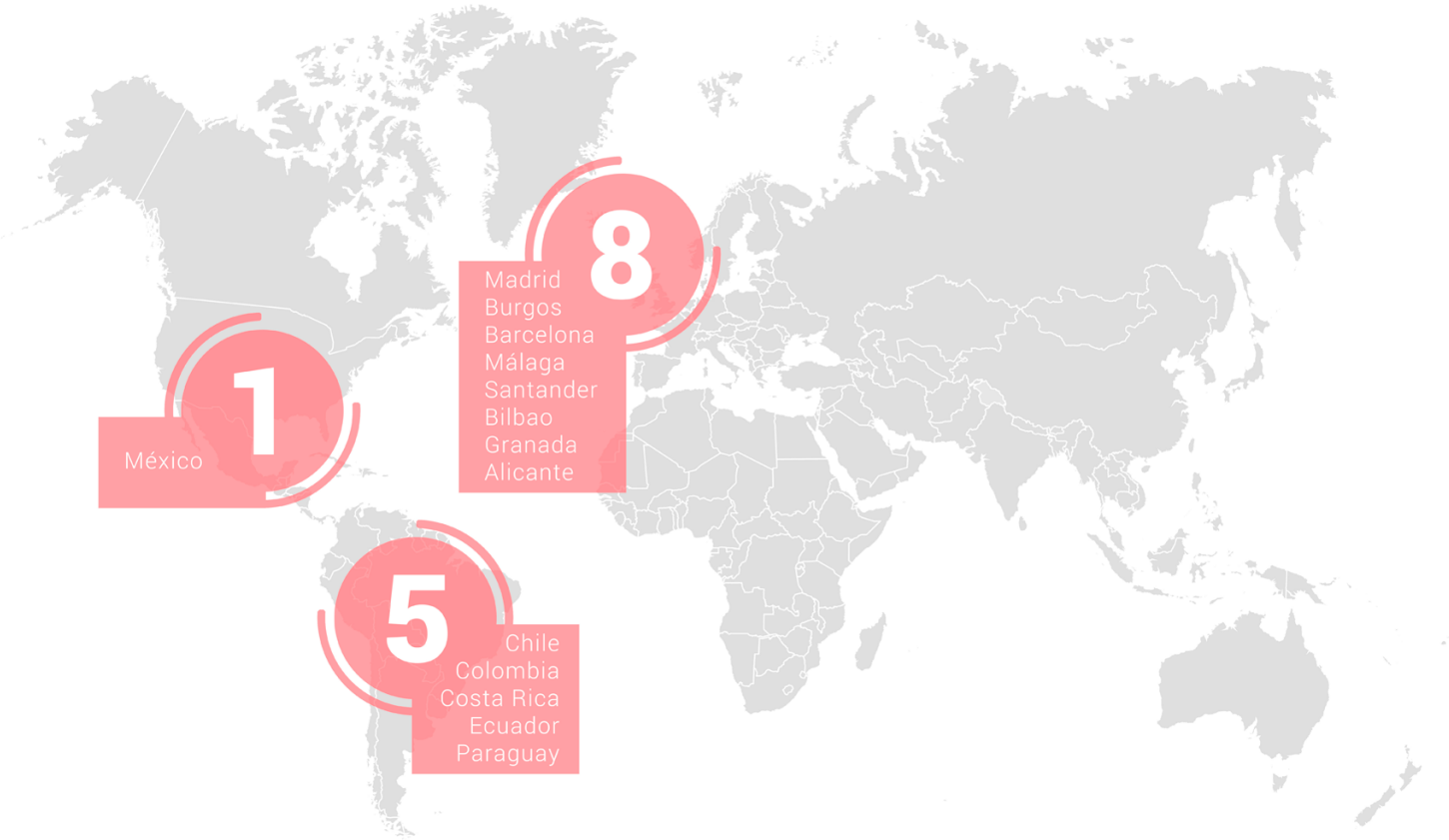
GrupoACMS CONSULTORES

GRUPO ACMS Consultores

Consultora ISO 18295



AENOR
ER
Empresa Registrada
ISO 9001

(ER-0772/2013)

Alcance ISO 9001

Diseño, desarrollo, implantación, formación y mantenimiento de sistemas de gestión de la calidad, medioambiental, de la prevención de riesgos laborales, protección de datos, seguridad alimentaria y de la calidad y competencia técnica en laboratorios clínicos.

