



GRUPO ACMS Consultores

¿Qué es la política de calidad ?



(ER-0772/2013)

Alcance ISO 9001

Diseño, desarrollo, implantación, formación y mantenimiento de sistemas de gestión de la calidad, medioambiental, de la prevención de riesgos laborales, protección de datos, seguridad alimentaria y de la calidad y competencia técnica en laboratorios clínicos.

Alcance ISO 27001

Los sistemas de información que dan soporte a las actividades de diseño, desarrollo, implantación, formación y mantenimiento de sistemas de gestión y el diseño, desarrollo y comercialización de software de sistemas de gestión de acuerdo con la declaración de aplicabilidad vigente.



(SI-0021/2020)

Índice de Contenidos

- 1. ¿Qué es la política de calidad?
- 2. ¿Qué debe contener la política de calidad ISO 9001 2015?
- 3. ¿Necesita asesoramiento?
- 4. Software de gestión ISO 9001

1. ¿Qué es la política de calidad?

La política de calidad define la visión y el compromiso de la alta dirección con la calidad y es la base sobre la que se construyen los objetivos del sistema, y alinea a toda la organización hacia un mismo fin: satisfacer al cliente y mejorar continuamente.

En el Sistema ISO 9001 se exige que la organización se comprometa a mejorar continuamente la eficacia del sistema de gestión de calidad y aparece como requisito que la política de calidad de la empresa debe ser aprobada por la Dirección.

Quiero certificarme en ISO 9001

2. ¿Qué debe contener la política de calidad ISO 9001 2015?

Brevemente, vamos a explicar los elementos clave que suele contener una política de calidad bajo la norma ISO 9001 para que pueda tener una visión clara y concisa.

- Debe reflejar el compromiso de la alta dirección con el cumplimiento de los requisitos de los clientes y las expectativas de calidad. Esto incluye el compromiso con la mejora continua del sistema de gestión de la calidad.
- Ha de establecer objetivos claros, medibles y alineados con la estrategia de la organización es fundamental. Estos objetivos deben centrarse en mejorar la eficiencia, reducir errores y aumentar la satisfacción del cliente.
- También ha de asegurar que la organización cumplirá con todos los requisitos legales, reglamentarios y normativos aplicables, así como con los propios requisitos de los clientes.
- La política debe enfatizar la importancia de entender y cumplir las necesidades y expectativas de los clientes, buscando constantemente superar sus expectativas.
- Debe fomentar la participación y el compromiso del personal en todos los niveles de la organización es vital para el éxito del sistema de gestión de la calidad.
- Ha de destacar la importancia de la formación y el desarrollo continuo del personal. Debe promover una cultura de mejora continua, utilizando métodos y herramientas para identificar, analizar y mejorar los procesos, productos y servicios. Y garantizar que los principios y objetivos de calidad se comuniquen adecuadamente a todas las partes interesadas, tanto dentro como fuera de la organización, asegurando una comprensión y compromiso claros.

- Finalmente, ha de establecer un mecanismo para revisar y actualizar la política de calidad regularmente, asegurando que sigue siendo adecuada, relevante y efectiva en respuesta a los cambios internos y externos.

3. ¿Necesita asesoramiento en materia de calidad?

GRUPO ACMS es una consultora con 25 años de experiencia. Si necesita asesoramiento para implantar un sistema de gestión de la calidad u obtener la certificación ISO 9001, póngase en contacto con nosotros y le guiaremos en la mejor dirección.

En el siguiente vídeo, nuestra compañera, explica por qué es importante implantar el Sistema ISO 9001 y los beneficios que conlleva, para la organización, su implantación.

4. Software de gestión ISO 9001

Conocemos la importancia que conlleva gestionar la implantación de un sistema de gestión y su mantenimiento, por ello recomendamos trabajar con el Software de gestión ISOAPPWEB.

Se trata de un software que ejerce un estricto control sobre todos los requisitos de la norma y le facilitará la implantación y mantenimiento del sistema ISO 9001.

Para conocer los beneficios, las características y los apartados que gestiona esta plataforma de calidad, puede pinchar en el banner que mostramos a continuación.

Si desea ampliar esta información para trabajar con el Software ISOAPPWEB, nuestros consultores le informarán de sus ventajas y funcionamiento.

ISOAPPWEB automatiza y centraliza tareas diarias, optimiza la gestión de los procesos, la accesibilidad a documentos y a datos, gestiona documentos, informes y registros con mayor eficiencia, permite identificar y localizar toda la documentación necesaria que se ha ido almacenando, controla los procesos de auditoría y cumplimiento en tiempo real, permite un acceso inmediato a datos críticos, mejorando la toma de decisiones.

Además, incrementa la veracidad de la información ya que automatiza y gestiona documentos, los conserva y los guarda con un formato de confidencialidad.

Al realizar menos trabajo manual, llega a tener más control y mejores resultados, lo que reduce su esfuerzo, costes y tiempos de dedicación.

Entidades de certificación de prestigio: AENOR, SGS, Bureau Veritas, TÜV Rheinland, Control Unión, Oca Global, DNV.

Visite nuestra sección de Calidad donde podrá encontrar respuestas a las preguntas más habituales y recomendaciones de nuestros técnicos.



Nos definimos como una compañía consultora independiente cuyo objetivo fundamental es suministrar servicios de consultoría en las áreas de Gestión empresarial, que representen para el cliente una solución excelente, que satisfaga sus necesidades explícitas o implícitas, tenga en cuenta las regulaciones y normas aplicables, y cumpla los objetivos de plazo y coste establecidos.

Madrid

C/ Campezo 3, nave 5 28022 Madrid

Tfno.: (+34) 91 375 06 80

Burgos

Centro de Empresas, 73 09007 Burgos

Tfno.: (+34) 947 041 645

Barcelona

C/ Plaça Universitat 3 08007 Barcelona

Tfno.: (+34) 93 013 19 49

Málaga

C/ Alejandro Dumas 17 29004 Málaga

Tfno.: (+34) 95 113 69 04

México

José González Varela 15 14700 Tlalpan

Tfno.: (+52) 5513 39 96 22

www.grupoacms.com
informacion@grupoacms.com