO 17020, entre otras). Capacidad para abordar proyectos integrados y multisectoriales.

Precio

Presupuestos personalizados con condiciones de pago adaptadas a las necesidades de cada cliente.

Garantía

Compromiso de acompañamiento hasta la certificación o acreditación, asegurando resultados tangibles.

Desarrollo y soporte

Asesoramiento continuo durante todo el proceso de implantación, desde el diagnóstico inicial hasta la auditoría final.

Referencias

GRUPOACMS Preguntas Frecuentes

El GRUPO ACMS trabaja con pequeñas y grandes empresas tanto del sector público como privado. Conozca los testimonios de nuestros clientes .

Oficinas

Presencia nacional e internacional con sedes en Madrid, Barcelona, Burgos y México, lo que permite cercanía y atención personalizada.

Software propio

Plataforma ISOAPPWEB desarrollada internamente para el mantenimiento y control de la norma ISO 9001 que agiliza procesos, reduce costes y facilita el control documental.

Plataforma formación

Campus online con cursos especializados en diversas áreas donde ofrecemos asesoramiento. Incluye programas actualizados y accesibles en modalidad e-learning.

Grupo ACMS Consultores. Consultora especializada en diseño, implantación y mantenimiento de Sistemas de gestión

Visite nuestra sección de Calidad donde podrá encontrar respuestas a las preguntas más habituales y recomendaciones de nuestros técnicos.



Nos definimos como una compañía consultora independiente cuyo objetivo fundamental es suministrar servicios de consultoría en las áreas de Gestión empresarial, que representen para el cliente una solución excelente, que satisfaga sus necesidades explícitas o implícitas, tenga en cuenta las regulaciones y normas aplicables, y cumpla los objetivos de plazo y coste establecidos.

Madrid

C/ Campezo 3, nave 5 28022 Madrid

Tfno.: (+34) 91 375 06 80

Burgos

Centro de Empresas, 73 09007 Burgos

Tfno.: (+34) 947 041 645

Barcelona

C/ Plaça Universitat 3 08007 Barcelona

Tfno.: (+34) 93 013 19 49

CDMX

José González Varela 15 14700 Tlalpan (Ciudad de México)

Tfno.: (+52) 5514 10 12 07

Chile

Av. Pdte. Kennedy 7440, Of. 701 7630000 Vitacura, Área Metropolitana - Santiago. Regiones de Valparaíso, Metropolitana (Santiago) y O'higgins

Tfno.: (+56) 981495541. Whatsapp (+56) 9 9471 3521

Aguascalientes

Calle Livorno, 534 Aguascalientes Queretaro - Guanajuato ? Aguascalientes

Tfno.: (+52) 449 386 8693