



## **GRUPO ACMS Consultores**

¿Por qué es importante acreditarse bajo el estándar ISO/IEC 17065?



**(ER-0772/2013)**

**Alcance ISO 9001**

Diseño, desarrollo, implantación, formación y mantenimiento de sistemas de gestión de la calidad, medioambiental, de la prevención de riesgos laborales, protección de datos, seguridad alimentaria y de la calidad y competencia técnica en laboratorios clínicos.

**Alcance ISO 27001**

Los sistemas de información que dan soporte a las actividades de diseño, desarrollo, implantación, formación y mantenimiento de sistemas de gestión y el diseño, desarrollo y comercialización de software de sistemas de gestión de acuerdo con la declaración de aplicabilidad vigente.



**(SI-0021/2020)**

## ¿Por qué es importante certificarse bajo el estándar ISO/IEC 17065?

Certificarse conforme al estándar ISO/IEC 17065 no es solo una cuestión de cumplimiento técnico: es una declaración de confianza, imparcialidad y competencia ante el mercado, los clientes y las autoridades.

Este estándar internacional establece los requisitos que deben cumplir los organismos que certifican productos, procesos o servicios. Su objetivo principal es garantizar que las certificaciones emitidas sean fiables, coherentes y técnicamente válidas, independientemente del sector o ámbito de aplicación.

A continuación, destacamos por qué es crucial obtener esta acreditación:

- Reconocimiento oficial de competencia: La acreditación según ISO/IEC 17065 es la forma más sólida de demostrar que un organismo de certificación actúa con total imparcialidad y dispone de los recursos técnicos necesarios para evaluar la conformidad de productos o servicios. Este reconocimiento, otorgado por organismos nacionales de acreditación como ENAC, otorga validez legal y prestigio profesional.

- Mejora de la credibilidad ante clientes y partes interesadas: Los certificados emitidos por entidades acreditadas bajo esta norma tienen un mayor valor y credibilidad. Las empresas, consumidores y organismos públicos confían más en certificaciones respaldadas por un sistema auditado, transparente y técnicamente riguroso.

- Acceso a nuevos mercados: Gracias a los acuerdos internacionales (como los de ILAC o IAF), la acreditación ISO/IEC 17065 facilita el reconocimiento internacional de las certificaciones emitidas. Esto es clave para clientes que exportan productos o desean operar en otros países sin tener que repetir evaluaciones.

- Cumplimiento con requisitos regulatorios: En muchos sectores, contar con certificaciones emitidas por organismos acreditados es un requisito legal o contractual. En licitaciones públicas o acuerdos con grandes empresas, suele exigirse que los certificados provengan de entidades reconocidas bajo ISO/IEC 17065.

- Fortalecimiento de la estructura organizativa: Implantar este sistema implica revisar y optimizar los procesos internos del organismo certificador. Desde la evaluación de la conformidad hasta la gestión de reclamaciones. Esto permite aumentar la eficiencia, la trazabilidad y la calidad del servicio ofrecido.

- Ventaja competitiva en el mercado: La acreditación bajo ISO/IEC 17065 permite diferenciarse frente a entidades no acreditadas. Aporta un valor añadido real y puede convertirse en un elemento decisivo a la hora de ganar nuevos clientes o conservar los actuales.

## Lo que aporta la acreditación ISO 17065

Certificarse bajo ISO/IEC 17065 es apostar por la transparencia, la fiabilidad y la excelencia técnica. Es avanzar hacia un modelo de certificación sólido, alineado con las mejores prácticas internacionales y orientado a generar confianza duradera en el mercado.

## Somos expertos en ISO 17065

## GRUPOACMS Preguntas Frecuentes

Si necesita asesoramiento sobre un proyecto de consultoría ISO/IEC 17065 en Grupo ACMS Consultores podemos asesorarle ya que nos avalan más de 25 años de experiencia. Rellene el formulario de contacto y nos pondremos en contacto con su organización.

### Fuentes utilizadas

Estas fuentes constituyen la base normativa, técnica y operativa de los argumentos expuestos

ISO ? International Organization for Standardization

Norma ISO/IEC 17065:2012 ? Conformity assessment ? Requirements for bodies certifying products, processes and services.

ILAC ? International Laboratory Accreditation Cooperation

Documentos y publicaciones sobre el reconocimiento internacional de acreditaciones y la importancia de los organismos de evaluación de la conformidad.

IAF ? International Accreditation Forum

Información sobre acuerdos de reconocimiento mutuo (MLA) y su impacto en la aceptación internacional de certificaciones acreditadas.

ENAC ? Entidad Nacional de Acreditación (España)

Publicaciones sobre el valor de la acreditación, los beneficios para organismos de certificación y la normativa aplicable.

Ejemplo: ?La acreditación, herramienta para garantizar la competencia técnica de los organismos de evaluación de la conformidad.?

EA ? European co-operation for Accreditation

Documentación y guías sobre el marco europeo de acreditación para organismos de certificación.



Nos definimos como una compañía consultora independiente cuyo objetivo fundamental es suministrar servicios de consultoría en las áreas de Gestión empresarial, que representen para el cliente una solución excelente, que satisfaga sus necesidades explícitas o implícitas, tenga en cuenta las regulaciones y normas aplicables, y cumpla los objetivos de plazo y coste establecidos.

## **Madrid**

C/ Campezo 3, nave 5 28022 Madrid

Tfno.: (+34) 91 375 06 80

## **Burgos**

Centro de Empresas, 73 09007 Burgos

Tfno.: (+34) 947 041 645

## **Barcelona**

C/ Plaça Universitat 3 08007 Barcelona

Tfno.: (+34) 93 013 19 49

## **Málaga**

C/ Alejandro Dumas 17 29004 Málaga

Tfno.: (+34) 95 113 69 04

## **México**

José González Varela 15 14700 Tlalpan

Tfno.: (+52) 5513 39 96 22

[www.grupoacms.com](http://www.grupoacms.com)  
[informacion@grupoacms.com](mailto:informacion@grupoacms.com)