



GRUPO ACMS Consultores

ISO 9001:2026 ? Cambios clave y evolución de la norma



(ER-0772/2013)

Alcance ISO 9001

Diseño, desarrollo, implantación, formación y mantenimiento de sistemas de gestión de la calidad, medioambiental, de la prevención de riesgos laborales, protección de datos, seguridad alimentaria y de la calidad y competencia técnica en laboratorios clínicos.

Alcance ISO 27001

Los sistemas de información que dan soporte a las actividades de diseño, desarrollo, implantación, formación y mantenimiento de sistemas de gestión y el diseño, desarrollo y comercialización de software de sistemas de gestión de acuerdo con la declaración de aplicabilidad vigente.



(SI-0021/2020)

Publicado el 24/02/2026

La evolución de la Norma ISO 9001 y los cambios esperados de la nueva versión 2026

Introducción: ¿Por qué es relevante ISO 9001?

ISO 9001 es la norma internacional más utilizada en el mundo para Sistemas de Gestión de Calidad (SGC).

Su importancia radica en que establece los requisitos que permiten a las organizaciones asegurar la calidad de sus productos y servicios, mejorar la satisfacción del cliente y optimizar procesos internos. Desde su primera publicación en 1987, ha evolucionado para adaptarse a cambios tecnológicos, nuevas prácticas empresariales y demandas del mercado global.

La versión actual es ISO 9001:2015, y durante 2026 está prevista la publicación de una nueva edición que previsiblemente se denominará, si no se producen retrasos, ISO 9001:2026, que introducirá modificaciones importantes para mantener la norma alineada con los desafíos contemporáneos.

Historia de la norma: evolución desde 1987 hasta 2026

La historia de ISO 9001 refleja la transformación de los sistemas de gestión de calidad como herramienta estratégica para organizaciones de todos los sectores:

- 1987 ? Primera publicación

La serie ISO 9000 se publicó oficialmente en 1987 como respuesta a la necesidad de un estándar internacional que sustituyera las normas nacionales y modelos de aseguramiento de calidad existentes (por ejemplo, BS 5750). ISO 9001 fue concebida como una norma enfocada en proporcionar confianza en la capacidad de las organizaciones para entregar productos y servicios de calidad.

- 1994 ? Primera revisión

En esta revisión se ajustaron algunos requisitos editoriales y conceptuales sin modificar estructuralmente los modelos. La adopción creció conforme más organizaciones entendieron su valor en la competitividad y en la armonización de procesos.

- 2000 ? Cambio de paradigma

ISO 9001:2000 fue un hito fundamental: se unificaron varias normas (9001, 9002 y 9003) en una sola con un enfoque basado en procesos, orientación a la mejora continua y mayor conexión con las necesidades del cliente.

- 2008 ? Ajustes menores

ISO 9001:2008 trajo mejoras en claridad y consistencia, sin cambios disruptivos respecto al enfoque general.

- 2015 ? Enfoque en liderazgo y riesgo

La versión vigente (ISO 9001:2015) consolidó tendencias que ya se venían gestando: enfoque basado en riesgos, pensamiento basado en procesos, mayor participación de la dirección estratégica y una estructura común con otras normas (Anexo SL).

- 2026 ? Nueva edición en publicación

La próxima ISO 9001:2026 se espera sea publicada en septiembre-octubre de 2026 y, como otras revisiones, supondrá una evolución para responder a las necesidades actuales de las organizaciones.

El contexto global de adopción de ISO 9001

ISO 9001 se ha convertido en uno de los estándares más reconocidos y certificados en el mundo. Según datos recientes y el histórico de la ISO Survey, millones de organizaciones en más de 170 países han optado por su certificación para mejorar su competitividad y su posicionamiento internacional.

Aunque la adopción varía por región y sector, la norma sigue siendo indispensable para acceder a mercados globales, participar en cadenas de suministro internacionales y cumplir con requisitos contractuales o regulatorios.

¿Qué cambios traerá la ISO 9001:2026?

En base a nuestra experiencia, la revisión de la norma no busca reinventar ISO 9001, sino modernizarla y adaptarla a un contexto empresarial que ha cambiado profundamente desde 2015. A partir de los borradores, las recomendaciones de expertos y la información de los comités ISO, estos son los aspectos principales que se esperan en la versión 2026:

- Enfoque reforzado en la gestión de riesgos y resiliencia: La norma continuará y ampliará el énfasis en la identificación y gestión de riesgos, separando de forma más clara riesgos y oportunidades, y fortaleciendo la gestión ante eventos disruptivos en mercados globales.
- Integración de digitalización y tecnologías emergentes: La nueva versión reflejará la importancia de incorporar tecnologías digitales y datos (incluyendo automatización, análisis de datos, IA, etc.) como herramientas clave en los procesos de calidad y toma de decisiones.
- Mayor alineación con la sostenibilidad y la responsabilidad social: Aunque ISO 9001 no es una norma ambiental, aspectos como sostenibilidad, ESG (criterios ambientales, sociales y de gobernanza) y gestión de la cadena de suministro se integran de manera más explícita como parte del contexto de la organización.
- Cultura organizacional, ética y liderazgo: La importancia de una cultura de calidad, comportamientos éticos y liderazgo ético se reflejarán en requisitos más claros, fortaleciendo la aplicación práctica del sistema de gestión.
- Revisión y ampliación del Anexo A: El Anexo A, que proporciona orientación para interpretar la norma, se revisará para ofrecer explicaciones más detalladas, facilitando la comprensión y consistencia en auditorías y aplicación.

