



## **GRUPO ACMS Consultores**

¿Por qué es importante implantar un Sistema ISO/IEC 17021-1?



**(ER-0772/2013)**

**Alcance ISO 9001**

Diseño, desarrollo, implantación, formación y mantenimiento de sistemas de gestión de la calidad, medioambiental, de la prevención de riesgos laborales, protección de datos, seguridad alimentaria y de la calidad y competencia técnica en laboratorios clínicos.

**Alcance ISO 27001**

Los sistemas de información que dan soporte a las actividades de diseño, desarrollo, implantación, formación y mantenimiento de sistemas de gestión y el diseño, desarrollo y comercialización de software de sistemas de gestión de acuerdo con la declaración de aplicabilidad vigente.



**(SI-0021/2020)**

## ¿Por qué es importante implantar un Sistema de Gestión bajo la Norma ISO/IEC 17021-1?

Las entidades de certificación juegan un papel clave en asegurar la confianza del mercado.

Certificar que una empresa cumple con normas como ISO 9001, ISO 14001 o ISO 45001 tiene un impacto directo en su reputación, competitividad y acceso a nuevos mercados.

Pero, ¿quién garantiza que la certificación sea fiable? Aquí entra en juego la norma ISO/IEC 17021-1, el estándar internacional que define los requisitos que deben cumplir las entidades que certifican sistemas de gestión.

## ¿Qué es la ISO/IEC 17021-1?

La norma ISO/IEC 17021-1:2015 establece los principios y requisitos para la competencia, coherencia e imparcialidad de las entidades que realizan auditorías y certificaciones de sistemas de gestión.

## ¿Por qué es importante implantar este sistema?

- Genera confianza en el mercado: Un organismo que actúa bajo esta norma ofrece garantías de independencia, competencia técnica y consistencia. Esto permite que las certificaciones emitidas sean reconocidas a nivel internacional.
- Asegura imparcialidad y transparencia: La norma obliga a establecer mecanismos para evitar conflictos de interés, asegurar la objetividad de los auditores y garantizar decisiones de certificación justas y justificadas.
- Mejora la calidad del servicio de certificación: Implanta procesos claros y documentados para la planificación de auditorías, selección de equipos auditores, revisión técnica y toma de decisiones. Esto repercute en un servicio más profesional, ágil y fiable.
- Protege la reputación de la entidad certificadora: Un sistema bien implantado según esta norma reduce riesgos legales, evita malas prácticas y ayuda a prevenir auditorías de baja calidad que pueden dañar la imagen de la certificadora.

## ¿Qué implica su implantación?

En base a nuestra experiencia podemos decir que, implantar el sistema ISO/IEC 17021-1 no es solo tener procedimientos escritos, es más, ya que Implica:

- Formar y calificar correctamente a los auditores.
- Definir reglas claras para mantener la imparcialidad.
- Establecer un sistema eficaz de gestión de calidad interno.
- Garantizar la trazabilidad de las decisiones de certificación.

- Prepararse para auditorías de acreditación y vigilancia.

### **Somos expertos en ISO 17021-1**

Implantar un sistema de gestión bajo la norma ISO/IEC 17021-1 no es solo una exigencia normativa para entidades certificadoras, sino una herramienta clave para ofrecer servicios de alta calidad, ganar confianza en el mercado y asegurar el reconocimiento internacional de los certificados emitidos.

Se podría decir que es una inversión en credibilidad, profesionalismo y futuro.

Si necesita asesoramiento para un proyecto de consultoría bajo ISO 17021-1, en Grupo ACMS Consultores podemos ayudarle. Consúltenos sin compromiso. Nos avalan más de 25 años de experiencia.



Nos definimos como una compañía consultora independiente cuyo objetivo fundamental es suministrar servicios de consultoría en las áreas de Gestión empresarial, que representen para el cliente una solución excelente, que satisfaga sus necesidades explícitas o implícitas, tenga en cuenta las regulaciones y normas aplicables, y cumpla los objetivos de plazo y coste establecidos.

## **Madrid**

C/ Campezo 3, nave 5 28022 Madrid

Tfno.: (+34) 91 375 06 80

## **Burgos**

Centro de Empresas, 73 09007 Burgos

Tfno.: (+34) 947 041 645

## **Barcelona**

C/ Plaça Universitat 3 08007 Barcelona

Tfno.: (+34) 93 013 19 49

## **Málaga**

C/ Alejandro Dumas 17 29004 Málaga

Tfno.: (+34) 95 113 69 04

## **México**

José González Varela 15 14700 Tlalpan

Tfno.: (+52) 5513 39 96 22

[www.grupoacms.com](http://www.grupoacms.com)  
[informacion@grupoacms.com](mailto:informacion@grupoacms.com)