Alcance ISO 27001

Los sistemas de información que dan soporte a las actividades de diseño, desarrollo, implantación, formación y mantenimiento de sistemas de gestión y el diseño, desarrollo y comercialización de software de sistemas de gestión de acuerdo con la declaración de aplicabilidad vigente.

AENOR
ER
Seguridad Información
ISO/IEC 27001

(SI-0021/2020)

Grupo ACMS Consultores es una consultora especializada en la norma ISO 18295 "Centros de Contacto con Cliente". Consúltenos sin compromiso.

Consultora ISO 18295

Metodología de trabajo de un proyecto de consultoría ISO 18295 Centros de Contacto con Cliente:

En un proyecto de consultoría ISO 18295 realizamos las siguientes actividades:

- Toma de datos.

- Desarrollo de la documentación

- Formación

- Implantación

- Auditoria interna

- Revisión por la dirección

- Acompañamiento a certificación

- Grupo ACMS desarrolla la documentación, en total colaboración con el cliente, evitando en la medida de lo posible la burocratización del Sistema

La norma ISO 18295 pretende mejorar la calidad de los servicios que ofrecen los centros de contacto de clientes ya que, se debe mejorar los tiempos de espera de llamadas, los medios para contactar con la empresa y la experiencia del usuario.

Los requisitos UNE 18295 reúnen un conjunto de requisitos que ofrecerá mejores prácticas internacionales. La norma ISO 18295-1 e ISO 18295-2 deben su desarrollo al comité de proyectos ISO / PC 273

¿Necesita asesoramiento?

En Grupo ACMS Consultores nos avalan más de 25 años de experiencia, si necesita asesoramiento consúltenos sin compromiso.

- Asesoramos y ofrecemos apoyo técnico durante el proyecto reduciendo tiempos de implantación y garantizado el éxito del mismo.

- Nuestro sistema de trabajo es flexible ante cambios por modificaciones técnicas y recursos.

- Escuchamos y hablamos con claridad, trabajando en equipo con nuestro cliente elaborando la documentación.

- Ofrecemos soluciones efectivas y alternativas innovadoras y nos guiamos por un alto estándar profesional en nuestras actividades.

- Desarrollamos un sistema de gestión totalmente adaptado a cada organización, evitando la burocratización del mismo.

- Nuestra consultora (Delegación Madrid) está certificada bajo la Norma ISO 9001 Gestión de la Calidad y bajo la Norma ISO 27001 Gestión de Seguridad de la Información.

Consúltenos sus dudas y le ayudaremos a obtener el Certificado ISO 18295 Centros de Contacto con Cliente.

Nos definimos como una compañía consultora independiente cuyo objetivo fundamental es suministrar servicios de consultoría en las áreas de Gestión empresarial, que representen para el cliente una solución excelente, que satisfaga sus necesidades explícitas o implícitas, tenga en cuenta las regulaciones y normas aplicables, y cumpla los objetivos de plazo y coste establecidos.

Madrid

C/ Campezo 3, nave 5 28022 Madrid

Tfno.: (+34) 91 375 06 80

Burgos

Centro de Empresas, 73 09007 Burgos

Tfno.: (+34) 947 041 645

Barcelona

C/ Plaça Universitat 3 08007 Barcelona

Tfno.: (+34) 93 013 19 49

Málaga

C/ Alejandro Dumas 17 29004 Málaga

Tfno.: (+34) 95 113 69 04

México

José González Varela 15 14700 Tlalpan

Tfno.: (+52) 5513 39 96 22

www.grupoacms.com
informacion@grupoacms.com