



## **GRUPO ACMS Consultores**

5 claves para abordar las acciones correctivas



**(ER-0772/2013)**

#### **Alcance ISO 9001**

Diseño, desarrollo, implantación, formación y mantenimiento de sistemas de gestión de la calidad, medioambiental, de la prevención de riesgos laborales, protección de datos, seguridad alimentaria y de la calidad y competencia técnica en laboratorios clínicos.

#### **Alcance ISO 27001**

Los sistemas de información que dan soporte a las actividades de diseño, desarrollo, implantación, formación y mantenimiento de sistemas de gestión y el diseño, desarrollo y comercialización de software de sistemas de gestión de acuerdo con la declaración de aplicabilidad vigente.



**(SI-0021/2020)**

Publicado el 22/04/2025

## **Cómo hacer para que las acciones correctivas sean una poderosa herramienta de mejora continua**

¿Estas estancado en el ciclo de la "solución rápida"?

¡Es hora de abordar las acciones correctivas de manera estratégica para alcanzar la mejora continua!

Tras más de 20 años trabajando en el campo de la calidad e ISO 9001, ISO 14001 e ISO 45001, he visto muchas organizaciones caer en la trampa de las soluciones rápidas para problemas complejos. Pero la verdadera excelencia operativa no trata de apagar fuegos, se trata de anticiparnos, aprender y llegar a prevenirlos.

### **Transforma las acciones correctivas en una herramienta de mejora continua**

Aquí te dejo 5 claves para un cambio de mentalidad y transformar las acciones correctivas en una poderosa herramienta de mejora continua :

- Realiza un profundo Análisis de Causa Raíz : No te quedes en la superficie del problema, utiliza herramientas como los "5 por qué" o "5W" o el Diagrama de Ishikawa o "Diagrama de Causa-Efecto" para llegar al fondo del problema (los diagramas AMFE también son una potente herramienta preventiva)
- Involucra a los Equipos : Las acciones correctivas no son solo tarea del departamento de calidad. Involucra a todos los niveles para obtener perspectivas diversas y soluciones más efectivas (no te olvides del personal que realiza el trabajo).
- Capacitación Continua : La educación es la base de la prevención. Invierte en formación constante para que tu equipo pueda identificar y resolver problemas proactivamente. Dales herramientas de detección y reporte, la información es clave.
- Seguimiento y Revisión: Implementar una acción correctiva no es el final del camino. Haz seguimiento y revisa su eficacia regularmente.
- Cultura de Mejora Continua: Fomenta una cultura donde la mejora continua sea un valor compartido, no solo un objetivo a alcanzar.

Y recuerda, "la calidad no es un destino, es un viaje". Y ten claro que cada acción correctiva es una oportunidad para avanzar hacia la excelencia.

### **¿Necesitas asesoramiento?**

En Grupo ACMS Consultores nos avalan más de 25 años de experiencia. Si necesita asesoramiento o formación específica en materia de calidad, medio ambiente, producto sanitario, seguridad alimentaria, sostenibilidad, etc., para implantar un sistema de gestión en tu empresa o certificarte, consúltanos sin compromiso y te guiaremos en la mejor dirección.



Nos definimos como una compañía consultora independiente cuyo objetivo fundamental es suministrar servicios de consultoría en las áreas de Gestión empresarial, que representen para el cliente una solución excelente, que satisfaga sus necesidades explícitas o implícitas, tenga en cuenta las regulaciones y normas aplicables, y cumpla los objetivos de plazo y coste establecidos.

## **Madrid**

C/ Campezo 3, nave 5 28022 Madrid

Tfno.: (+34) 91 375 06 80

## **Burgos**

Centro de Empresas, 73 09007 Burgos

Tfno.: (+34) 947 041 645

## **Barcelona**

C/ Plaça Universitat 3 08007 Barcelona

Tfno.: (+34) 93 013 19 49

## **Málaga**

C/ Alejandro Dumas 17 29004 Málaga

Tfno.: (+34) 95 113 69 04

## **México**

José González Varela 15 14700 Tlalpan

Tfno.: (+52) 5513 39 96 22

[www.grupoacms.com](http://www.grupoacms.com)  
[informacion@grupoacms.com](mailto:informacion@grupoacms.com)