



## **GRUPO ACMS Consultores**

¿Por qué son importantes los Sistemas Integrados de Gestión?



**(ER-0772/2013)**

### **Alcance ISO 9001**

Diseño, desarrollo, implantación, formación y mantenimiento de sistemas de gestión de la calidad, medioambiental, de la prevención de riesgos laborales, protección de datos, seguridad alimentaria y de la calidad y competencia técnica en laboratorios clínicos.

### **Alcance ISO 27001**

Los sistemas de información que dan soporte a las actividades de diseño, desarrollo, implantación, formación y mantenimiento de sistemas de gestión y el diseño, desarrollo y comercialización de software de sistemas de gestión de acuerdo con la declaración de aplicabilidad vigente.



**(SI-0021/2020)**

## Índice de Contenidos

- 1. ¿Qué son los Sistemas Integrados de Gestión (HSEQ)?
- 2. Beneficios de los Sistemas Integrados (SIG)
- 3. ¿Necesita asesoramiento o aclarar dudas?

## 1. ¿Por qué son importantes los sistemas integrados de gestión?

Los sistemas integrados de gestión son herramientas que permiten optimizar los recursos existentes permitiendo una mejora de la organización de la empresa.

Ofrecen una estructura común a la organización y con ayuda de la mejora continua aportan Excelencia a la empresa

Los sistemas de gestión que más se integran son los de ISO 9001 Sistema de Gestión de la Calidad, ISO 14001 Sistema de Gestión del Medioambiente, ISO 45001 Sistema de Gestión de Seguridad y Salud Laboral ISO 27001 Sistema de Seguridad de la Información, entre otros.

Todos ellos siguen una misma estructura de alto nivel que se está replicando en las nuevas versiones del resto de normas ISO, incluso de otro tipo de normas, que han apostado por seguir el mismo esquema.

Esta estructura que se repite en las normas ISO es lo que se llama 'Estructura de alto nivel', cuyo objetivo es precisamente aportar sincronización entre todas las normas ISO. Además, la estructura de alto nivel unifica textos fundamentales y términos y definiciones comunes.

Esta estructura ha aportado una raíz común para facilitar la implementación y unificación de los sistemas. Cada vez más normas se van adaptando a esta estructura, incluso normas 'no ISO' están siguiendo este índice para permitir esa fusión de elementos.

La estructura de alto nivel está desarrollada de la siguiente manera:

- Introducción
- Alcance (Objeto y campo de aplicación)
- Referencias normativas (Normas para consulta)
- Términos y definiciones
- Contexto de la organización
- Liderazgo



- Planificación
- Apoyo
- Operación
- Evaluación del desempeño
- Mejora

Estos puntos coinciden con los índices de las normas que siguen la estructura de alto nivel.

## **2. Beneficios que puede aportar implantar sistemas integrados**

- Incremento de la eficacia y eficiencia cuando se gestionan los sistemas y para llegar a la finalidad concreta
- Perfeccionamiento de la capacidad para reaccionar ante nuevas necesidades
- Se minimiza la documentación
- Se reducen tiempos, recursos y costes empleados en la ejecución de procesos integrados (ej. Reducción de tiempos de auditorías)
- Se estandariza el lenguaje de gestión
- Se asegura una implantación de los sistemas de gestión más homogénea y siguiendo una línea común.
- Se reducen incidencias, no conformidades y reclamaciones, al disponer de unas directrices únicas y más claras
- Se facilita la formación e información al personal en sistemas de gestión, con lo que se aumenta la toma de conciencia
- Se minimizan los requisitos a implantar, ya que los comunes se implantan una única vez.
- Se facilita y aumenta la comunicación dentro de la organización porque todo el personal trabaja bajo el mismo sistema
- Se reduce la incertidumbre respecto a la cobertura de cumplimiento de los requisitos en todos los niveles de la organización
- Se ofrece una imagen de confianza a proveedores clientes, personal, inversores y otras partes interesadas

## **3. ¿Necesita asesoramiento o aclarar dudas?**

## GRUPOACMS Preguntas Frecuentes

Grupo ACMS Consultores, consultora con más de 25 años de experiencia ofrece los siguientes servicios para ayudarle a integrar varias normas ISO.

- Implantación de nuevos sistemas integrándolas desde el inicio con las que ya estén implantadas en la organización.
- Realización de auditorías internas integradas.
- Realización de mantenimientos.

Si necesita iniciar un proceso de integración GRUPO ACMS colabora con las organizaciones para ofrecer ayuda en este proceso.

Implantado un sistema integrado recomendamos agendar revisiones con carácter periódico en base a los requisitos de la normativa de gestión aplicable.

Entidades de certificación de prestigio: AENOR, SGS, Bureau Veritas, TÜV Rheinland, Control Unión, Oca Global, DNV.

Visite nuestra sección de Calidad donde podrá encontrar respuestas a las preguntas más habituales y recomendaciones de nuestros técnicos.



Nos definimos como una compañía consultora independiente cuyo objetivo fundamental es suministrar servicios de consultoría en las áreas de Gestión empresarial, que representen para el cliente una solución excelente, que satisfaga sus necesidades explícitas o implícitas, tenga en cuenta las regulaciones y normas aplicables, y cumpla los objetivos de plazo y coste establecidos.

## **Madrid**

C/ Campezo 3, nave 5 28022 Madrid

Tfno.: (+34) 91 375 06 80

## **Burgos**

Centro de Empresas, 73 09007 Burgos

Tfno.: (+34) 947 041 645

## **Barcelona**

C/ Plaça Universitat 3 08007 Barcelona

Tfno.: (+34) 93 013 19 49

## **México**

José González Varela 15 14700 Tlalpan

Tfno.: (+52) 5513 39 96 22

[www.grupoacms.com](http://www.grupoacms.com)  
[informacion@grupoacms.com](mailto:informacion@grupoacms.com)