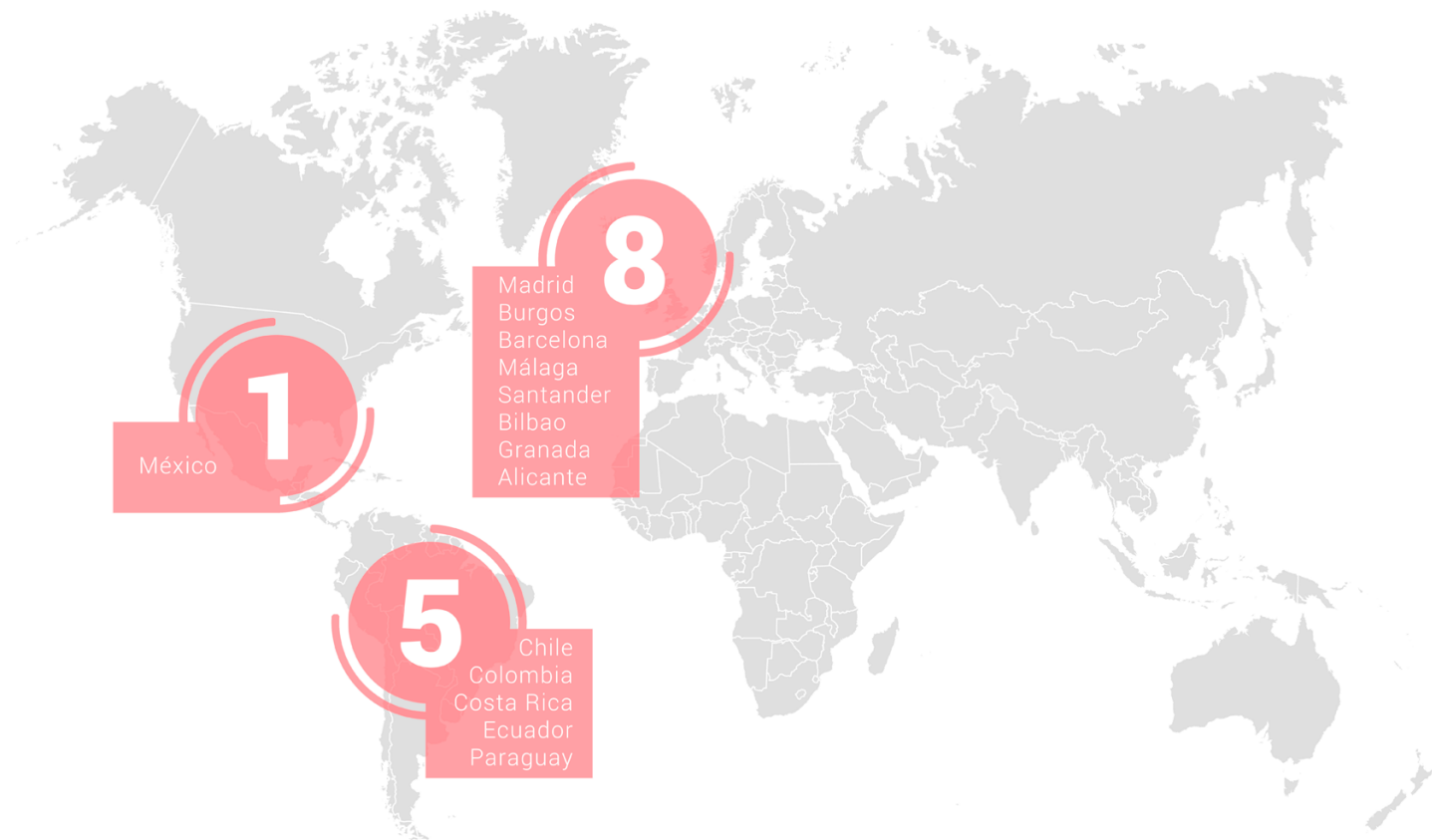




GRUPO ACMS Consultores

Guía ISO 9001: Lee esto antes de certificarte.



(ER-0772/2013)

Alcance ISO 9001

Diseño, desarrollo, implantación, formación y mantenimiento de sistemas de gestión de la calidad, medioambiental, de la prevención de riesgos laborales, protección de datos, seguridad alimentaria y de la calidad y competencia técnica en laboratorios clínicos.

