

# **GRUPO ACMS Consultores**

Diagnóstico Accesibilidad UNE 170001





### Alcance ISO 9001

Diseño, desarrollo, implantación, formación y mantenimiento de sistemas de gestión de la calidad, medioambiental, de la prevención de riesgos laborales, protección de datos, seguridad alimentaria y de la calidad y competencia técnica en laboratorios clínicos.

(ER-0772/2013)

### Alcance ISO 27001

Los sistemas de información que dan soporte a las actividades de diseño, desarrollo, implantación, formación y mantenimiento de sistemas de gestión y el diseño, desarrollo y comercialización de software de sistemas de gestión de acuerdo con la declaración de aplicabilidad vigente.



(SI-0021/2020)

Gracias al acuerdo de colaboración entre las empresasAGUIRRE NEWMANyGRUPO ACMS Consultores, los diagnósticos de accesibilidad UNE 170001 de los proyecto de ACMS son realizado por un equipo de arquitectos altamente cualificados de AGUIRRE NEWMAN ARQUITECTURA.

### Diagnóstico accesibilidad:

Realizamos diagnósticos de accesibilidad UNE 170001 bajo requisitos DALCO para todo tipo de entornos: hospitales, centros comerciales, aeropuertos, oficinas etc.

Una clave para analizar las posibles dificultades de accesibilidad que presenta un entorno es partir de las acciones que deben poder realizarse y, desde cada una de ellas, pensar que van a ser llevadas a cabo por personas que ven, oyen, comprenden, se mueven, manipulan, etc. de muy diversas maneras o que utilizan dispositivos de apoyo(bastones, sillas de ruedas, prótesis auditivas, comunicadores, PDAs, etc.) o van acompañadas por animales que les asisten o realizan determinadas actividades con la ayuda de otras personas.

Los arquitectos y técnicos de AGUIRRE NEWMAN y ACMS realizamos diagnósticos de accesibilidad UNE 170001 de cualquier entorno, analizando los requisitos DALCO (conjunto de requisitos relativos a las acciones de deambulación, aprehensión, localización y comunicación que han de satisfacerse para garantizar la accesibilidad global de los entornos construidos), para ello, y siempre en función del entorno a diagnosticar, se suele analizar:

- Entorno del edificio
- Vestíbulo principal
- Circulación horizontal
- Circulación vertical
- Mobiliario, mostradores, cajeros e instalaciones
- Instalaciones de aseo higiénico-sanitario
- Salida y recorridos de evacuación
- Información visual. Criterios de localización y comunicación.

Una vez realizado el diagnóstico accesibilidad UNE 170001, AGUIRRE NEWMAN y ACMS emitimos un informe donde proponemos modificaciones para cumplir los requisitos DALCO o en su defecto, alguna solución alternativa, con el mismo grado de prestaciones y de dignidad de uso. Si las mejoras son de tipo arquitectónico, AGUIRRE NEWMAN puede facilitarles la solución (Ver soluciones accesibilidad AGUIRRE NEWMAN).

### **Requisitos DALCO**

Según la Norma UNE 170001: criterios para facilitar la accesibilidad al entorno, los requisitos DALCO son: Conjunto de requisitos relativos a las acciones de deambulación, aprehensión, localización y comunicación, que han de satisfacerse para garantizar la accesibilidad global de los entornos, productos o servicios y facilitar con ello la accesibilidad global al entorno construido

- Deambulación: Acción de desplazarse de un sitio a otro, tanto horizontal como verticalmente.
- Aprehensión: Acción de coger o asir alguna cosa.
- Localización: Acción de averiguar el lugar preciso en el que está algo o alguien.
- Comunicación: Acción de intercambio de la información necesaria para el desarrollo de una actividad.

