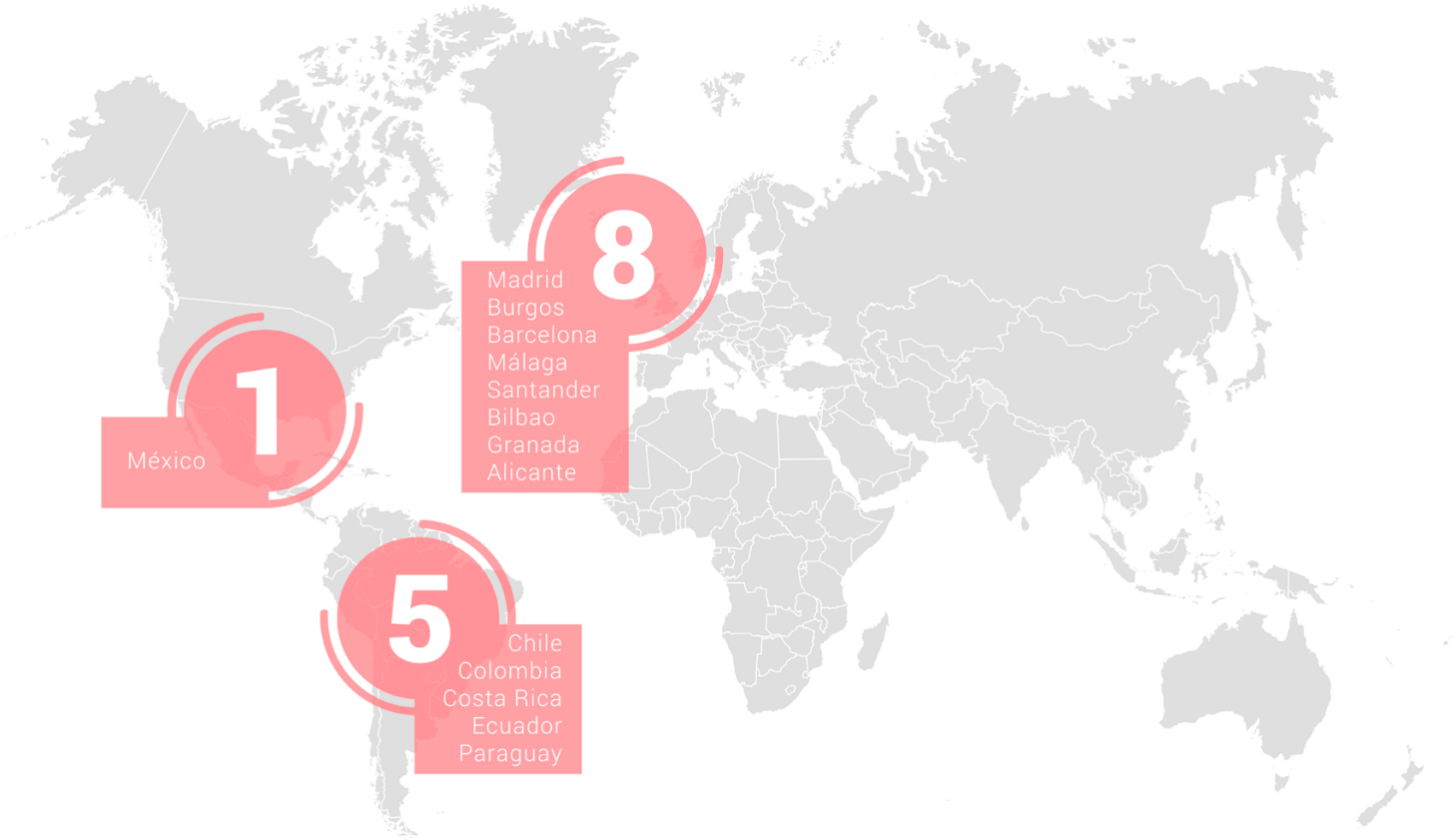
GrupoACMS
CONSULTORES

GRUPO ACMS Consultores

Modelo de Gestión de la Calidad ISO 9001



AENOR
ER
Empresa Registrada
ISO 9001

(ER-0772/2013)

Alcance ISO 9001

Diseño, desarrollo, implantación, formación y mantenimiento de sistemas de gestión de la calidad, medioambiental, de la prevención de riesgos laborales, protección de datos, seguridad alimentaria y de la calidad y competencia técnica en laboratorios clínicos.

