



## **GRUPO ACMS Consultores**

Sistema de Gestión de la Calidad ISO 9001



**(ER-0772/2013)**

### **Alcance ISO 9001**

Diseño, desarrollo, implantación, formación y mantenimiento de sistemas de gestión de la calidad, medioambiental, de la prevención de riesgos laborales, protección de datos, seguridad alimentaria y de la calidad y competencia técnica en laboratorios clínicos.

### **Alcance ISO 27001**

Los sistemas de información que dan soporte a las actividades de diseño, desarrollo, implantación, formación y mantenimiento de sistemas de gestión y el diseño, desarrollo y comercialización de software de sistemas de gestión de acuerdo con la declaración de aplicabilidad vigente.



**(SI-0021/2020)**

Grupo ACMS Consultores ofrece servicios de consultoría para implantar un sistema de gestión de la calidad ISO 9001 en su empresa.

Índice de Contenidos

- 1. ¿Qué es un Sistema de Gestión de la Calidad ISO 9001?
- 2. ¿Cómo se crea un sistema de gestión de la calidad ISO 9001?
- 3. Para más información sobre un Sistema de Gestión de la Calidad ISO 9001

## 1. ¿Qué es un sistema de gestión de la calidad ISO 9001?

Un sistema de gestión de la calidad es una serie de actividades coordinadas que se llevan a cabo en una organización para lograr la calidad de los productos o servicios que se ofrecen al clientes.

El sistema de gestión de la calidad ISO 9001 planea, controla y mejora aquellos elementos de una organización que influyen en satisfacción del cliente y en el logro de los resultados deseados por la organización.

## 2. ¿Cómo se crea un sistema de gestión de la calidad ISO 9001?

**Un sistema de gestión de la calidad ISO 9001 está formado por los recursos, procedimientos, documentos, estructura organizacional y estrategias de una organización.**

ISO 9000 es un nombre que se le ha asignado a una familia de estándares de gestión de la calidad. Las normas que pertenecen a esta familia son:

- ISO 9000 Sistemas de gestión de la calidad. Fundamentos y vocabulario.
- ISO 9001 Sistemas de Gestión de la Calidad. Requisitos que se deben cumplir.
- ISO 9004 Gestión para el éxito sostenido de una organización. Enfoque de gestión de la calidad.

## 3. Para más información sobre un sistema de gestión de la calidad ISO 9001

Si desea implantar un sistema de calidad bajo la Norma ISO 9001, nuestra consultora puede asesorarle.

Nuestros servicios de consultoría de calidad ISO 9001 simplifican y facilitan la obtención del certificado ISO 9001

Sellos de Calidad

Manual de Calidad

Familia ISO

Certificados ISO



Satisfacción del Cliente

Visite nuestra sección de Calidad donde podrá encontrar respuestas a las preguntas más habituales y recomendaciones de nuestros técnicos.



Nos definimos como una compañía consultora independiente cuyo objetivo fundamental es suministrar servicios de consultoría en las áreas de Gestión empresarial, que representen para el cliente una solución excelente, que satisfaga sus necesidades explícitas o implícitas, tenga en cuenta las regulaciones y normas aplicables, y cumpla los objetivos de plazo y coste establecidos.

## **Madrid**

C/ Campezo 3, nave 5 28022 Madrid

Tfno.: (+34) 91 375 06 80

## **Burgos**

Centro de Empresas, 73 09007 Burgos

Tfno.: (+34) 947 041 645

## **Barcelona**

C/ Plaça Universitat 3 08007 Barcelona

Tfno.: (+34) 93 013 19 49

## **México**

José González Varela 15 14700 Tlalpan

Tfno.: (+52) 5513 39 96 22

[www.grupoacms.com](http://www.grupoacms.com)  
[informacion@grupoacms.com](mailto:informacion@grupoacms.com)