Alcance ISO 27001

Los sistemas de información que dan soporte a las actividades de diseño, desarrollo, implantación, formación y mantenimiento de sistemas de gestión y el diseño, desarrollo y comercialización de software de sistemas de gestión de acuerdo con la declaración de aplicabilidad vigente.



(SI-0021/2020)

Publicado el 09/07/2025

Índice de Contenidos

- 1. Preparados para dar el gran paso hacia la ISO 9001
- 2. ¿Cuánto cuesta certificarse bajo ISO 9001?
- 3. ¿Qué documentación es necesaria?
- 4. ¿Cuál es la validez del certificado ISO 9001?
- 5. ¿Qué pasos hay que dar para certificarse?
- 6. ¿Qué beneficios reales y ventajas se obtienen?
- 7. Caso real: una empresa que transformó su gestión con ISO 9001
- 8. ¿Por qué elegir a Grupo ACMS?
- 9. ¿Estás listo para dar el paso?
- 10. Haz nuestro diagnóstico gratuito de ISO 9001
- 11. Ejemplos de aplicación de ISO 9001 en distintos sectores

1. Preparados para dar el gran paso hacia la ISO 9001

Si estás a punto de contratar servicios de consultoría para obtener la certificación ISO 9001 este artículo te resultará clave para tomar una decisión informada y segura. Empecemos por saber el precio de la certificación.

2. ¿Cuánto cuesta certificarse bajo ISO 9001?

El precio para obtener la certificación varía según el tamaño de la empresa, el alcance, el nivel de preparación, los procesos implicados y el punto de partida. Pero de forma general, el presupuesto incluye:

- Diagnóstico inicial y análisis de brechas.
- Desarrollo documental personalizado.
- Formación del personal clave.
- Implantación del sistema.
- Auditoría interna y acompañamiento en la auditoría externa.

- Tramitación ante el organismo certificador (acreditado por ENAC). Te recomendamos que leas este artículo: Recomendaciones para elegir la mejor certificadora ISO: qué tener en cuenta antes de contratar.

En Grupo ACMS adaptamos el presupuesto a tu realidad, sin inflar costes ni añadir burocracia innecesaria. Es una inversión que se amortiza rápidamente si el sistema se implanta bien.

3. ¿Qué documentación es necesaria?

No se trata de generar papeles por cumplir. Lo que se necesita es estructurar la gestión con:

- Procedimientos claros y actualizados.
- Registros de no conformidades y acciones correctivas.
- Control documental eficaz.
- Evidencias de formación, planificación, revisión de Dirección, etc.
- Auditoría interna.
- Revisión por la Dirección.
- Flujogramas y descripciones de procesos.

Diseñamos esta documentación a tu lado, sin plantillas genéricas ni tecnicismos innecesarios. Lo que se documenta es lo que realmente se aplica.

Por tanto, desarrollamos toda esta estructura aplicando una metodología clara, flexible y colaborativa.

4. ¿Cuál es la validez del certificado ISO 9001?

Una vez superada la auditoría final, el organismo acreditado por ENAC emitirá un "Certificado ISO 9001" oficial.

Tiene validez generalmente durante 3 años, con auditorías periódicas de seguimiento para verificar el cumplimiento continuo.

Eso no sólo garantiza el mantenimiento del sistema, sino que permite detectar oportunidades de mejora cada año. Además, es válido a nivel internacional y fundamental para acceder a concursos públicos, homologaciones de clientes exigentes o exportaciones.

5. ¿Qué pasos hay que dar para certificarse?

El proceso habitual consta de varias fases claras:

- Reunión inicial y toma de datos y diagnóstico.

- Análisis de la situación actual.
- Elaboración de la documentación necesaria adaptada a la empresa.
- Formación del equipo interno.
- Implantación del sistema.
- Auditoría interna y revisión por la Dirección.
- Auditoría externa de certificación con el organismo seleccionado y emisión del certificado.

Nuestro equipo de consultores acompaña en todas estas etapas, evitando burocracia excesiva y asegurando adaptabilidad.

6. ¿Qué beneficios reales y ventajas obtengo?

- Más control y menos improvisación en procesos clave.
- Mejora en la calidad del producto o servicio final.
- Reducción de errores.
- Mejora en la comunicación interna.
- Mayor satisfacción del cliente y reputación.
- Acceso a nuevos mercados y licitaciones.
- Confianza para tomar decisiones basadas en datos, no en intuiciones.
- Mayor credibilidad y posicionamiento frente a la competencia.
- Eficiencia operativa con reducción de costes y tiempos.
- Mejor integración con otros sistemas (ISO 14001, ISO 27001 ISO 45001 ?), gracias a la estructura de alto nivel.
- Fomento de la mejora continua.

