



## **GRUPO ACMS Consultores**

Cómo construir una matriz DAFO



(ER-0772/2013)

### Alcance ISO 9001

Diseño, desarrollo, implantación, formación y mantenimiento de sistemas de gestión de la calidad, medioambiental, de la prevención de riesgos laborales, protección de datos, seguridad alimentaria y de la calidad y competencia técnica en laboratorios clínicos.

### Alcance ISO 27001

Los sistemas de información que dan soporte a las actividades de diseño, desarrollo, implantación, formación y mantenimiento de sistemas de gestión y el diseño, desarrollo y comercialización de software de sistemas de gestión de acuerdo con la declaración de aplicabilidad vigente.



(SI-0021/2020)

## Índice de Contenidos

- 1. ¿Qué es una matriz DAFO?
- 2. ¿Cómo ayuda una matriz DAFO en la gestión de empresarial?
- 3. La importancia de realizar un análisis DAFO
- 4. Matriz Dafo - Fortalezas
- 5. Matriz Dafo - debilidades
- 6. Análisis DAFO en ISO 9001 Gestión de la Calidad

## 1. ¿Qué es una matriz dafo?

Cuando hablamos de matriz DAFO nos referimos a una herramienta que sirve para detectar posibles riesgos existentes y posibles oportunidades de negocio en un momento preciso.

Lo primero que hay que hacer es dibujar 4 cuadrados y a cada uno de ellos se les llamará de la siguiente manera: debilidades, fortalezas, amenazas y oportunidades.

Una vez realizada la matriz DAFO comenzaremos a rellenarla con datos de nuestra empresa. Nuestros puntos fuertes y nuestras debilidades o puntos que nos frenan.

Los riesgos serán por tanto las amenazas y las debilidades, las primeras serán riesgos externos (fuera de la empresa) y las segundas las encontramos dentro de nuestra propia organización.

De igual manera, las oportunidades las entenderemos como fortalezas y puntos fuertes a nuestro favor. En este caso las primeras las detectaremos dentro de la empresa y las oportunidades en el ámbito externo.

## 2. ¿Cómo ayuda una matriz dafo en la gestión de empresarial?

El análisis DAFO es recomendable realizarlo cuando hay que analizar una situación, lanzar un servicio nuevo, un producto diferente al que se suele ofrecer, también antes de realizar una nueva web, o cuando se va a seguir una nueva estrategia comercial o de ventas, por ejemplo, también es fundamental si deseamos obtener la certificación ISO 9001.

La matriz DAFO es una forma de visualizar rápidamente el análisis y nos ofrece una visión completa de los riesgos y oportunidades existentes en un momento determinado en el tiempo.

## 3. La importancia de realizar un análisis dafo

Realizando este análisis minucioso se pueden dar soluciones a muchos problemas ya que se analizan al detalle muchos puntos.

Abordar a tiempo una situación negativa puede potenciar nuestro negocio en el futuro.

## 4. Matriz Dafo - Fortalezas

Para conocer las fortalezas de nuestro negocio simplemente deberíamos hacernos algunas de las siguientes preguntas: qué diferencia a mi empresa de la competencia, qué recursos utilizo que no tengan mis competidores, en qué destaca la organización, qué plus o valor añadido ofrezco a mis clientes...

## 5. Matriz Dafo - Debilidades

Para detectar cuáles son nuestros puntos más débiles o puntos que deberíamos mejorar podemos pensar en qué aspectos se pueden implementar mejoras, qué acciones se podrían reforzar para mantener a nuestros clientes más satisfechos, cómo se podrían reducir las quejas de clientes, qué acciones tomar con proveedores que retrasan la entrega de mercancías...

## 6. Análisis dafo en ISO 9001 Gestión de la Calidad

El análisis DAFO es fundamental para el certificado ISO 9001 y su proceso de planificación estratégico ya que se analiza el ámbito interno de la empresa (debilidades y fortalezas) y el ámbito externo (amenazas y oportunidades)

Para realizar un análisis de riesgos y oportunidades cumpliendo con todos los requisitos de la norma ISO 9001 le invitamos a que lea el siguiente artículo donde lo explicamos con detalle: Cómo detectar los riesgos y oportunidades en ISO 9001.

Si necesita implantar un sistema de gestión de la calidad en su empresa consulte a Grupo ACMS Consultores y le asesoraremos en la mejor dirección.

Rellene el formulario de contacto y nos pondremos en contacto con su empresa.

Visite nuestra sección de Calidad donde podrá encontrar respuestas a las preguntas más habituales y recomendaciones de nuestros técnicos.



Nos definimos como una compañía consultora independiente cuyo objetivo fundamental es suministrar servicios de consultoría en las áreas de Gestión empresarial, que representen para el cliente una solución excelente, que satisfaga sus necesidades explícitas o implícitas, tenga en cuenta las regulaciones y normas aplicables, y cumpla los objetivos de plazo y coste establecidos.

## **Madrid**

C/ Campezo 3, nave 5 28022 Madrid

Tfno.: (+34) 91 375 06 80

## **Burgos**

Centro de Empresas, 73 09007 Burgos

Tfno.: (+34) 947 041 645

## **Barcelona**

C/ Plaça Universitat 3 08007 Barcelona

Tfno.: (+34) 93 013 19 49

## **México**

José González Varela 15 14700 Tlalpan

Tfno.: (+52) 5513 39 96 22