



GRUPO ACMS Consultores

Sin gestión no hay crecimiento: detecta estas 5 señales



(ER-0772/2013)

Alcance ISO 9001

Diseño, desarrollo, implantación, formación y mantenimiento de sistemas de gestión de la calidad, medioambiental, de la prevención de riesgos laborales, protección de datos, seguridad alimentaria y de la calidad y competencia técnica en laboratorios clínicos.

Alcance ISO 27001

Los sistemas de información que dan soporte a las actividades de diseño, desarrollo, implantación, formación y mantenimiento de sistemas de gestión y el diseño, desarrollo y comercialización de software de sistemas de gestión de acuerdo con la declaración de aplicabilidad vigente.



(SI-0021/2020)

Publicado el 05/08/2025

Las 5 señales para saber si necesitas un sistema de gestión

¿Nos va bien así como estamos?, "Siempre lo hemos hecho así, y nos mantenemos en el mercado"

Estas son algunas de las frases más comunes que escucho en las empresas familiares y de largo recorrido? justo antes de que aparezcan los problemas

Si detectas alguna de estas señales en tu empresa, no es casualidad. Es un aviso de que necesitas profesionalizar la gestión.

Las 5 señales claras son estas:

- Tu equipo resuelve las cosas "como puede". No hay procesos definidos, todo depende de la experiencia o intuición de unos pocos (olvídate de que el conocimiento se transmita adecuadamente dentro de la organización)
- Se repiten los mismos errores una y otra vez. Quejas del cliente, fallos en producción, entregas fuera de plazo? y nadie analiza por qué, únicamente se trata de salir del paso y continuar con los pedidos y ventas.
- Los problemas se ¿apagan? pero no se resuelven. Se dedica mucho esfuerzo en apagar incendios, pero nunca se elimina la raíz del problema.
- No puedes demostrar que cumples con la ley o los requisitos de tus clientes. Y lo sabes. Estás al borde del riesgo reputacional o legal.
- Tu empresa crece, pero a cambio, el caos también crece. Cada nuevo cliente o trabajador hace que todo sea más difícil, no más eficiente.

Mi recomendación es que un sistema de gestión no es burocracia. Es estructura, claridad, control y mejora, y hay que dedicar un tiempo a conocernos y conocer nuestros procesos para sentar las bases de un crecimiento sólido.

Las empresas que crecen con orden no solo sobreviven? dominan.

¿Y qué beneficios aporta un Sistema de Gestión de la Calidad?

Si hablamos de un Sistema de Gestión de la Calidad, lo que se pretende mejorar es la eficiencia y la eficacia de la organización ya que hay un enfoque hacia la satisfacción del cliente, la gestión de riesgos y la mejora continua.

Los beneficios al implantar un sistema ISO 9001 en la organización son varios. Por poner unos ejemplos se puede decir que:

- Permite a la organización proporcionar regularmente productos y servicios que satisfagan los requisitos legales y reglamentarios aplicables.
- Un Sistema de Calidad ISO 9001 facilita oportunidades a la organización para aumentar la satisfacción del cliente.
- Trata los riesgos y oportunidades asociadas con el contexto de la organización y sus objetivos.
- Según el apartado 4.4 de la Norma ISO 9001:2015, la organización debe establecer, implementar, mantener y mejorar continuamente un sistema de gestión de la calidad, incluidos los procesos necesarios y sus interacciones, de acuerdo con los requisitos de la Norma ISO 9001.

¡Comprueba en 5 minutos si cumples con los requisitos fundamentales de la norma ISO 9001 realizando este Diagnóstico Gratuito!

¿Necesitas asesoramiento para implantar un sistema de gestión?

No lo ignores. Es el momento de profesionalizar tu empresa.

Si necesitas, ayuda para construir un sistema de gestión que impulse tu negocio y te ofrezca tranquilidad en las cosas "bien hechas", no dudes en contactarnos. En Grupo ACMS Consultores nos avalan más de 25 años de experiencia.

Te recomiendo que leas el siguiente artículo, si estás decidido a implantar un sistema de gestión, ya que seguro que te ayudará: Guía ISO 9001 + Diagnóstico Gratuito incluido.

Sobre Grupo ACMS Consultores

- Nos avalan más de 25 años de experiencia ofreciendo soluciones integrales y personalizadas en la implementación de sistemas de gestión.
- Sistema de trabajo flexible. Nuestra forma de trabajar es flexible ante cambios por modificaciones técnicas y recursos.
- Acompañamos a certificación y trabajamos en colaboración con nuestros clientes. Escuchamos y hablamos con claridad. Trabajamos en equipo con nuestro cliente elaborando la documentación y le acompañamos en el momento de la certificación.
- Ofrecemos apoyo técnico durante el proyecto reduciendo tiempos de implantación y garantizando el éxito del mismo.
- Aportamos soluciones efectivas y alternativas innovadoras. Nos guiamos por un alto estándar profesional en nuestras actividades.
- Trabajamos con agilidad y rapidez. Desarrollamos un sistema de gestión totalmente adaptado a cada organización, evitando la burocratización del mismo.

- Nuestra consultora está certificada por AENOR. Nuestra consultora (Delegación Madrid) está certificada bajo la Norma ISO 9001 Gestión de la Calidad y la Norma ISO 27001 Gestión de Seguridad de la Información.
- Somos miembros del Pacto Mundial de las Naciones Unidas y estamos avalados por la Marca Madrid Excelente. Estamos comprometidos con la calidad y la responsabilidad social.
- Orientamos y guiamos a las empresas. Hemos ayudado a + 2.100 clientes, gestionado +7.100 proyectos y contamos con delegaciones y alianzas en toda España y en Latinoamérica.
- Brindamos consultoría y soporte en múltiples sectores. Calidad, medio ambiente, sostenibilidad, alimentación, sanidad, producto sanitario, acreditación, seguridad de la información, prevención de riesgos, etc.
- Ofrecemos formación Incompany y cursos online, a través de nuestra plataforma propia de formación, y además ofrecemos soluciones digitales (software propio para gestión ISO).
- Nos apasiona lo que hacemos. Nuestra vocación es ayudar y asesorar a empresas y profesionales para que sus procesos no solo cumplan con los más altos estándares de calidad, sino que también se distingan en el mercado y logren la máxima satisfacción de sus clientes

Historias reales de quienes confiaron en nosotros

Si necesitas conocernos, aun más, puedes leer lo que nuestros clientes opinan de nosotros: Opiniones y casos de éxito de Grupo ACMS Consultores.

Y si tienes dudas o necesitas aclarar algún punto, puedes ponerte en contacto con nosotros, sin compromiso, a través del formulario de contacto.



Nos definimos como una compañía consultora independiente cuyo objetivo fundamental es suministrar servicios de consultoría en las áreas de Gestión empresarial, que representen para el cliente una solución excelente, que satisfaga sus necesidades explícitas o implícitas, tenga en cuenta las regulaciones y normas aplicables, y cumpla los objetivos de plazo y coste establecidos.

Madrid

C/ Campezo 3, nave 5 28022 Madrid

Tfno.: (+34) 91 375 06 80

Burgos

Centro de Empresas, 73 09007 Burgos

Tfno.: (+34) 947 041 645

Barcelona

C/ Plaça Universitat 3 08007 Barcelona

Tfno.: (+34) 93 013 19 49

Málaga

C/ Alejandro Dumas 17 29004 Málaga

Tfno.: (+34) 95 113 69 04

México

José González Varela 15 14700 Tlalpan

Tfno.: (+52) 5513 39 96 22

www.grupoacms.com
informacion@grupoacms.com