



GRUPO ACMS Consultores

Consultoría ISO 22870



(ER-0772/2013)

Alcance ISO 9001

Diseño, desarrollo, implantación, formación y mantenimiento de sistemas de gestión de la calidad, medioambiental, de la prevención de riesgos laborales, protección de datos, seguridad alimentaria y de la calidad y competencia técnica en laboratorios clínicos.

Alcance ISO 27001

Los sistemas de información que dan soporte a las actividades de diseño, desarrollo, implantación, formación y mantenimiento de sistemas de gestión y el diseño, desarrollo y comercialización de software de sistemas de gestión de acuerdo con la declaración de aplicabilidad vigente.



(SI-0021/2020)

En Grupo ACMS Consultores realizamos Proyectos de Consultoría ISO22870. Rellene el formulario de contacto y nos pondremos en contacto con su organización.

Consultoría ISO 22870

Si necesita implantar un Sistema de Gestión de la Calidad bajo la Norma ISO 22870, GRUPO ACMS Consultores le ayudará mediante un proyecto de consultoría ISO 22870 totalmente adaptado a cada organización.

Estamos especializados en proyectos de consultoría para la implantación de Sistemas de Gestión en Laboratorios Clínicos bajo la Norma ISO 15189, así como en la implantación de Sistemas de gestión de la Calidad bajo la Norma ISO 22870, directamente relacionada con la anterior.

Metodología de un proyecto de consultoría ISO 22870

Un proyecto de consultoría ISO 22870 se basa en el diseño, documentación, implantación y mantenimiento de un Sistema de Gestión de la Calidad conforme a la Norma ISO 22870 para los análisis realizados junto al paciente.

Los servicios de consultoría ISO 22870 ofrecidos incluyen la realización de las siguientes actividades:

- Presentación del Proyecto y toma de datos.
- Elaboración de la documentación del Sistema de Gestión necesaria
- Asesoramiento para la realización de Instrucciones Técnicas.
- Formación.
- Implantación.
- Auditoría interna
- Revisión por la Dirección.
- Presentación de la solicitud de acreditación.
- Apoyo presencial durante la auditoría de ENAC para la acreditación.
- Si fuera necesario, modificaciones del Sistema determinadas por el auditor.

Para empezar el proceso de consultoría ISO 22870 hay que definir el alcance del sistema, marcando las actividades que la organización sanitaria desea acreditar.

Tras la definición de este alcance, el consultor ISO 22870 expone en qué consiste la Implantación de un Sistema de Gestión de la Calidad ISO 22870: ?Análisis junto al paciente, requisitos para la calidad y la competencia?, con lo que se inicia la fase de Toma de Datos, donde el consultor conoce las características de la organización sanitaria en cuanto a su organización, métodos, técnicas, etc. con el fin de plasmar en la documentación del Sistema de Gestión de la Calidad, la realidad de la organización, recogiendo en el Manual de la Calidad, Procedimientos generales del sistema y Procedimientos Normalizados de trabajo (PNT) .

En un proyecto de consultoría ISO 22870, el Grupo ACMS consultores, desarrolla la documentación del sistema, en total colaboración con el cliente, evitando en la medida de lo posible la burocratización y aumentando su flexibilidad ante cualquier cambio por modificación de técnicas, recursos, etc. En este sentido se elaboran los procedimientos que consideremos necesarios para la organización además de los exigidos conforme a la Norma ISO 22870.

Durante el desarrollo del proyecto de consultoría ISO 22870, también se imparte formación a todo el personal implicado, para cumplir con las exigencias de la norma respecto a la formación y capacitación del personal relacionado con el Sistema de Gestión de la Calidad.

Una vez desarrollado el proceso de consultoría ISO 22870 se realiza la auditoría interna por parte de otro consultor del Grupo ACMS distinto al que ha realizado el desarrollo del sistema, con el fin de determinar el grado de implantación alcanzado por la organización, y de corregir las desviaciones con respecto a la Norma ISO 22870 que detectemos, antes de la visita de ENAC.

Tras la Auditoría interna, se debe realizar la primerarevisión del sistema por la Dirección, la cual será guiada por el consultor ISO 22870 asignado al proyecto quien a su vez elaborará el acta correspondiente a la finalización de la misma.

Para finalizar el proyecto de consultoría ISO 22870, el Grupo ACMS Consultores acompaña a los responsables de la organización, durante los días que dure la auditoría por parte de ENAC. Así mismo asesorará a la misma sobre como corregir las distintas desviaciones que ENAC pudiera detectar, con el fin de obtener la acreditación ISO 22870 a la mayor brevedad.

¿Necesita asesoramiento?

En Grupo ACMS Consultores nos avalan más de 25 años de experiencia, si necesita asesoramiento consúltenos sin compromiso.

- Asesoramos y ofrecemos apoyo técnico durante el proyecto reduciendo tiempos de implantación y garantizado el éxito del mismo.
- Nuestro sistema de trabajo es flexible ante cambios por modificaciones técnicas y recursos.
- Escuchamos y hablamos con claridad, trabajando en equipo con nuestro cliente elaborando la documentación.

- Ofrecemos soluciones efectivas y alternativas innovadoras y nos guiamos por un alto estándar profesional en nuestras actividades.
- Desarrollamos un sistema de gestión totalmente adaptado a cada organización, evitando la burocratización del mismo.
- Nuestra consultora (Delegación Madrid) está certificada bajo la Norma ISO 9001 Gestión de la Calidad y bajo la Norma ISO 27001 Gestión de Seguridad de la Información.



Nos definimos como una compañía consultora independiente cuyo objetivo fundamental es suministrar servicios de consultoría en las áreas de Gestión empresarial, que representen para el cliente una solución excelente, que satisfaga sus necesidades explícitas o implícitas, tenga en cuenta las regulaciones y normas aplicables, y cumpla los objetivos de plazo y coste establecidos.

Madrid

C/ Campezo 3, nave 5 28022 Madrid

Tfno.: (+34) 91 375 06 80

Burgos

Centro de Empresas, 73 09007 Burgos

Tfno.: (+34) 947 041 645

Barcelona

C/ Plaça Universitat 3 08007 Barcelona

Tfno.: (+34) 93 013 19 49

Málaga

C/ Alejandro Dumas 17 29004 Málaga

Tfno.: (+34) 95 113 69 04

México

José González Varela 15 14700 Tlalpan

Tfno.: (+52) 5513 39 96 22

www.grupoacms.com
informacion@grupoacms.com