



## **GRUPO ACMS Consultores**

Diferencias entre ISO 9001 vs ISO 17020



**(ER-0772/2013)**

**Alcance ISO 9001**

Diseño, desarrollo, implantación, formación y mantenimiento de sistemas de gestión de la calidad, medioambiental, de la prevención de riesgos laborales, protección de datos, seguridad alimentaria y de la calidad y competencia técnica en laboratorios clínicos.

**Alcance ISO 27001**

Los sistemas de información que dan soporte a las actividades de diseño, desarrollo, implantación, formación y mantenimiento de sistemas de gestión y el diseño, desarrollo y comercialización de software de sistemas de gestión de acuerdo con la declaración de aplicabilidad vigente.



**(SI-0021/2020)**

## Índice de Contenidos

- 1. Diferencias entre ISO 9001 e ISO 17020
- 2. ¿Qué es la Certificación ISO 9001?
- 3. ¿Qué entidades realizan la Emisión del Certificado ISO 9001?
- 4. ¿Cuáles son las Fases de la Certificación ISO 9001?
- 5. ¿Qué es la Acreditación de la Norma ISO 17020?
- 6. ¿Cómo se realiza el estudio de la competencia técnica en ISO 17020?
- 7. ¿Quién decide si se emite el Certificado de Acreditación norma ISO 17020?
- 8. ¿Cuál es la tarea principal de ENAC sobre norma ISO 17020?

## 1. Diferencias entre ISO 9001 e ISO 17020

A continuación explicamos cuáles son las diferencias entre la certificación ISO 9001 y la acreditación ISO 17020 detallando los puntos fundamentales.

Hemos dividido el artículo en dos bloques para analizar cada ISO por separado.

## 2. ¿Qué es la Certificación ISO 9001?

La certificación ISO 9001 es el procedimiento mediante el cual una tercera parte garantiza que un producto, proceso o servicio es conforme con unos requisitos específicos.

Un certificado ISO 9001 se obtiene implantando un Sistema de Gestión de la Calidad en su organización.

Grupo ACMS Consultores puede asesorarle si desea realizar la implantación ISO 9001 en su organización para que obtenga el Certificado ISO 9001. En el siguiente artículo podrá conocer cuáles son los beneficios de certificar a su empresa con la norma ISO 9001 y cómo le ayudarán a mejorar su imagen de marca y conseguir la satisfacción del cliente.

## 3. ¿Qué entidades realizan la Emisión del Certificado ISO 9001?

La emisión de un certificado ISO 9001 suele realizarse, por cualquiera de las Entidades Certificadoras (AENOR, BUREAU VERITAS, TUV, DNV, SGS, BSI) entre otras

## 4. ¿Cuáles son las Fases de la Certificación ISO 9001?

**Una vez superadas las siguientes fases se emitirá el Certificado ISO 9001:**

- Solicitud de Auditoría para obtener el certificado ISO 9001

- Auditoría de certificación. Etapa I
- Auditoría de certificación. Etapa II
- Informe de medidas correctoras
- Emisión del certificado ISO 9001

Una vez que se ha demostrado en la auditoría que la empresa cumple con los requisitos establecidos en la Norma ISO 9001, la empresa recibe el certificado ISO 9001, en el que se pone de manifiesto la implementación de su sistema de gestión y su conformidad con la norma ISO 9001.

Si la Entidad Certificadora considera que el sistema de gestión ISO 9001 implantado en la empresa no es adecuado para obtener el certificado ISO 9001, se comunicará a la organización y se planteará la posibilidad de realizar una auditoría ISO 9001 extraordinaria.

La Entidad Certificadora vigila, mediante evaluaciones periódicas, que las entidades certificadas continúen cumpliendo los requisitos de la Norma ISO 9001. Si en algún momento se constata que la organización no mantiene el Sistema De Gestión de la Calidad ISO 9001, puede retirar el certificado ISO 9001 hasta que se demuestre de nuevo el cumplimiento con los requisitos de la Norma.

### **5. ¿Qué es la Acreditación de la Norma ISO 17020?**

La acreditación ISO 17020 es el procedimiento mediante el cual un organismo autorizado da el reconocimiento formal de la competencia de una organización para llevar a cabo tareas específicas.

### **6. ¿Cómo se realiza el estudio de la competencia técnica en ISO 17020?**

La evaluación de la competencia técnica en una acreditación norma ISO 17020, se lleva a cabo mediante el estudio de los documentos que describen el modo en el que la entidad realiza las actividades (sistema de gestión, métodos y procedimientos de trabajo, competencia del personal, etc.) y la evaluación *in situ* de cómo trabaja la entidad.

Los resultados de la evaluación se recogen en un informe que se envía al solicitante al que debe dar respuesta con las acciones correctoras que considere pertinentes.

### **7. ¿Quién decide si se emite el Certificado de Acreditación norma ISO 17020?**

Con el informe de evaluación y la respuesta del organismo de inspección solicitante, la Comisión de Acreditación ISO 17020 decide si se emite o no el certificado de acreditación. En España, la Entidad de Acreditación norma ISO 17020 es ENAC.

### **8. ¿Cuál es la tarea principal de ENAC sobre norma ISO 17020?**

ENAC vigila mediante evaluaciones periódicas que las entidades acreditadas continúen cumpliendo los requisitos de acreditación ISO 17020.

Si en algún momento se constata que el organismo de inspección acreditado, incumple algunas de las obligaciones de la acreditación norma ISO 17020,

ENAC puede suspender temporalmente o retirar la acreditación de la norma ISO 17020 hasta que se demuestre de nuevo el cumplimiento con los requisitos de acreditación.

### **Preguntas frecuentes relacionadas**

- ¿Qué es la acreditación ISO 17020?
- ¿Qué se evalúa en una acreditación ISO 17020?
- ISO 17020 para certificar eficiencia energética
- Definición inspección bajo ISO 17020
- Criterio selección consultora Norma ISO 17020

VER MÁS



Nos definimos como una compañía consultora independiente cuyo objetivo fundamental es suministrar servicios de consultoría en las áreas de Gestión empresarial, que representen para el cliente una solución excelente, que satisfaga sus necesidades explícitas o implícitas, tenga en cuenta las regulaciones y normas aplicables, y cumpla los objetivos de plazo y coste establecidos.

## **Madrid**

C/ Campezo 3, nave 5 28022 Madrid

Tfno.: (+34) 91 375 06 80

## **Burgos**

Centro de Empresas, 73 09007 Burgos

Tfno.: (+34) 947 041 645

## **Barcelona**

C/ Plaça Universitat 3 08007 Barcelona

Tfno.: (+34) 93 013 19 49

## **Málaga**

C/ Alejandro Dumas 17 29004 Málaga

Tfno.: (+34) 95 113 69 04

## **México**

José González Varela 15 14700 Tlalpan

Tfno.: (+52) 5513 39 96 22

[www.grupoacms.com](http://www.grupoacms.com)  
[informacion@grupoacms.com](mailto:informacion@grupoacms.com)