Los requisitos DALCO vienen definidos en las siguientes normas:

- UNE 170001-1:2007 Accesibilidad global. Criterios para facilitar la accesibilidad al entorno. Parte 1: requisitos DALCO.
- UNE-ISO 21542: Edificación. Accesibilidad del entorno construido. (Anula las Normas: UNE 41520, UNE 41522 y UNE 41523)
- UNE 41500 IN Accesibilidad en la edificación y el urbanismo. Criterios generales de diseño.
- UNE 41510 Accesibilidad en el urbanismo.

#### **REQUISITOS DALCO**

- Requisitos Deambulación
- Pavimentos
- Uniformidad
- Deslizamiento
- Espacio de Maniobra
- Dimensiones
- Obstáculos
- Mobiliario, asientos etc.
- Zona de circulación

- Dimensiones
- Obstáculos
- Puertas
- Elementos de cierre
- Cambios de plano
- Escaleras
- Rampas
- Ascensores
- Requisitos aprehensión
- Alcance: interruptores, grifos etc. al alcance en altura y profundidad
- Accionamiento: grifos, interruptores, pomos etc. fácilmente manipulables
- Agarre: barras de apoyo, pasamanos etc.
- Transporte: carros, bolsas etc.
- Requisitos localización
- Señalización de orientación: paneles, carteles etc.
- Señalización de información: catálogos, folletos etc.
- Señales de emergencia: señales acústicas, señales luminosas
- Requisitos comunicación
- Comunicación no interactiva: paneles, señales luminosas etc.
- Comunicación interactiva: atención al cliente, lengua de signos, pantallas táctiles, catálogos etc.
Soluciones accesibilidad

Concentrando el foco en la edificación, en lo que a primera vista suele resultar lo más evidente, cuando un edificio o parte de un edificio se vaya a diseñar o se vaya a remodelar hay que cumplir los criterios dados del diseño para todas las personas y los criterios de accesibilidad universal marcados por la legislación vigente: Real Decreto 173/2010, de 19 de febrero, por el que se modifica el Código Técnico de la Edificación, aprobado por el Real Decreto 314/2006, de 17 de marzo, en materia de accesibilidad y no discriminación de las personas con discapacidad, y legislación autonómica y municipal especifica.

En la práctica con los edificios ya construidos, suele ser frecuente encontrarse con dificultades, por este motivo, es importante tener en cuenta la incorporación de productos de apoyo que resuelvan las necesidades y garanticen la universalidad de la accesibilidad con eficacia y dignidad.

AGUIRRE NEWMANIe puede proporcionar profesionales con experiencia en prevenir o solucionar problemas o dificultades de accesibilidad

El equipo deAGUIRRE NEWMANestá formado por más de 300 profesionales de diferentes disciplinas distribuidos en las oficinas de Madrid, Barcelona, Málaga, Lisboa, Londres, Berlín y México D.F.

### **LINKS**

Real Decreto 314/2006, de 17 de marzo

**AENOR** 

BUREAU VERITAS Accesibilidad

Norma UNE 170001 accesibilidad

Consultoría UNE 170001 accesibilidad

Presupuesto UNE 170001 accesibilidad

Certificado UNE 170001 accesibilidad



Nos definimos como una compañía consultora independiente cuyo objetivo fundamental es suministrar servicios de consultoría en las áreas de Gestión empresarial, que representen para el cliente una solución excelente, que satisfaga sus necesidades explícitas o implícitas, tenga en cuenta las regulaciones y normas aplicables, y cumpla los objetivos de plazo y coste establecidos.

### **Madrid**

C/ Campezo 3, nave 5 28022 Madrid

Tfno.: (+34) 91 375 06 80

# **Burgos**

Centro de Empresas, 73 09007 Burgos

Tfno.: (+34) 947 041 645

## Barcelona

C/ Plaça Universitat 3 08007 Barcelona

Tfno.: (+34) 93 013 19 49

# Málaga

C/ Alejandro Dumas 17 29004 Málaga

Tfno.: (+34) 95 113 69 04

# México

José González Varela 15 14700 Tlalpan

Tfno.: (+52) 5513 39 96 22

www.grupoacms.com informacion@grupoacms.com