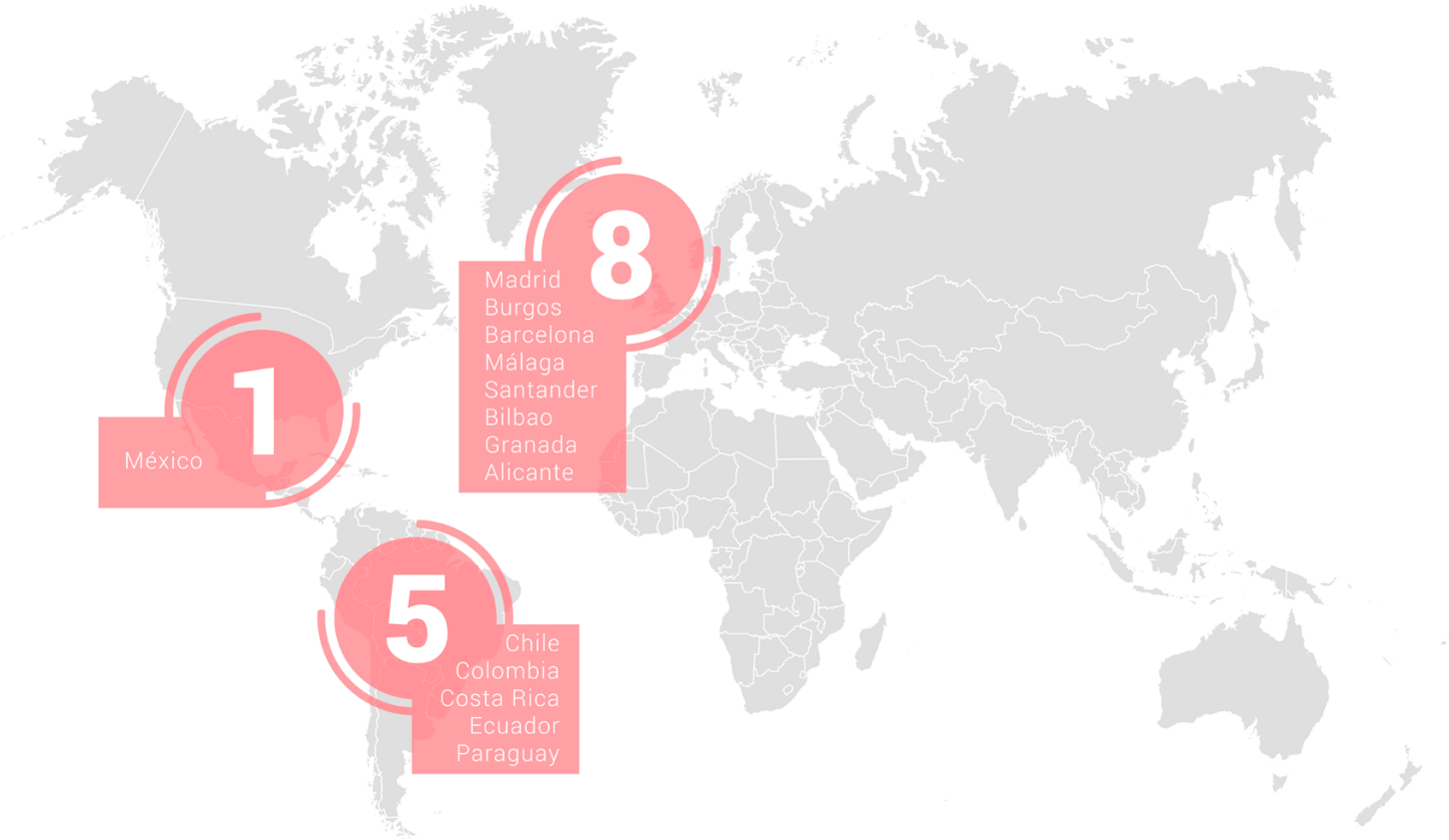
GRUPO ACMS Consultores

12 Pasos para Implantar el Sistema ISO 17020 en una ITV



AENOR
ER
Empresa Registrada
ISO 9001

(ER-0772/2013)

Alcance ISO 9001

Diseño, desarrollo, implantación, formación y mantenimiento de sistemas de gestión de la calidad, medioambiental, de la prevención de riesgos laborales, protección de datos, seguridad alimentaria y de la calidad y competencia técnica en laboratorios clínicos.

Alcance ISO 27001

Los sistemas de información que dan soporte a las actividades de diseño, desarrollo, implantación, formación y mantenimiento de sistemas de gestión y el diseño, desarrollo y comercialización de software de sistemas de gestión de acuerdo con la declaración de aplicabilidad vigente.