¿Cuándo se publicará ISO 9001:2026?

De acuerdo con la información publicada por AENOR en su página web oficial, la nueva ISO 9001:2026 podría publicarse entre septiembre y octubre de 2026. Aunque se trata de una fecha estimada, esta referencia temporal es clave para que las empresas certificadas definan su hoja de ruta de adaptación y eviten improvisaciones en el proceso de transición.

ISO 9001 en España

España es uno de los países con mayor número de organizaciones certificadas con ISO 9001 en Europa, especialmente entre pymes del sector industrial, servicios y administración pública. La adopción de la norma ha sido una herramienta estratégica para competir internacionalmente y mejorar procesos internos.

Con la llegada de la versión 2026, las empresas españolas tendrán un escenario de transición que suele cubrir aproximadamente tres años desde la publicación oficial, lo que brinda tiempo suficiente para adaptar sus sistemas de gestión, documentación y prácticas.

ISO 9001 en Latinoamérica

En Chile, México, Colombia y Perú, ISO 9001 ha tenido una adopción creciente vinculada con sectores productivos, servicios, tecnología y entidades públicas que requieren estándares para competir internacionalmente:

- Chile ha visto una tendencia de adopción por parte de industrias exportadoras y servicios tecnológicos, usando ISO 9001 como una palanca para acceder a nuevos mercados.
- México mantiene un amplio número de certificaciones, especialmente en manufactura e industria automotriz, aunque también en servicios y proveedores globales.
- Colombia y Perú han enfocado la norma en sectores de servicios, infraestructura, construcción y calidad institucional.

En estos países, la transición a la norma 2026 se verá influenciada por las condiciones locales, la competitividad de exportación y las cadenas globales de suministro, lo que implica que la planificación anticipada será una ventaja competitiva frente a quienes esperen hasta el último momento para adaptar sus sistemas.

Acompañamos a certificación ISO 9001

En Grupo ACMS Consultores nos avalan más de 25 años de experiencia y podemos asesorarle con nuestros servicios integrales de consultoría y certificación ISO 9001 para fortalecer sus controles, políticas, procedimientos y cultura interna.

Consúltanos sin compromiso y explícanos en qué podemos ayudarte. Rellena nuestro formulario de contacto y nos pondremos en contacto con tu organización.

Compromisos y garantías de Grupo ACMS Consultores

Aspecto

Ventaja líder

Experiencia

Más de 25 años de trayectoria en consultoría y formación. Fundado en 1998, con más de 1.000 proyectos implantados con éxito.

Certificados propios

Disponemos de los certificados ISO 9001, ISO 27001 y Marca Madrid Excelente en ACMS España.

Porfolio y diversificación

Amplia gama de servicios de consultoría en certificación (ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001, etc.) y acreditación (ISO 15189, ISO 17025, ISO 17020, entre otras). Capacidad para abordar proyectos integrados y multisectoriales.

Precio

Presupuestos personalizados con condiciones de pago adaptadas a las necesidades de cada cliente.

Garantía

Compromiso de acompañamiento hasta la certificación o acreditación, asegurando resultados tangibles.

Desarrollo y soporte

Asesoramiento continuo durante todo el proceso de implantación, desde el diagnóstico inicial hasta la auditoría final.

Desarrollo de sistemas de gestión totalmente adaptados a cada organización evitando la burocratización del mismo.

Diseño de procedimientos documentados, flujogramas y cuadros de gestión de procesos de fácil comprensión.

Referencias

El GRUPO ACMS trabaja con pequeñas y grandes empresas tanto del sector público como privado. Conozca los testimonios de nuestros clientes .

Oficinas

Presencia nacional e internacional con sedes en Madrid, Barcelona, Burgos, México y Chile, lo que permite cercanía y atención personalizada.

Software propio

Plataforma ISOAPPWEB desarrollada internamente para el mantenimiento y control de la norma ISO 9001 que agiliza procesos, reduce costes y facilita el control documental.

Plataforma formación

Campus online con cursos especializados en diversas áreas donde ofrecemos asesoramiento. Incluye programas actualizados y accesibles en modalidad e-learning.

Grupo ACMS Consultores.

Consultora especializada en diseño, implantación y mantenimiento de Sistemas de

gestión



Nos definimos como una compañía consultora independiente cuyo objetivo fundamental es suministrar servicios de consultoría en las áreas de Gestión empresarial, que representen para el cliente una solución excelente, que satisfaga sus necesidades explícitas o implícitas, tenga en cuenta las regulaciones y normas aplicables, y cumpla los objetivos de plazo y coste establecidos.

Madrid

C/ Campezo 3, nave 5 28022 Madrid

Tfno.: (+34) 91 375 06 80

Burgos

Centro de Empresas, 73 09007 Burgos

Tfno.: (+34) 947 041 645

Barcelona

C/ Plaça Universitat 3 08007 Barcelona

Tfno.: (+34) 93 013 19 49

CDMX

José González Varela 15 14700 Tlalpan (Ciudad de México)

Tfno.: (+52) 5514 10 12 07

Santiago - Valparaíso - O'Higgins

Av. Pdte. Kennedy 7440, Oficina 701 7650618 Región Metropolitana

Tfno.:

Veracruz

Avda 21 esquina calle 44 No.4402 Córdoba

Tfno.: (+52) 55 6576 8293

www.grupoacms.com
informacion@grupoacms.com