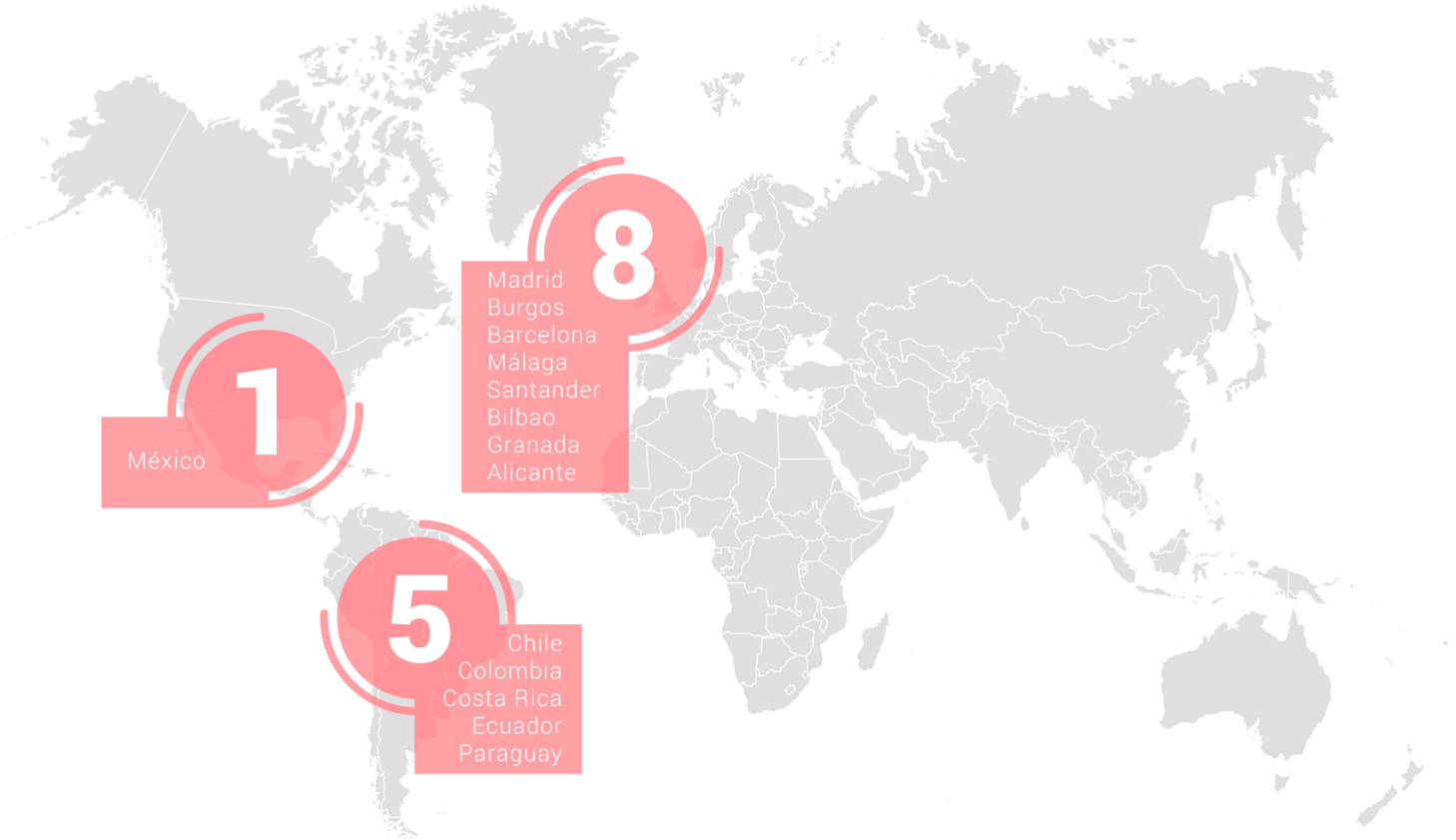
GrupoACMS
CONSULTORES

GRUPO ACMS Consultores

¿Por qué es importante realizar un control de calidad?



AENOR
ER
Empresa Registrada
ISO 9001

(ER-0772/2013)

Alcance ISO 9001

Diseño, desarrollo, implantación, formación y mantenimiento de sistemas de gestión de la calidad, medioambiental, de la prevención de riesgos laborales, protección de datos, seguridad alimentaria y de la calidad y competencia técnica en laboratorios clínicos.

Alcance ISO 27001

Los sistemas de información que dan soporte a las actividades de diseño, desarrollo, implantación, formación y mantenimiento de sistemas de gestión y el diseño, desarrollo y comercialización de software de sistemas de gestión de acuerdo con la declaración de aplicabilidad vigente.

AENOR
ER
Seguridad Información
ISO/IEC 27001

(SI-0021/2020)

Índice de Contenidos

- 1. ¿Porqué es importante realizar un control de calidad?

- 2. Beneficios

- 3. ¿Qué se debe tener en cuenta para realizarlo correctamente?

4. ¿Necesita asesoramiento?

- 5. Evolución de la inversión en calidad

- 6. Datos específicos sobre la calidad en la industria alimentaria en España

1. ¿Porqué es importante realizar controles de calidad?

El control de calidad es importante porque ayuda a garantizar que los productos o servicios cumplan con los estándares de calidad requeridos y proporcionen satisfacción al cliente.

Estos mecanismos de control pueden incluir inspecciones, pruebas, auditorías, revisiones y otros procesos de evaluación diseñados para identificar y corregir cualquier problema o defecto en los productos o servicios.

Las inspecciones o el análisis de las muestras tendrán la función de examinar y confirmar realmente que las características de los productos o servicios son excelentes.

Recomendamos que lea las publicaciones de nuestro "Blog sobre Calidad", ya que le ayudará a resolver dudas. ¡No se pierda nuestros análisis, consejos, guías y explicaciones detalladas!

2. Beneficios

Los beneficios de realizar controles de calidad son múltiples:

- Potencia la imagen de marca de la empresa y refuerza su reputación.

- Aumenta la confianza hacia los productos y servicios.

- Identifica áreas de mejora y oportunidades para la innovación y el crecimiento.

- Disminuye las quejas, devoluciones y reclamaciones de productos y servicios.

- Ahorra costes en materia de devoluciones, productos defectuosos o servicios deficientes.

- Potencia la mejora continua.

A continuación ponemos algunos ejemplos, para que se entienda mejor cómo ayuda un control de calidad. Estos ejemplos no solo explican el proceso, sino que resaltan cómo el control de calidad protege la reputación de la empresa y garantiza la satisfacción del cliente.

Ejemplo si la empresa se encuentra en sector alimentario: Podemos imaginar una empresa de productos lácteos. Sin un control de calidad riguroso, es posible que se envíen lotes que no cumplan con los estándares de higiene necesarios, lo que podría causar problemas de salud en los consumidores. Implementar un control de calidad que verifique, por ejemplo, la pasteurización de la leche y la refrigeración adecuada en cada fase evita riesgos y asegura productos seguros y de alta calidad.

Ejemplo si la empresa pertenece al sector de la construcción: En una constructora, el control de calidad podría ser fundamental en la verificación de la resistencia de los materiales, como el hormigón o el acero. Asegurar que cada lote cumpla con especificaciones técnicas específicas previene problemas estructurales en el futuro y garantiza que las edificaciones sean seguras y duraderas.

Ejemplo si la empresa es de la industria textil: En la fabricación de ropa, un control de calidad adecuado puede detectar defectos como costuras mal hechas o colores desiguales antes de que los productos lleguen a los consumidores. Este tipo de control no solo mantiene la reputación de la marca, sino que también evita costos adicionales de devoluciones o reclamaciones de los clientes.

Por último, por poner otra industria diferente, podemos poner un ejemplo sobre el sector automotriz: En una planta de ensamblaje de vehículos, cada pieza y componente debe ser inspeccionado para evitar fallas futuras. Por ejemplo, la revisión de frenos, sistemas eléctricos y otros elementos de seguridad forma parte de un control de calidad que asegura que los vehículos cumplan con normativas de seguridad vial.

3. ¿Qué se debe tener en cuenta para realizarlo correctamente?

Para llevar a cabo un exhaustivo control de calidad se deben realizar un conjunto de acciones que inspeccionarán los productos o servicios:

- Será necesario definir un lote y muestra para analizar.

- Habrá que especificar el atributo y variable a medir del producto elegido.

- Tras la elección de las muestras se procederá a su análisis para comprobar si cumplen con los estándares definidos.

- Inicio del control de calidad observando si hay defectos. Definir las acciones de control en caso de que existan dichos defectos o errores.

- Estudiar el origen y causas que han producido ese defecto para saber si es posible la subsanación.

- Informe final que recoge si hay que implementar o no mejoras en el proceso productivo.

El control de calidad de los servicios y productos es una estrategia de aseguramiento de la calidad que conseguirá que nuestros clientes estén satisfechos.

4. ¿Necesita asesoramiento?

En Grupo ACMS Consultores nos avalan más de 25 años de experiencia. Si necesita asesoramiento para implantar un sistema de gestión de la calidad en su empresa consúltenos sin compromiso.

En el siguiente vídeo, nuestra compañera Natalia, explica por qué es importante implantar el Sistema ISO 9001 y los beneficios que conlleva, para la organización, su implantación.

