



## **GRUPO ACMS Consultores**

Evolución de normas ISO en Chile (ISO Survey 2024)



**(ER-0772/2013)**

### **Alcance ISO 9001**

Diseño, desarrollo, implantación, formación y mantenimiento de sistemas de gestión de la calidad, medioambiental, de la prevención de riesgos laborales, protección de datos, seguridad alimentaria y de la calidad y competencia técnica en laboratorios clínicos.

### **Alcance ISO 27001**

Los sistemas de información que dan soporte a las actividades de diseño, desarrollo, implantación, formación y mantenimiento de sistemas de gestión y el diseño, desarrollo y comercialización de software de sistemas de gestión de acuerdo con la declaración de aplicabilidad vigente.



**(SI-0021/2020)**

Publicado el 23/12/2025

## Evolución de ISO 9001 en Chile

En Chile, las empresas enfrentan un panorama donde la certificación ISO 9001 sigue siendo clave para optimizar procesos y ganar competitividad, especialmente con la transición hacia la versión 2025 que enfatiza digitalización y resiliencia.

Según el informe ISO Survey 2024, mientras el mundo creció un 76% en certificados (de 837.978 a 1.474.118), en Chile se registró una disminución del 17% (de 2.783 a 2.303 certificados), aunque los sitios certificados aumentaron un 5% (de 6.103 a 6.421).

Esta tendencia refleja desafíos comunes como dudas sobre costos, complejidad de auditorías o percepción de burocracia, pero también una oportunidad clara para diferenciarse en exportaciones y licitaciones públicas.

El mercado chileno, impulsado por exportaciones (alrededor del 60% de la economía en sectores como minería y alimentos), exige ISO 9001 para cumplir con requisitos de la UE y tratados comerciales, reduciendo rechazos y facilitando acceso a mercados.

En licitaciones estatales, actúa como criterio de solvencia técnica, priorizando proveedores certificados.

La caída local contrasta con el crecimiento global, lo que deja espacio para pymes que buscan eficiencia operativa y mejora continua sin perder terreno frente a competidores regionales como Colombia.?

Estas son algunas de las ventajas prácticas de ISO 9001 para empresas chilenas:

- ISO 9001 reduce costos al minimizar errores y desperdicios, con un retorno típico en 12-18 meses mediante procesos estandarizados.
- Permite acceder a licitaciones y clientes premium que exigen certificación, fortaleciendo tu reputación en un mercado donde solo ~2.300 empresas la tienen.
- Preparación para 2026: Integra IA y datos para resiliencia, abordando miedos comunes como auditorías fallidas con evidencias reales y entrenamiento del equipo.

## Evolución de ISO 14001 en Chile

Según el informe ISO Survey 2024, a nivel mundial, los certificados ISO 14001 pasan de 300.410 a 676.232, con un crecimiento del 125%, lo que confirma que la gestión ambiental está en plena expansión. Los sitios asociados casi se duplican (de 526.046 a 1.176.389, +124%), señal de que muchas organizaciones están ampliando el alcance de sus certificados a más centros o instalaciones.

En Chile, los certificados bajan de 1.037 a 907 (-13%), lo que indica pérdida de certificados válidos (no renovación, fusiones, retirada voluntaria o cambio hacia otros esquemas).

Sin embargo, los sitios suben de 3.371 a 3.982 (+18%), lo que sugiere que las empresas que se mantienen certificadas están incorporando más plantas, sucursales o proyectos bajo el mismo certificado.

Como conclusión, se puede decir que mientras el mundo está acelerando y consolidando la norma ISO 14001, Chile parece estar concentrando la certificación: menos certificados, pero de mayor alcance por organización. Con los desafíos únicos que enfrenta Chile en términos de conservación de recursos naturales y biodiversidad, la certificación se convierte en una herramienta vital para fomentar prácticas empresariales responsables y sustentables en el país.

- ISO 14001 ofrece a las empresas chilenas un marco sólido para cumplir leyes y permisos, reduciendo el riesgo de sanciones, paralizaciones y conflictos con autoridades o comunidades.

- Apoya la transición hacia una economía más sostenible al impulsar el uso eficiente de recursos (agua, energía, materias primas) y la reducción de residuos y emisiones, contribuyendo a metas nacionales de protección de ecosistemas y cambio climático.

- Mejora la imagen país y la competitividad de los sectores clave chilenos (minería, energía, agroindustria, puertos, servicios) frente a clientes internacionales que ya exigen credenciales ambientales verificables.

- Tener implantado un sistema ISO 14001 en Chile, significa estar mejor preparado ante exigencias regulatorias cada vez más estrictas, reducir riesgos ambientales y aprovechar oportunidades de negocio vinculadas a la sostenibilidad, diferenciándose de competidores que aún no gestionan el medio ambiente de forma profesional.

## Evolución de ISO 45001 en Chile

A nivel mundial ISO 45001 muestra un salto muy fuerte en certificados y sitios entre 2023 y 2024, y Chile también crece, aunque de forma más moderada pero bastante sólida y estable.

Los certificados ISO 45001 según el informe ISO Survey 2024, pasan de 185.166 a 542.527 (+193%), y los sitios de 309.056 a 941.546 (+205%), lo que refleja un claro crecimiento de la norma a escala mundial.

En Chile los certificados suben de 928 a 993 (+7%), es decir, hay más organizaciones con ISO 45001, aunque el crecimiento es mucho más moderado que el promedio mundial.

Los sitios pasan de 3.455 a 4.155 (+20%), señal de que las empresas no solo mantienen la certificación, sino que la están extendiendo a más plantas, obras, sucursales o proyectos bajo el mismo certificado.

Las organizaciones chilenas que aún no están certificadas corren el riesgo de quedarse atrás frente a competidores que ya tienen implantado el sistema ISO 45001 como herramienta para cumplimiento legal, reducción de accidentes y acceso a grandes contratos.

¿Por qué es importante que las empresas chilenas obtengan el certificado ISO 45001?

Una empresa que haya obtenido la certificación ISO 45001 en Chile puede:

- Establecer requisitos para un Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST) eficaz, basado en identificación de peligros, evaluación de riesgos y controles operativos.
- Garantizar que la organización define responsabilidades, objetivos, procesos de seguimiento y mejora continua para prevenir lesiones, enfermedades profesionales y daños a la salud física y mental.
- Demostrar cumplimiento de todas las leyes y reglamentos aplicables en SST, mediante la evaluación periódica de obligaciones legales y evidencias de su cumplimiento.

### Solicite su asesoramiento personalizado

En Grupo ACMS Consultores podemos asesorarle con nuestros servicios integrales de consultoría y certificación ISO para fortalecer sus controles, políticas, procedimientos y cultura interna.

Compromisos y garantías de nuestro servicio

Aspecto

Ventaja líder

Experiencia

Más de 25 años de trayectoria en consultoría y formación. Fundado en 1998, con más de 1.000 proyectos implantados con éxito.

Certificados propios

Disponemos de los certificados ISO 9001, ISO 27001 y Marca Madrid Excelente en ACMS España.

Porfolio y diversificación

Amplia gama de servicios de consultoría en certificación (ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001, etc.) y acreditación (ISO 15189, ISO 17025, ISO 17020, entre otras). Capacidad para abordar proyectos integrados y multisectoriales.

### Precio

Presupuestos personalizados con condiciones de pago adaptadas a las necesidades de cada cliente.

### Garantía

Compromiso de acompañamiento hasta la certificación o acreditación, asegurando resultados tangibles.

### Desarrollo y soporte

Asesoramiento continuo durante todo el proceso de implantación, desde el diagnóstico inicial hasta la auditoría final.

### Referencias

El GRUPO ACMS trabaja con pequeñas y grandes empresas tanto del sector público como privado. Conozca los testimonios de nuestros clientes .

### Oficinas

Presencia nacional e internacional con sedes en Madrid, Barcelona, Burgos, México y Chile, lo que permite cercanía y atención personalizada.

Software propio

Plataforma ISOAPPWEB desarrollada internamente para el mantenimiento y control de la norma ISO 9001 que agiliza procesos, reduce costes y facilita el control documental.

Plataforma formación

Campus online con cursos especializados en diversas áreas donde ofrecemos asesoramiento. Incluye programas actualizados y accesibles en modalidad e-learning.

Grupo ACMS Consultores.

Consultora especializada en diseño, implantación y mantenimiento de Sistemas de gestión



Nos definimos como una compañía consultora independiente cuyo objetivo fundamental es suministrar servicios de consultoría en las áreas de Gestión empresarial, que representen para el cliente una solución excelente, que satisfaga sus necesidades explícitas o implícitas, tenga en cuenta las regulaciones y normas aplicables, y cumpla los objetivos de plazo y coste establecidos.

## **Madrid**

C/ Campezo 3, nave 5 28022 Madrid

Tfno.: (+34) 91 375 06 80

## **Burgos**

Centro de Empresas, 73 09007 Burgos

Tfno.: (+34) 947 041 645

## **Barcelona**

C/ Plaça Universitat 3 08007 Barcelona

Tfno.: (+34) 93 013 19 49

## **México**

José González Varela 15 14700 Tlalpan

Tfno.: (+52) 5513 39 96 22

## **Chile**

Tfno.:

[www.grupoacms.com](http://www.grupoacms.com)  
[informacion@grupoacms.com](mailto:informacion@grupoacms.com)