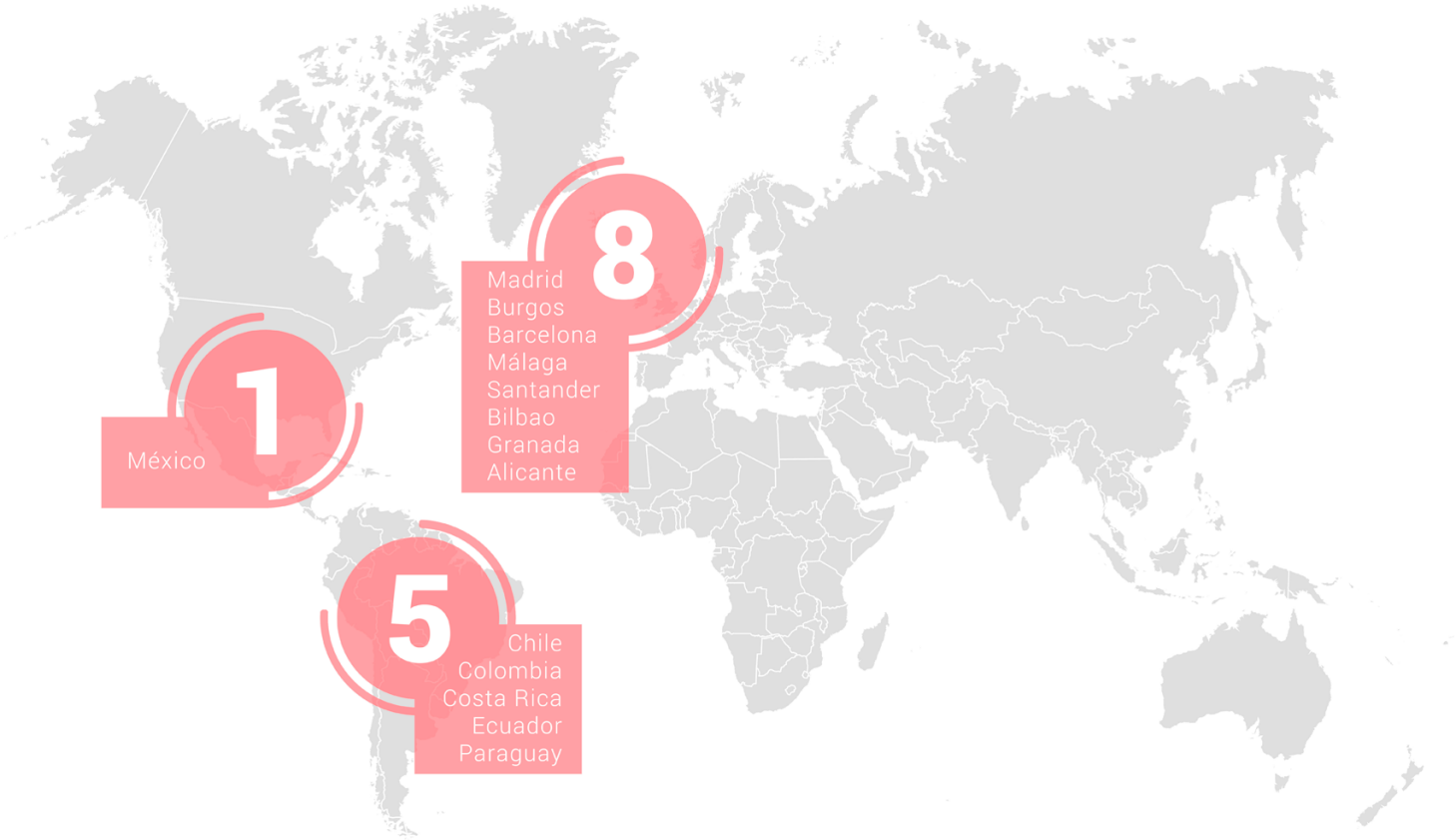
GrupoACMS
CONSULTORES

GRUPO ACMS Consultores

¿Qué es un manual de calidad y por qué es importante para la empresa?



AENOR
ER
Empresa Registrada
ISO 9001

(ER-0772/2013)

Alcance ISO 9001

Diseño, desarrollo, implantación, formación y mantenimiento de sistemas de gestión de la calidad, medioambiental, de la prevención de riesgos laborales, protección de datos, seguridad alimentaria y de la calidad y competencia técnica en laboratorios clínicos.

Alcance ISO 27001

Los sistemas de información que dan soporte a las actividades de diseño, desarrollo, implantación, formación y mantenimiento de sistemas de gestión y el diseño, desarrollo y comercialización de software de sistemas de gestión de acuerdo con la declaración de aplicabilidad vigente.

AENOR
ER
Seguridad Información
ISO/IEC 27001

(SI-0021/2020)

Índice de Contenidos

- 1. ¿Qué es un manual de calidad?

- 2. ¿Cuál es su estructura básica?

- 3. ¿Por qué es importante es documento para la empresa?