Entidades de certificación de prestigio: AENOR, SGS, Bureau Veritas, TÜV Reinhland, Control Unión, Oca Global, DNV.

5. Evolución de la inversión en calidad

Evolución de la inversión en calidad

- La inversión en I+D en España ha mantenido una tendencia de crecimiento en los últimos años.

- En 2022, el gasto en I+D alcanzó un total de 19.325 millones de euros, marcando un incremento del 12% con respecto al año anterior y representando el 1,44% del PIB nacional. Este aumento subraya el esfuerzo sostenido del país por fomentar la innovación y la mejora continua en calidad y tecnología. Además, el sector empresarial ha sido un importante impulsor, aportando el 49,3% del total, mientras que el sector público contribuyó con el 41,4%. Fuente: Instituto Nacional de Estadística (INE).

Controles de calidad en la construcción

- Un estudio comparativo sobre los controles de calidad en proyectos y obras de construcción en Europa revela que España ha implementado prácticas rigurosas para asegurar la calidad de las edificaciones.

- Estos controles incluyen la supervisión de la dirección de obra por parte de los colegios profesionales y la adopción de normativas estrictas que garantizan la seguridad y la eficiencia en los proyectos de construcción. Fuente: upcommons.upc.edu

Indicadores de calidad en la industria

- Según el Instituto Nacional de Estadística (INE), el sector industrial en España ha incrementado sus esfuerzos en controles de calidad para mejorar la productividad y reducir errores.

- Este enfoque ha permitido a las empresas industriales no solo cumplir con los estándares nacionales e internacionales, sino también aumentar su competitividad en el mercado global. Fuente: ine.es

6. Datos específicos sobre la calidad en industria alimentaria en España

- La calidad alimentaria en España está fuertemente regulada bajo el Reglamento (UE) 2017/625, que asegura la aplicación de la legislación sobre alimentos y piensos, y las normas sobre salud y bienestar de los animales.

- El Plan Nacional de Control de la Cadena Alimentaria (PNCOCA 2021-2025) incluye un programa específico de control de calidad alimentaria, generando informes anuales que detallan las actividades y resultados de estos controles. Fuente: Mapa.gob.es

- Las empresas en la industria alimentaria en España a menudo adoptan estándares internacionales como ISO 22000, IFS (International Food Standard), y BRC (British Retail Consortium) para garantizar la seguridad y calidad de sus productos.

- Estas normas ayudan a las empresas a gestionar riesgos de seguridad alimentaria, cumplir con las buenas prácticas de fabricación y asegurar la trazabilidad a lo largo de la cadena de suministro.

- En la industria alimentaria, las mejores prácticas incluyen la implementación de sistemas de gestión de calidad, adopción de buenas prácticas de fabricación (BPF), y el uso del análisis de peligros y puntos críticos de control (HACCP). Estas prácticas ayudan a las empresas a prevenir problemas de calidad, asegurar la seguridad de los alimentos y mantener la confianza del consumidor. Fuente: Thefoodtech.com

La industria alimentaria en España también se beneficia del uso de tecnología avanzada para la detección y monitoreo.

- Equipos como sensores de temperatura y sistemas de detección de contaminantes permiten una supervisión más eficiente y efectiva, ayudando a prevenir problemas de calidad antes de que lleguen al consumidor. Fuente: Industriaalimentaria.org

- La adopción de estrictos controles de calidad no solo mejora la seguridad alimentaria, sino que también aumenta la competitividad de las empresas en el mercado global.

- Cumplir con normas internacionales permite a las empresas españolas exportar con mayor facilidad y acceder a nuevos mercados, reforzando su posición económica.

Visite nuestra sección de Calidad donde podrá encontrar respuestas a las preguntas más habituales y recomendaciones de nuestros técnicos.

Nos definimos como una compañía consultora independiente cuyo objetivo fundamental es suministrar servicios de consultoría en las áreas de Gestión empresarial, que representen para el cliente una solución excelente, que satisfaga sus necesidades explícitas o implícitas, tenga en cuenta las regulaciones y normas aplicables, y cumpla los objetivos de plazo y coste establecidos.

Madrid

C/ Campezo 3, nave 5 28022 Madrid

Tfno.: (+34) 91 375 06 80

Burgos

Centro de Empresas, 73 09007 Burgos

Tfno.: (+34) 947 041 645

Barcelona

C/ Plaça Universitat 3 08007 Barcelona

Tfno.: (+34) 93 013 19 49

Málaga

C/ Alejandro Dumas 17 29004 Málaga

Tfno.: (+34) 95 113 69 04

México

José González Varela 15 14700 Tlalpan

Tfno.: (+52) 5513 39 96 22

www.grupoacms.com
informacion@grupoacms.com