



## GRUPO ACMS Consultores

Evolución de normas ISO en México (ISO Survey 2024)



(ER-0772/2013)

### Alcance ISO 9001

Diseño, desarrollo, implantación, formación y mantenimiento de sistemas de gestión de la calidad, medioambiental, de la prevención de riesgos laborales, protección de datos, seguridad alimentaria y de la calidad y competencia técnica en laboratorios clínicos.

### Alcance ISO 27001

Los sistemas de información que dan soporte a las actividades de diseño, desarrollo, implantación, formación y mantenimiento de sistemas de gestión y el diseño, desarrollo y comercialización de software de sistemas de gestión de acuerdo con la declaración de aplicabilidad vigente.



Publicado el 23/12/2025

## Evolución de la norma ISO 9001 en México

Según el informe ISO Survey 2024, la norma ISO 9001 continúa siendo el estándar de referencia mundial en gestión de la calidad. Sin embargo, su evolución reciente muestra que ya no basta con verla como un simple sello, especialmente en mercados cada vez más exigentes y competitivos como el mexicano.

Los datos oficiales reflejan una tendencia clara a nivel global: ISO 9001 está creciendo con fuerza, tanto en número de certificados como en número de sitios certificados. En cambio, México presenta un comportamiento distinto, que merece una lectura más profunda.

A nivel mundial, ISO 9001 vive una expansión sin precedentes. El número de certificados y de sitios certificados ha crecido de forma muy significativa, impulsado por la presión de los mercados internacionales, las cadenas de suministro globales y la necesidad de demostrar fiabilidad, control de procesos y capacidad de mejora continua.

En México, sin embargo, el número total de certificados ISO 9001 ha descendido ligeramente, mientras que el número de sitios certificados ha aumentado de forma notable. Esto no significa que la norma esté perdiendo relevancia, sino todo lo contrario: el mercado se está concentrando.

Las empresas que permanecen certificadas suelen ser organizaciones más grandes, con estructuras multisitio mayor proyección internacional y una visión más estratégica de la calidad. Al mismo tiempo, muchas pequeñas empresas han abandonado la certificación al no percibir un retorno inmediato o al tratar ISO 9001 como un simple trámite documental.

Este escenario genera una falsa sensación de tranquilidad para las empresas no certificadas. El riesgo no es inmediato, pero sí acumulativo:

- Pérdida de oportunidades en licitaciones y concursos
- Exclusión de cadenas de suministro nacionales e internacionales
- Dificultad para acceder a clientes corporativos o multinacionales
- Menor credibilidad frente a socios, distribuidores e inversores
- Falta de estructura interna para crecer de forma controlada

Hoy, muchas oportunidades no se pierden por precio, sino por falta de confianza, y ISO 9001 sigue siendo uno de los lenguajes universales de esa confianza.

En muchos sectores, ISO 9001 ha dejado de ser una ventaja competitiva para convertirse en un requisito mínimo para participar. No estar certificado no siempre cierra la puerta de inmediato, pero sí te deja fuera del radar de muchos clientes potenciales.

Además, cuando la certificación se implanta correctamente:

- Mejora el control de los procesos
- Reduce errores, reprocesos y costes ocultos
- Aumenta la satisfacción del cliente
- Facilita la integración con otras normas (ambientales, seguridad, ESG, sectoriales)
- Prepara a la empresa para crecer sin perder control

El verdadero problema no es ISO 9001, sino cómo se implanta. Sistemas burocráticos, poco adaptados a la realidad del negocio, terminan generando rechazo y abandono.

- Una implantación eficaz debe:
- Adaptarse al tamaño y sector de la empresa
- Aportar valor real, no solo documentación
- Integrarse en la gestión diaria
- Ayudar a vender mejor, no solo a pasar auditorías

La certificación ISO 9001 es especialmente relevante para las empresas mexicanas porque les ayuda a profesionalizar su gestión en un entorno altamente competitivo y orientado a la exportación. México cuenta con un tejido empresarial compuesto mayoritariamente por pymes que, en muchos casos, crecen rápidamente sin procesos claramente definidos, lo que limita su eficiencia y su capacidad de escalar.