7. Caso real: una empresa que transformó su gestión con ISO 9001

Servicios Integrales Jarca S.L., una empresa mediana de mantenimiento industrial en Madrid, decidió implantar ISO 9001 con el acompañamiento de Grupo ACMS.

En su punto de partida, sufrían:

- Reparto de turnos mal gestionado.
- Reclamaciones por falta de seguimiento.
- Problemas para cumplir con los requisitos de clientes institucionales.

Con la implantación del sistema de gestión:

- Definieron procesos clave con indicadores claros.
- Establecieron un sistema de gestión de incidencias digital.
- Implantaron un protocolo de revisión por la dirección cada trimestre.

Resultados en el primer año:

- Reducción cercana al 25% en errores de planificación de personal
- Caída del 30% en reclamaciones formales
- Mejora del 15% en las puntuaciones de encuestas de satisfacción
- Mayor retención de empleados clave gracias a la claridad organizativa
- Acceso a licitaciones públicas que antes estaban fuera de su alcance

8. ¿Por qué elegir a Grupo ACMS?

- Más de 25 años de experiencia implantando sistemas ISO
- Acompañamiento a certificación, sin dejarte solo ante la auditoría.
- Enfoque práctico, flexible y orientado al valor real.
- Servicio completo: desde la documentación hasta la auditoría final.
- Soporte humano y flexible: trabajo en equipo, apoyo técnico durante todo el proceso y cero burocracia excesiva.

Puedes ver más de nuestras garantías en este enlace, por si necesitas conocernos más: [¿Por qué contratar a Grupo ACMS Consultores?](#)

9. ¿Estás listo para dar el paso?

Implantar ISO 9001 no es solo conseguir un certificado, sino que es organizar mejor tu empresa, reducir riesgos, fidelizar a tus clientes y prepararte para crecer con seguridad.

Si estás en ese momento decisivo, en Grupo ACMS podemos asesorarte. Te invitamos a que leas las opiniones que tienen nuestros clientes: " Lo que opinan de nosotros" para que puedas ver como trabajamos.

Y si quieres conocer a nuestros técnicos en este enlace te puedes informar al detalle: Expertos de Grupo ACMS

10. Haz nuestro diagnóstico gratuito de ISO 9001

Si todavía no tienes claro por dónde empezar, te ofrecemos una herramienta útil y sin compromiso que te ayudará.

Te recomendamos que compruebes si cumples con los requisitos de la norma ISO de calidad. Con unas pocas preguntas clave, podrás saber si tu empresa está preparada para iniciar el proceso de certificación y qué aspectos necesitas mejorar.

[Accede al Diagnóstico Gratuito ISO 9001](#)

11. Ejemplos de aplicación de ISO 9001 en distintos sectores

Cómo implantar un sistema de calidad en el sector salud

[¿Qué beneficios tiene ISO 9001 en el sector dental?](#)

[Gestión de calidad según la norma ISO 9001 en el sector alimentación](#)

[¿Es aplicable ISO 9001 a empresas del sector alimentación animal \(piensos\)?](#)

[Certificación ISO 9001 para academias y centros de enseñanza y formación](#)

[¿Cómo mejora ISO 9001 la gestión en el sector de los servicios sociales?](#)



Nos definimos como una compañía consultora independiente cuyo objetivo fundamental es suministrar servicios de consultoría en las áreas de Gestión empresarial, que representen para el cliente una solución excelente, que satisfaga sus necesidades explícitas o implícitas, tenga en cuenta las regulaciones y normas aplicables, y cumpla los objetivos de plazo y coste establecidos.

Madrid

C/ Campezo 3, nave 5 28022 Madrid

Tfno.: (+34) 91 375 06 80

Burgos

Centro de Empresas, 73 09007 Burgos

Tfno.: (+34) 947 041 645

Barcelona

C/ Plaça Universitat 3 08007 Barcelona

Tfno.: (+34) 93 013 19 49

Málaga

C/ Alejandro Dumas 17 29004 Málaga

Tfno.: (+34) 95 113 69 04

México

José González Varela 15 14700 Tlalpan

Tfno.: (+52) 5513 39 96 22

www.grupoacms.com
informacion@grupoacms.com