



## **GRUPO ACMS Consultores**

Consultoria calidad



**(ER-0772/2013)**

### **Alcance ISO 9001**

Diseño, desarrollo, implantación, formación y mantenimiento de sistemas de gestión de la calidad, medioambiental, de la prevención de riesgos laborales, protección de datos, seguridad alimentaria y de la calidad y competencia técnica en laboratorios clínicos.

### **Alcance ISO 27001**

Los sistemas de información que dan soporte a las actividades de diseño, desarrollo, implantación, formación y mantenimiento de sistemas de gestión y el diseño, desarrollo y comercialización de software de sistemas de gestión de acuerdo con la declaración de aplicabilidad vigente.



**(SI-0021/2020)**



El GRUPO ACMS desarrolla diferentes proyectos de consultoría relacionados con la calidad. Entre los proyectos de CONSULTORÍA CALIDAD podemos destacar:

- Implantación de Sistemas de Calidad ISO 9001: Los proyectos de consultoría calidad ISO 9001 tienen como objetivo obtener el Certificado ISO 9001. La Norma ISO 9001 es una norma internacional aplicable a empresas de todos los sectores y tamaños, y que describe de qué debe constar un sistema de gestión de la calidad. El certificado ISO 9001 es exigido en muchos concursos públicos.

- Implantación de Sistemas de Calidad PECAL (Defensa): Los proyectos de consultoría calidad PECAL tienen como objetivo obtener el certificado PECAL para poder trabajar como empresa proveedora del ejército. Las Normas PECAL son publicaciones españolas que especifican los requisitos de Defensa (España + requisitos OTAN) para la gestión de la calidad de los suministradores en el cumplimiento de los contratos de Defensa.

- Implantación de Sistemas de Calidad para obtener la Marca MADRID EXCELENTE. Los proyectos de consultoría calidad MADRID EXCELENTE tiene como objetivo la obtención de la Marca Madrid Excelente. Madrid Excelente es la marca de garantía de calidad, gestionada por la Fundación Madrid Excelente, que reconoce el compromiso de las empresas con la sociedad, con el medio ambiente, con su personal y con su accionariado.

- Implantación de Sistemas de Calidad bajo la Norma UNE 171210 (Buenas Prácticas en los planes de Desinfección, Desinsectación y Desratización). Los proyectos de consultoría calidad UNE 171210 tiene como objetivo obtener el certificado de la empresa bajo la Norma UNE 171210. La Norma UNE 171210 contiene las directrices que proporcionan una Guía de Buenas Prácticas en planes de Desinsectación, Desinsectación y Desratización basados en la Gestión Integral del Riesgo, garantizando la calidad ambiental.

- Implantación de Sistemas de Calidad en escuelas infantiles bajo la Norma UNE 172402. Los proyectos de consultoría calidad UNE 172402 tiene como objetivo obtener el certificado de la empresa bajo la Norma UNE 172402. La Norma UNE 172402, define los requisitos técnicos de seguridad y de prestación del servicio que debe cumplir una escuela infantil, ya sea pública o privada, para garantizar un servicio de calidad y dar confianza de su gestión.

- Implantación de Sistemas de Calidad en Centro de Contacto con el Cliente bajo la Norma UNE EN 15838. Los proyectos de consultoría calidad UNE EN 15838 tiene como objetivo obtener el certificado de la empresa bajo la Norma UNE EN 15838. La Norma UNE EN 15838 Centro de Contacto con el Cliente es la adaptación del mandato M/378 de la Unión Europea, que surgió con el objetivo de proporcionar criterios relativos a la calidad del servicio para los centros de contacto con el cliente

- Implantación de Sistemas de Calidad en laboratorios Clínicos bajo la Norma ISO 15189. Los proyectos de consultoría calidad ISO 15189 tiene como objetivo obtener la acreditación del laboratorio clínico bajo la Norma ISO 15189. La Norma ISO 15189 contempla todos los procesos de los laboratorios clínicos: acuerdos de petición, preparación del paciente, identificación del paciente, toma de muestras, transporte, almacenamiento, procesado y análisis de muestras clínicas, validación, interpretación, comunicación y asesoramiento.

-

Implantación de Sistemas de Calidad en laboratorios de ensayo y calibración bajo la Norma ISO 17025. Los proyectos de consultoría calidad ISO 17025 tiene como objetivo obtenerla acreditación del laboratorio de ensayo y calibración bajo la Norma ISO 17025. La Norma ISO 17025 contiene los requisitos que tienen que cumplir los laboratorios de ensayo y de calibración que desean demostrar que poseen un sistema de gestión, son técnicamente competentes y son capaces de generar resultados técnicamente válidos

-

Implantación de Sistemas de Calidad en Organismos de inspección bajo la Norma ISO 17020. Los proyectos de consultoría calidad ISO 17020 tiene como objetivo obtenerla acreditación del organismo de inspección bajo la Norma ISO 17020. La Norma ISO 17020 es aplicable a todos los organismos de inspección. Considera las distintas funciones del organismo de inspección, como puede ser: examen de materiales, productos, instalaciones, plantas, procesos, procedimientos de trabajo o servicios etc.

-

Implantación de Sistemas de Calidad en empresas de productos sanitarios bajo la Norma ISO 13485. Los proyectos de consultoría calidad ISO 13485 tiene como objetivo obtenerla certificación bajo la Norma ISO 13485. La Norma UNE- EN- ISO 13485 especifica los requisitos para un sistema de gestión de la calidad que puede ser utilizado por una organización para el diseño y desarrollo, producción, instalación y servicio de productos sanitarios, y el diseño, desarrollo y prestación de servicios relacionados.

-

Implantación de Sistemas de Calidad en empresas de cosméticos bajo la Norma ISO 22716. Los proyectos de consultoría calidad ISO 22716 tiene como objetivo obtener la certificación bajo la Norma ISO 22716. La Norma ISO 22716 contienen las directrices que proporcionan una guía de Buenas Prácticas de Fabricación (BPF) de productos cosméticos. La norma proporciona consejos prácticos y de organización que afectan a la gestión de los factores humanos, técnicos y administrativos que afectan a la calidad del producto.

Para implantar un proyecto de consultoría calidad, de forma general, realizamos las siguientes actividades:

- Toma de datos.

- Desarrollo de la documentación

- Formación

- Implantación

- Auditoría interna

- Revisión por la dirección

- Acompañamiento a certificación o acreditación

Si desea implantar un sistema de calidad, nuestra consultora puede asesorarle. Nuestros servicios de consultoría de calidad simplifican y facilitan la obtención del certificado o la acreditación de la organización.



Nos definimos como una compañía consultora independiente cuyo objetivo fundamental es suministrar servicios de consultoría en las áreas de Gestión empresarial, que representen para el cliente una solución excelente, que satisfaga sus necesidades explícitas o implícitas, tenga en cuenta las regulaciones y normas aplicables, y cumpla los objetivos de plazo y coste establecidos.

## **Madrid**

C/ Campezo 3, nave 5 28022 Madrid

Tfno.: (+34) 91 375 06 80

## **Burgos**

Centro de Empresas, 73 09007 Burgos

Tfno.: (+34) 947 041 645

## **Barcelona**

C/ Plaça Universitat 3 08007 Barcelona

Tfno.: (+34) 93 013 19 49

## **México**

José González Varela 15 14700 Tlalpan

Tfno.: (+52) 5513 39 96 22

[www.grupoacms.com](http://www.grupoacms.com)  
[informacion@grupoacms.com](mailto:informacion@grupoacms.com)