ISO 9001 permite a las empresas mexicanas ordenar sus procesos, reducir errores, mejorar la calidad del producto o servicio y cumplir con los requisitos que exigen grandes clientes y cadenas de suministro, especialmente en sectores estratégicos como la manufactura, la automoción, la industria alimentaria o la logística. En estos sectores, la certificación se percibe como una garantía de fiabilidad y control.

Además, en una economía tan vinculada al comercio internacional, contar con ISO 9001 facilita el acceso a mercados de exportación, licitaciones y acuerdos comerciales, reforzando la confianza de clientes nacionales e internacionales. Para muchas empresas mexicanas, certificarse no es solo obtener un sello, sino dar un paso clave hacia una gestión más eficiente, competitiva y sostenible en el tiempo.

Desde aquí puede acceder al Informe ISO Survey 2024

**Solicite su asesoramiento personalizado**

En Grupo ACMS Consultorespodemos asesorarle con nuestros servicios integrales de consultoría y certificación ISO para fortalecer sus controles, políticas, procedimientos y cultura interna.

Compromisos y garantías de nuestro servicio

Aspecto

Ventaja líder

Experiencia

Más de 25 años de trayectoria en consultoría y formación. Fundado en 1998, con más de 1.000 proyectos implantados con éxito.

Certificados propios

Disponemos de los certificados ISO 9001, ISO 27001 y Marca Madrid Excelente en ACMS España.

Porfolio y diversificación

Amplia gama de servicios de consultoría en certificación (ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001, etc.) y acreditación (ISO 15189, ISO 17025, ISO 17020, entre otras). Capacidad para abordar proyectos integrados y multisectoriales.

Precio

Presupuestos personalizados con condiciones de pago adaptadas a las necesidades de cada cliente.

## Garantía

Compromiso de acompañamiento hasta la certificación o acreditación, asegurando resultados tangibles.

## Desarrollo y soporte

Asesoramiento continuo durante todo el proceso de implantación, desde el diagnóstico inicial hasta la auditoría final.

## Referencias

El GRUPO ACMS trabaja con pequeñas y grandes empresas tanto del sector público como privado. Conozca los testimonios de nuestros clientes .

## Oficinas

Presencia nacional e internacional con sedes en Madrid, Barcelona, Burgos, México y Chile, lo que permite cercanía y atención personalizada.

## Software propio

Plataforma ISOAPPWEB desarrollada internamente para el mantenimiento y control de la norma ISO 9001 que agiliza procesos, reduce costes y facilita el control documental.

## Plataforma formación

Campus online con cursos especializados en diversas áreas donde ofrecemos asesoramiento. Incluye programas actualizados y accesibles en modalidad e-learning.

Grupo ACMS Consultores.  
gestión

Consultora especializada en diseño, implantación y mantenimiento de Sistemas de



Nos definimos como una compañía consultora independiente cuyo objetivo fundamental es suministrar servicios de consultoría en las áreas de Gestión empresarial, que representen para el cliente una solución excelente, que satisfaga sus necesidades explícitas o implícitas, tenga en cuenta las regulaciones y normas aplicables, y cumpla los objetivos de plazo y coste establecidos.

## **Madrid**

C/ Campezo 3, nave 5 28022 Madrid

Tfno.: (+34) 91 375 06 80

## **Burgos**

Centro de Empresas, 73 09007 Burgos

Tfno.: (+34) 947 041 645

## **Barcelona**

C/ Plaça Universitat 3 08007 Barcelona

Tfno.: (+34) 93 013 19 49

## **México**

José González Varela 15 14700 Tlalpan

Tfno.: (+52) 5513 39 96 22

## **Chile**

Tfno.: