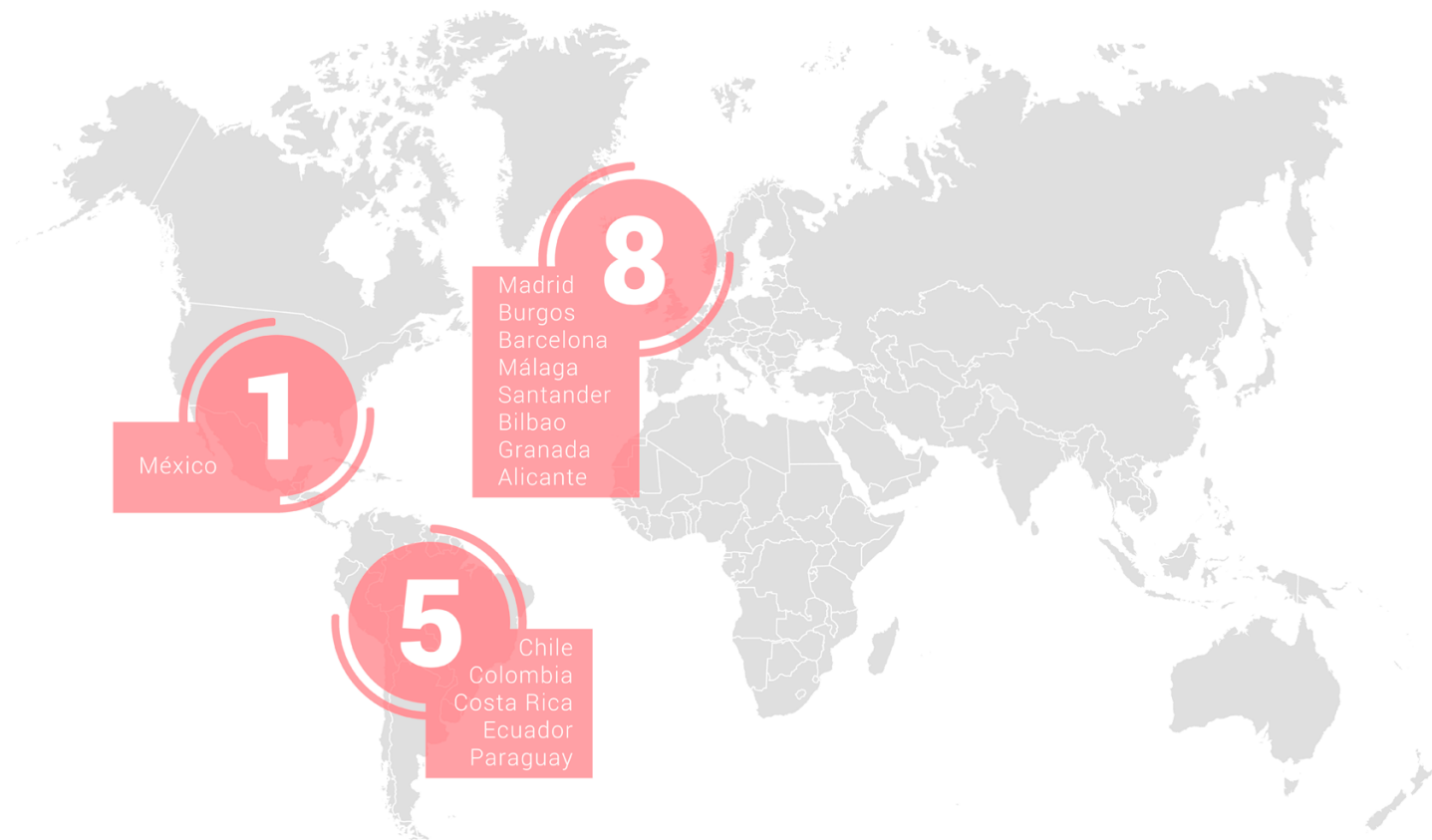




GRUPO ACMS Consultores

¿Qué es una auditoría interna en el contexto de ISO 9001?



(ER-0772/2013)

Alcance ISO 9001

Diseño, desarrollo, implantación, formación y mantenimiento de sistemas de gestión de la calidad, medioambiental, de la prevención de riesgos laborales, protección de datos, seguridad alimentaria y de la calidad y competencia técnica en laboratorios clínicos.

Alcance ISO 27001

Los sistemas de información que dan soporte a las actividades de diseño, desarrollo, implantación, formación y mantenimiento de sistemas de gestión y el diseño, desarrollo y comercialización de software de sistemas de gestión de acuerdo con la declaración de aplicabilidad vigente.