Alcance ISO 27001

Los sistemas de información que dan soporte a las actividades de diseño, desarrollo, implantación, formación y mantenimiento de sistemas de gestión y el diseño, desarrollo y comercialización de software de sistemas de gestión de acuerdo con la declaración de aplicabilidad vigente.

AENOR
ER
Seguridad Información
ISO/IEC 27001

(SI-0021/2020)

Índice de Contenidos

- 1. Diferencias entre el Modelo ISO 9001 y el Modelo EFQM

- 2. Reconocimiento

- 3. Proceso

- 4. Plazos de vigencia y renovación

- 5. Consultoría ISO 9001

1. Diferencias entre el Modelo ISO 9001 y el Modelo de Excelencia EFQM

Para conseguir el certificado ISO 9001 "Sistema de Gestión de Calidad" hay que basarse en la Norma Internacional ISO 9001, mientras que el Modelo de Excelencia se basa en el Modelo Europeo EFQM.

En cuanto al organismo evaluador, en la Certificación de la ISO 9001 de Calidades una empresa Certificadora la que evalúa y concede la certificación y en el Modelo de Excelencia es el Club de Excelencia el que concede el sello.

2. Reconocimiento

El reconocimiento para la Norma ISO 9001de Calidad es Internacional, mientras que para el Modelo de Excelencia EFQM, es Europeo.

3. Proceso

La diferencia en el proceso para la implantación es la siguiente:

Para implantar un Sistema de Gestión de la Calidad bajo la norma ISO 9001hay que llevar a cabo una implantación de un Sistema de Gestión de Calidad ajustado a los requisitos de la Norma ISO 9001, una Auditoría interna ISO 9001y una Auditoría de certificación.

Para implementar el modelo EFQMel proceso a seguir es el siguiente:

- La implantación del Modelo,

- La autoevaluación/memoria,

- El licenciatario,

- El plan de acción

- El validador

- El Club de Excelencia concede el sello

Una vez que se obtiene el certificado o sellotambién existen diferencias:

- Si se cumplen los requisitos de la Norma ISO 9001se consigue el certificado

- En el Modelo de Excelencia se obtiene un sello con distintas puntaciones (+200, +300, +400 o +500 puntos) dependiendo la implicación de la organización con el modelo EFQM.

4. Plazos de vigencia y renovación

Los plazos de vigencia y renovación también son diferentes:

- El Certificado ISO 9001 se renueva cada tres años con un seguimiento anual.

- El Modelo de Excelencia EFQM se renueva cada dos años y no hay seguimiento anual

5. Consultoría ISO 9001

Si desea implantar un sistema de calidad bajo la Norma ISO 9001 nuestra consultora Grupo ACMS Consultores puede asesorarle.

Nuestros servicios de consultoría de calidad ISO 9001 simplifican y facilitan la obtención del certificado ISO 9001

Visite nuestra sección de Calidad donde podrá encontrar respuestas a las preguntas más habituales y recomendaciones de nuestros técnicos.

Nos definimos como una compañía consultora independiente cuyo objetivo fundamental es suministrar servicios de consultoría en las áreas de Gestión empresarial, que representen para el cliente una solución excelente, que satisfaga sus necesidades explícitas o implícitas, tenga en cuenta las regulaciones y normas aplicables, y cumpla los objetivos de plazo y coste establecidos.

Madrid

C/ Campezo 3, nave 5 28022 Madrid

Tfno.: (+34) 91 375 06 80

Burgos

Centro de Empresas, 73 09007 Burgos

Tfno.: (+34) 947 041 645

Barcelona

C/ Plaça Universitat 3 08007 Barcelona

Tfno.: (+34) 93 013 19 49

Málaga

C/ Alejandro Dumas 17 29004 Málaga

Tfno.: (+34) 95 113 69 04

México

José González Varela 15 14700 Tlalpan

Tfno.: (+52) 5513 39 96 22

www.grupoacms.com
informacion@grupoacms.com