- 4. Software de Gestión de la Calidad

- 5. ¿Necesita asesoramiento en materia de Calidad?

1. ¿Qué es un manual de calidad?

Un manual de calidad es un documento que no tiene carácter obligatorio pero que, sin embargo, es importante tenerlo dentro de un Sistema de Gestión de la Calidad, ya que tiene como misión analizar procesos, evaluar actividades y procedimientos.

El manual es el fundamento de todo el sistema dado que aúna, en él, sus políticas de calidad y las herramientas corporativas para conseguir sus objetivos predefinidos.

Se recoge los cuestiones principales del sistema de calidad que se ha implementado en la organización y marca los objetivos y sus estándares a cerca de la calidad.

El manualpuede ser un documento público, si así lo determina la empresa, para ponerlo a disposición de proveedores, clientes, inversores, instituciones incluso usuarios.

Consejos técnicos: Cómo crear un manual de calidad perfecto

El principal objetivo de este documento es informar de los éxitos y objetivos en materia de calidad para hacer partícipes a la personas, tanto internamente como externamente, de los propósitos e ideales de la organización. Además, se consigue ser transparente y potenciar la mejora continua y la participación en la empresa.

Recomendamos que lea las publicaciones de nuestro "Blog sobre Calidad", ya que le ayudará a resolver dudas. ¡No se pierda nuestros análisis, consejos, guías y explicaciones detalladas!

2. ¿Cuál es su estructura básica?

La estructura básica, que recomendamos, es la siguiente ya que se puede ampliar todo lo que se desee y recoge todos los aspectos más importantes a controlar:

- Título con una breve presentación de la empresa (valores, filosofía, misión...)

- Alcance y campo de aplicación: se explica lo que cubre los procesos del sistema de gestión de calidad.

- Política y objetivos de calidad

- Mapa de los procesos de la empresa

- Esquema de la estructura de la empresa (departamentos responsables)

- Descripción de los elementos de su propio sistema de gestión de calidad

- Etc.

¡Compruebe en 5 minutos si cumple con los requisitos fundamentales de la norma ISO 9001 realizando este "Diagnóstico Gratuito"!

3. ¿Por qué es importante este documento para la empresa?

- Asegura que todo el personal entienda los requisitos de la norma y decidan cumplirlo

- Promueve que los procesos internos generen sean de mayor calidad

- Potencia que sea más uniforme la actividad productiva

- Aporta inspección constante que ayuda a descubrir errores y fallos

- Se potencian los resultados

- Fomenta la mejora continua

Es importante comprender que los procedimientos de calidad están incluidos dentro del documento. Un procedimiento de calidad explica cómo se desarrolla y se implementa una tarea,

En el siguiente vídeo, nuestra compañera explica por qué es importante implantar el Sistema ISO 9001 y los beneficios que conlleva su implantación.

4. ¿Necesita asesoramiento en materia de Calidad?

Si necesita asesoramiento en Grupo ACMS podemos ayudarle.Rellene el formulario de contacto y nos pondremos en contacto con su organización.

5. Herramienta de gestión: Software ISO 9001

En Grupo ACMS Consultores conocemos la importancia que conlleva gestionar la implantación de un sistema de gestión y su mantenimiento, por ello, recomendamos trabajar con este Software de gestión, que ejerce un estricto control sobre todos los requisitos de la norma. Para conocer los beneficios, las características y los apartados que gestiona esta plataforma de calidad, puede pinchar en el banner que mostramos a continuación.

Visite nuestra sección de Calidad donde podrá encontrar respuestas a las preguntas más habituales y recomendaciones de nuestros técnicos.

Nos definimos como una compañía consultora independiente cuyo objetivo fundamental es suministrar servicios de consultoría en las áreas de Gestión empresarial, que representen para el cliente una solución excelente, que satisfaga sus necesidades explícitas o implícitas, tenga en cuenta las regulaciones y normas aplicables, y cumpla los objetivos de plazo y coste establecidos.

Madrid

C/ Campezo 3, nave 5 28022 Madrid

Tfno.: (+34) 91 375 06 80

Burgos

Centro de Empresas, 73 09007 Burgos

Tfno.: (+34) 947 041 645

Barcelona

C/ Plaça Universitat 3 08007 Barcelona

Tfno.: (+34) 93 013 19 49

CDMX

José González Varela 15 14700 Tlalpan (Ciudad de México)

Tfno.: (+52) 5514 10 12 07

Chile

Av. Pdte. Kennedy 7440, Of. 701 7630000 Vitacura, Área Metropolitana - Santiago. Regiones de Valparaíso, Metropolitana (Santiago) y O´higgins. Contacto: mechiburu@grupoacms.com cduerr@grupoacms.com

Tfno.: Whatsapp (+56) 9 9471 3521 Presencia en todo Chile

Aguascalientes

Calle Livorno, 534 Aguascalientes Queretaro - Guanajuato ? Aguascalientes

Tfno.: (+52) 449 386 8693

www.grupoacms.com

informacion@grupoacms.com