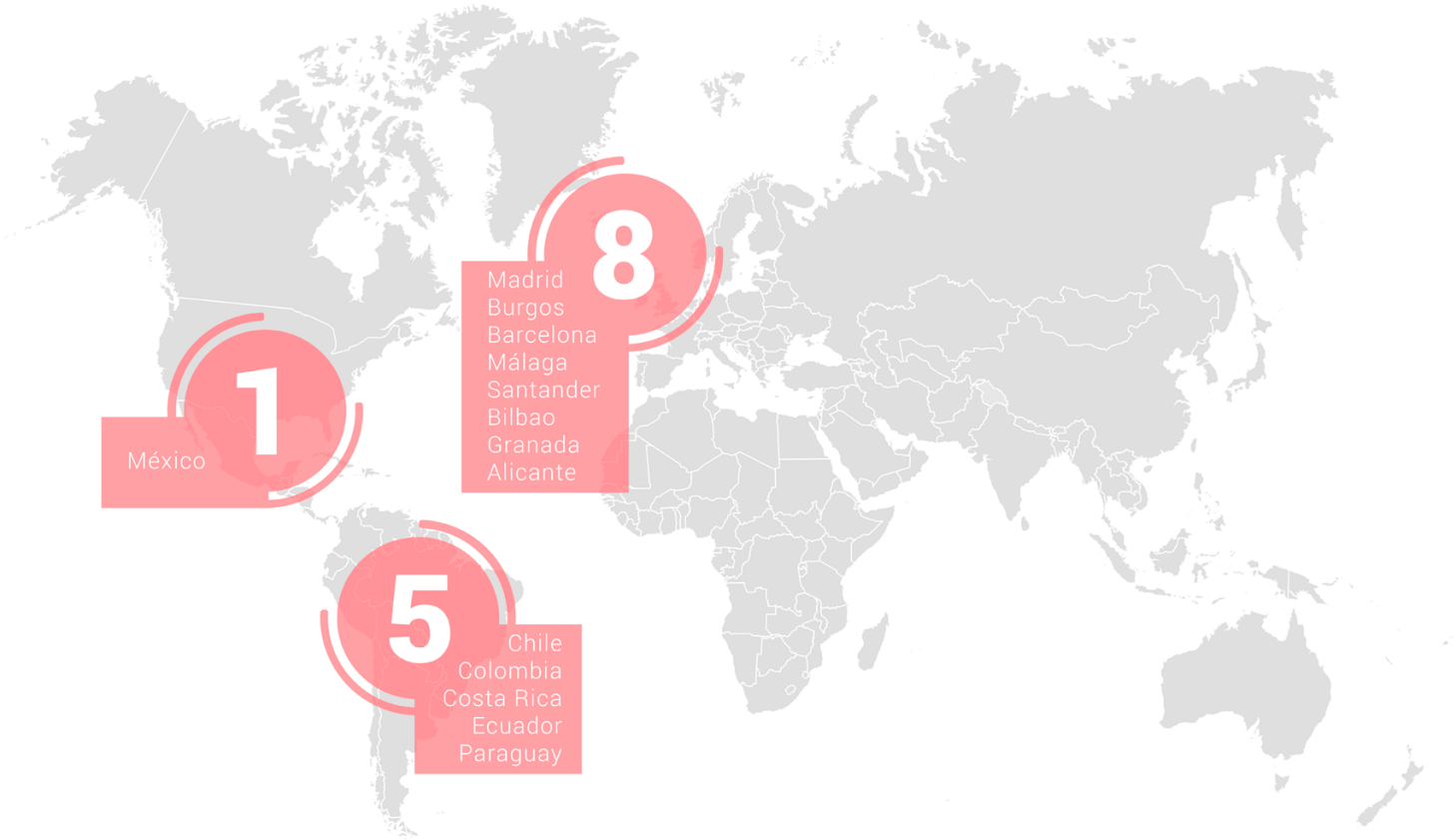
GrupoACMS
CONSULTORES

GRUPO ACMS Consultores

¿Concilia seguridad alimentaria y gestión comercial?



AENOR
ER
Empresa Registrada
ISO 9001

(ER-0772/2013)

Alcance ISO 9001

Diseño, desarrollo, implantación, formación y mantenimiento de sistemas de gestión de la calidad, medioambiental, de la prevención de riesgos laborales, protección de datos, seguridad alimentaria y de la calidad y competencia técnica en laboratorios clínicos.

Alcance ISO 27001

Los sistemas de información que dan soporte a las actividades de diseño, desarrollo, implantación, formación y mantenimiento de sistemas de gestión y el diseño, desarrollo y comercialización de software de sistemas de gestión de acuerdo con la declaración de aplicabilidad vigente.