(SI-0021/2020)

Grupo ACMS Consultores tiene una trayectoria de 25 años. Si necesita realizar una auditoría interna podemos ayudarle. Rellene el formulario de contacto y nos pondremos en contacto con su empresa.

Índice de Contenidos

- 1. ¿Qué es una auditoría interna en el contexto de ISO 9001?
- 2. Guía práctica para preparar una auditoría interna según ISO 9001
- 3. Consultoría ISO 9001

1. ¿Qué es una auditoría interna en el contexto de ISO 9001?

La auditoría interna en el contexto de la norma ISO 9001 evalúa de manera independiente y sistemática el sistema de gestión de calidad de una organización.

Lo recomendable, según nuestra experiencia, es que las auditorías internas ISO 9001 se realicen anualmente.

Recomendamos que lea las publicaciones de nuestro "Blog sobre Calidad", ya que le ayudará a resolver dudas. ¡No se pierda nuestros análisis, consejos, guías y explicaciones detalladas!

La auditoría interna verifica si el sistema de gestión de calidad de la organización cumple con los requisitos establecidos en la norma ISO 9001 y con los procedimientos y políticas internas de la empresa. Además, se asegura de que todos los elementos del sistema estén implementados y funcionando correctamente.

También, busca oportunidades de mejora y eficiencia en el sistema de gestión de calidad, a través de la revisión de procesos y procedimientos, y ayuda a identificar áreas donde se pueden realizar ajustes para optimizar el rendimiento y la eficacia.

Como vemos, la auditoría evalúa la eficacia del sistema de gestión de calidad en términos de logro de los objetivos establecidos y la satisfacción de los requisitos del cliente y analiza los resultados y proporciona recomendaciones para mejorar el desempeño y la satisfacción del cliente.

Por otro lado, verifica el cumplimiento de los procedimientos y políticas establecidos en el sistema de gestión de calidad, esto incluye la revisión de registros, la evaluación de prácticas y la confirmación de que se siguen los pasos necesarios para mantener la conformidad con los requisitos.

Fomenta la mejora continua al identificar oportunidades de mejora y recomendar acciones correctivas y preventivas y monitoriza los resultados de las acciones tomadas para verificar su eficacia y busca impulsar la cultura de mejora en toda la organización.

2. Guía práctica para preparar una auditoría interna según ISO 9001

En base a nuestra experiencia, entendemos que el hecho de presentarse a una auditoría puede generar preocupaciones y ciertas dudas antes y durante la auditoría interna.

Para ello, hemos preparado esta guía donde abordamos las preocupaciones más comunes, base a nuestra experiencia. Esperamos que le sea de utilidad.

Descargar ahora: Guía práctica para preparar una auditoría interna según ISO 9001

3. Consultoría ISO 9001

Nuestra consultora, Grupo ACMS Consultores tiene una trayectoria de más de 25 años de experiencia y podemos asesorarle.

Consúltenos si necesita realizar una auditoría interna, una auditoría de segunda parte o de tercera parte.

Si necesita conocer más sobre la Norma ISO 9001, en el siguiente vídeo, nuestra compañera Natalia, explica por qué es importante implantar el Sistema ISO 9001 y los beneficios que conlleva, para la organización, su implantación. Una vez implantado el sistema de gestión de la calidad en su organización puede obtener la certificación ISO 9001.

Entidades de certificación de prestigio: AENOR, SGS, Bureau Veritas, TÜV Rheinland, Control Unión, Oca Global, DNV.



Nos definimos como una compañía consultora independiente cuyo objetivo fundamental es suministrar servicios de consultoría en las áreas de Gestión empresarial, que representen para el cliente una solución excelente, que satisfaga sus necesidades explícitas o implícitas, tenga en cuenta las regulaciones y normas aplicables, y cumpla los objetivos de plazo y coste establecidos.

Madrid

C/ Campezo 3, nave 5 28022 Madrid

Tfno.: (+34) 91 375 06 80

Burgos

Centro de Empresas, 73 09007 Burgos

Tfno.: (+34) 947 041 645

Barcelona

C/ Plaça Universitat 3 08007 Barcelona

Tfno.: (+34) 93 013 19 49

Málaga

C/ Alejandro Dumas 17 29004 Málaga

Tfno.: (+34) 95 113 69 04

México

José González Varela 15 14700 Tlalpan

Tfno.: (+52) 5513 39 96 22

www.grupoacms.com
informacion@grupoacms.com