AENOR
ER
Seguridad Información
ISO/IEC 27001

(SI-0021/2020)

Publicado el 21/10/2020 - Actualizado el 20/05/2022

12 Pasos para Implantar el Sistema ISO 17020 en una ITV

Los pasos para implantar en una ITV un Sistema de Gestión de la Calidad conforme a la norma ISO/IEC 17020 para conseguir su acreditación por ENAC (Entidad Nacional de Acreditación), son los siguientes:

1. Compromiso de la alta dirección

Es imprescindible adquirir un real compromiso de la alta dirección, ya que no se puede implementar un sistema de calidad sin el mismo. Para lograr la implantación en una ITV de un sistema ISO 17020se requiere un liderazgo de calidad por parte de la alta dirección.

2. Presentación del proyecto al personal implicado

Se debe realizar una primera reunión con la dirección y todo el personal con responsabilidad directa en el proyecto, en la cual se debe informar de las actividades que se llevarán a cabo con el fin de obtener la acreditación. Se marcarán objetivos, plazos y responsabilidades, y se debe establecer un calendario de actuación en el que estén conformes todas las partes implicadas.

3. Designación de un responsable

Dependiendo de las características propias de la organización, en este caso podrá ser una persona, un comité o un departamento de calidad.

4. Diagnóstico inicial

En esta etapa se pretende establecer el punto de partida de la empresa en materia de calidad. El diagnóstico puede realizarse mediante entrevistas o cuestionarios, observación de los procesos o revisión de registros.

Se caracterizaran los procesos necesarios para el sistema de gestión, analizando:

- Estructura de dichos procesos, es decir, la secuencia de actividades que los forman.

- Recursos involucrados, tanto humanos como materiales.

- Documentación existente.

- Registros generados.

- Se describirá el Organigrama de la organización.

5. Definición de la Política de Calidad

La Política de Calidad deberá ser aprobada por la Dirección.

6. Elaborar el Manual de Gestión de la Calidad

El Manual de Gestión de la Calidad es el documento guía del SGC. Establece el alcance del mismo, contiene la descripción de la organización, establece las políticas de la entidad en relación con todos los apartados de la Norma ISO/IEC 17020, que los desarrolla aplicándolos a la organización. Incluye o referencia todos los procedimientos generales que se aplican en el SGC.

7. Desarrollar los Procedimientos

En estos documentos se detalla cómo y por quién se va a llevar a cabo las políticas establecidas en el Manual de Gestión de la Calidad. Se incluyen desde los procedimientos generales de la organización, hasta los específicos de cada puesto y actividad desarrollada y sujeta al SGC.

8. Formación

Esta etapa permite dar a conocer los requisitos de la norma ISO/IEC 17020 a todo el personal afectado por el SGC, y pretende además mentalizarlo para la adecuada implantación.

9. Realizar la implantación del sistema de gestión de la calidad

En esta etapa se produce la implantación propiamente dicha del SGC en la organización. Se ponen en práctica los procedimientos en el desarrollo de las actividades, dejando los registros correspondientes.

Suele requerir una duración de varios meses.

10. Realizar una autoevaluación

Para la medición del grado de cumplimiento de los procedimientos y en definitiva de los requisitos de la norma ISI/IEC 17020 es necesario realizar una evaluación.

Esta evaluación se realiza mediante una auditoría interna que permitirá identificar dónde la empresa está fracasando y dónde debe realizar correcciones o poner mayores recursos para alcanzar un grado de implantación adecuado.

11. Implantar acciones correctivas

Para resolver las deficiencias apreciadas en la auditoría interna es necesario implantar acciones correctivas, para corregirlas y evitar que vuelvan a suceder.

12. Revisión General

Finalmente se debe realizar una revisión general del estado de implantación del SGC y de cómo está funcionando y los problemas que se observan, para reforzar las áreas donde el sistema sea débil, y con el fin de fijar objetivos de mejora.

Tras estos pasos, si la implantación en una ITV de un sistema ISO 17020 se ha conseguido con un alto grado de idoneidad, la entidad se encontrará en condiciones de solicitar la acreditación a ENAC y con expectativas de reales de alcanzarla.

Grupo ACMS Consultores puede ayudarle si necesita acreditar a su empresa. Consulte a nuestro experto ISO 17020 y nos pondremos en contacto con su empresa.

Nos definimos como una compañía consultora independiente cuyo objetivo fundamental es suministrar servicios de consultoría en las áreas de Gestión empresarial, que representen para el cliente una solución excelente, que satisfaga sus necesidades explícitas o implícitas, tenga en cuenta las regulaciones y normas aplicables, y cumpla los objetivos de plazo y coste establecidos.

Madrid

C/ Campezo 3, nave 5 28022 Madrid

Tfno.: (+34) 91 375 06 80

Burgos

Centro de Empresas, 73 09007 Burgos

Tfno.: (+34) 947 041 645

Barcelona

C/ Plaça Universitat 3 08007 Barcelona

Tfno.: (+34) 93 013 19 49

Málaga

C/ Alejandro Dumas 17 29004 Málaga

Tfno.: (+34) 95 113 69 04

México

José González Varela 15 14700 Tlalpan

Tfno.: (+52) 5513 39 96 22

www.grupoacms.com
informacion@grupoacms.com