AENOR
ER
Seguridad Información
ISO/IEC 27001

(SI-0021/2020)

Publicado el 11/03/2021

Importancia de la certificación IFS Broker

A través del siguiente ejemplo explicamos la importancia de la Certificación IFS Bróker.

Carlos es broker y su cliente el Supermercado ?XY? le ha pedido una partida de jamón de pata negra 100% ibérico.

¿Cuáles son los pasos que va a tener que seguir para cerrar el contrato?

Para que el cliente le firme la orden de compra, Carlos debe demostrar que realizará una entrega conforme del producto manteniendo las características de calidad y seguridad alimentaria del mismo.

Para ello debe garantizar que ha cumplido con los requisitos que le ha pedido el supermercado, por tanto, tendrá que ponerse en contacto con el fabricante y explicarle las especificaciones del cliente. Además, deberá cumplir con la legislación vigente en materia alimentaria y demostrar que su gestión de incidencias funciona perfectamente.

Por tanto, si Carlos posee la certificación IFS Broker podrá demostrar su competencia y su compromiso con la calidad y la seguridad alimentaria.

En base a nuestra experiencia podemos decir que el certificado IFS Broker le ayudará a crear un sistema de gestión de calidad óptimo para que pueda garantizar la seguridad de la partida de jamón de pata negra 100% ibérico que ha de entregar y su calidad y además demostrar que cumple con todos los requisitos que se le han solicitado.

¿Qué tendrá que analizar en detalle?

La aplicación de los requisitos IFS Broker ayudará a Carlos a garantizar el cumplimiento de la legislación en materia de seguridad alimentaria y ello hará posible que se reduzcan al máximo los peligros de contaminación de los jamones.

Carlos tendrá que prestar atención, entre otras cosas, a su gestión de proveedores, al sistema de trazabilidad y tener claro los pasos a seguir en caso de que surjan incidencias y tenga, por ejemplo, que retirar los jamones del mercado.

De cara al futuro, Carlos podrá ir mejorando su negocio en siguientes auditorías ya que el sistema de evaluación de IFS Broker es muy detallado. Podrá ir cubriendo otras posibles situaciones de anomalías en los productos y además Carlos podrá ir reduciendo las reclamaciones y quejas mejorando la satisfacción de este cliente o de otros con los que trabaje en el futuro.

Como hemos visto, IFS Broker demuestra el compromiso de una organización con la salud pública ofreciendo confianza a sus clientes y, por tanto, al consumidor final.

¿Qué otro beneficio aporta la certificación IFS?

Otra ventaja de cumplir con los requisitos de IFS Broker es que la empresa de Carlos aparecerá en la base de datos de IFS y podrá contratar y estar en contacto con proveedores de servicios que también tengan el certificado.

El beneficio es importante porque ello dará la posibilidad de acceder a potenciales clientes y conseguir más contratos y más pedidos, que es el objetivo principal de un negocio.

Reflexiones

Después de la explicación de este ejemplo planteamos en alto las siguientes reflexiones:

¿Está comprometida su empresa con la calidad y seguridad alimentaria en los productos que comercializa?

¿Su empresa audita el cumplimiento de los servicios de agencias comerciales, importadores y brokers con los que trabaja desde el punto de vista de la calidad y seguridad alimentaria en los productos que comercializa?

Consúltenos sus dudas

Grupo ACMS Consultores puede ayudarle a obtener la certificación IFS y le acompañara en la certificación ante la entidad autorizada que elija. Un auditor evaluará si sus procesos son óptimos y una vez superada con éxito la auditoría podrá recibir el certificado IFS broker

Si necesita una certificación combinada IFS Broker eIFS Logísticaconsúltenos. Rellene el formulario de contacto y no pondremos en contacto con su empresa.

Nos definimos como una compañía consultora independiente cuyo objetivo fundamental es suministrar servicios de consultoría en las áreas de Gestión empresarial, que representen para el cliente una solución excelente, que satisfaga sus necesidades explícitas o implícitas, tenga en cuenta las regulaciones y normas aplicables, y cumpla los objetivos de plazo y coste establecidos.

Madrid

C/ Campezo 3, nave 5 28022 Madrid

Tfno.: (+34) 91 375 06 80

Burgos

Centro de Empresas, 73 09007 Burgos

Tfno.: (+34) 947 041 645

Barcelona

C/ Plaça Universitat 3 08007 Barcelona

Tfno.: (+34) 93 013 19 49

Málaga

C/ Alejandro Dumas 17 29004 Málaga

Tfno.: (+34) 95 113 69 04

México

José González Varela 15 14700 Tlalpan

Tfno.: (+52) 5513 39 96 22

www.grupoacms.com
informacion@grupoacms.com