



GRUPO ACMS Consultores

Ventajas de elegir a AENOR como certificadora ISO 9001



(ER-0772/2013)

Alcance ISO 9001

Diseño, desarrollo, implantación, formación y mantenimiento de sistemas de gestión de la calidad, medioambiental, de la prevención de riesgos laborales, protección de datos, seguridad alimentaria y de la calidad y competencia técnica en laboratorios clínicos.

Alcance ISO 27001

Los sistemas de información que dan soporte a las actividades de diseño, desarrollo, implantación, formación y mantenimiento de sistemas de gestión y el diseño, desarrollo y comercialización de software de sistemas de gestión de acuerdo con la declaración de aplicabilidad vigente.



(SI-0021/2020)

Ventajas de elegir a AENOR como certificadora ISO 9001

El mercado español de certificación ISO 9001 está dominado por un grupo de entidades de alto prestigio como AENOR, SGS, Bureau Veritas, DNV, entre las principales, que ofrecen reconocimiento tanto nacional como internacional.

Estas entidades compiten no solo en precio, sino en la profundidad y alcance de su acreditación, y crucialmente, en la calidad y consistencia de su modelo de auditoría. En este artículo vamos a analizar qué ofrece AENOR y cuál es su propuesta de valor.

Propuesta de valor de AENOR

La Asociación Española de normalización y certificación, AENOR es, sin duda, el referente nacional en materia de certificación.

Goza de una gran reputación en España y se distingue por contar con un historial sólido y un equipo técnico altamente especializado.

El prestigio de AENOR se extiende significativamente en la región hispanohablante, siendo una excelente opción para empresas que operan tanto en España como en Sudamérica y desean obtener notoriedad y confianza. Además, AENOR es socio español de la red IQNet.

La obtención de la marca IQNet RECOGNIZED CERTIFICATION a través de AENOR es un elemento diferenciador que garantiza que la organización cumple con estándares internacionales de calidad y gestión, proporcionando la cobertura internacional necesaria sin sacrificar el reconocimiento doméstico.

Su modelo operativo, al basarse en un equipo técnico especializado, tiende a asegurar una alta consistencia en el servicio de auditoría, lo que se traduce en un mejor conocimiento sectorial aplicado a la auditoría de seguimiento.

El análisis del portafolio, la reputación y la influencia de AENOR en el mercado regulatorio ofrece varias conclusiones críticas para la toma de decisión ejecutiva:

- AENOR posee un premium de mercado indiscutible en la contratación pública española. Sus certificaciones son frecuentemente citadas en pliegos como requisitos para acreditar la Solvencia Técnica-Profesional, actuando como una barrera de entrada al mercado que sus competidores internacionales pueden no replicar con la misma eficacia local.
- La organización demuestra una capacidad de anticipación regulatoria superior, ofreciendo certificaciones en estándares emergentes que serán críticos en la próxima década. Esto incluye la validación de la gobernanza en la Inteligencia Artificial (IA) (ISO 42001) y la gestión del cumplimiento social (UNE-ISO 53800:2024), adelantándose a los mandatos regulatorios europeos y fortaleciendo el perfil ESG corporativo.
- Al estar activamente involucrada en la estandarización y en la colaboración en White Papers de Compliance, se posiciona como un socio que ayuda a interpretar y mitigar esta incertidumbre regulatoria global. Por ejemplo, AENOR aborda activamente la implementación de normativas complejas como el Nuevo Reglamento UE 2024/3110 de Productos de Construcción.

- El portafolio de AENOR demuestra una fuerte orientación hacia la dimensión social y de gobernanza del ESG, elementos cada vez más escrutados por inversores y reguladores.

- AENOR promueve la certificación no solo como una auditoría, sino como una "Herramienta de compromiso" corporativo que contribuye a la mejora integral de la gestión de recursos humanos, ambientales, sociales y económicos.

La verdadera propuesta de valor de una certificadora de alto nivel reside en la calidad de su proceso de auditoría y la cualificación de su personal.

Las auditorías de AENOR se rigen por las directrices de la Norma UNE-EN ISO 19011:2018, que establece los principios para la auditoría de sistemas de gestión.¹

Contratar a AENOR supone:

- Mantener o ganar la capacidad de licitar en el sector público español y europeo.

- Garantizar el cumplimiento de las leyes de Compliance españolas más recientes (Canales de Denuncia), minimizando el riesgo legal.

- Validar los sistemas de gestión en las áreas críticas de la próxima década (Innovación, Sostenibilidad Social y Gobernanza de la Inteligencia Artificial), asegurando la viabilidad económica y reputacional a largo plazo.

Casos de éxito o testimonios de AENOR

En España, AENOR tiene varios casos de éxito y testimonios de clientes certificados como por ejemplo el artículo de la Revista AENOR donde Kia certifica su modelo de experiencia de cliente, mostrando la satisfacción y compromiso con la calidad y mejora continua:

¿Es necesario que la acreditadora esté acreditada por ENAC?

La certificación externa, no es un requisito de la norma ISO 9001 en sí (a diferencia de la auditoría interna, que sí es obligatoria), es el paso indispensable para obtener el sello de reconocimiento externo de que los requisitos de la norma ISO 9001 se cumplen satisfactoriamente.

En España, la validez, reconocimiento y aceptación comercial de un certificado ISO 9001 está intrínsecamente ligada a la acreditación de la entidad emisora.

La Entidad Nacional de Acreditación (ENAC) es el único organismo designado para evaluar y acreditar la competencia técnica de los organismos de certificación en el país.

En el contexto español, la validez absoluta del certificado está supeditada a la acreditación por la Entidad Nacional de Acreditación (ENAC). Cualquier entidad que no cumpla con este estándar no es recomendable.

Por tanto, para asegurar que un certificado tenga valor legal y comercial dentro del territorio español y sea aceptado en licitaciones y cadenas de suministro locales, la entidad certificadora debe figurar en el listado de entidades acreditadas por ENAC para Sistemas de Gestión de la Calidad, tal y como recoge el Ministerio <https://www.transportes.gob.es/areas-de-actividad/transporte-terrestre/observatorios/observatorio-de-la-certificacion-en-el-transporte-terrestre/entidades-de-certificacion>

¿Qué acreditadora recomendamos en Grupo ACMS Consultores?

Nuestra recomendación es que la mejor certificadora no es solo la que tiene el logotipo más reconocido, sino aquella cuyo equipo de auditores proporciona un valor añadido tangible al Sistema de Gestión de la Calidad.

La auditoría externa debe ser una fuente genuina de mejora continua, asegurando que la inversión en ISO 9001 se traduzca en una ventaja competitiva sostenible.

Como consultores ISO 9001 nuestro consejo es que investigue, antes de firmar el contrato, la experiencia sectorial de la entidad acreditadora elegida y la política de continuidad del servicio.

Comparativa de acreditadoras ISO en España

En el siguiente artículo: "Comparativa de empresas que certifican ISO en España" te ayudamos a tomar una decisión informada con una comparativa clara, imparcial y actualizada para que puedas elegir a la certificadora ISO que más se ajuste a tus necesidades.



Nos definimos como una compañía consultora independiente cuyo objetivo fundamental es suministrar servicios de consultoría en las áreas de Gestión empresarial, que representen para el cliente una solución excelente, que satisfaga sus necesidades explícitas o implícitas, tenga en cuenta las regulaciones y normas aplicables, y cumpla los objetivos de plazo y coste establecidos.

Madrid

C/ Campezo 3, nave 5 28022 Madrid

Tfno.: (+34) 91 375 06 80

Burgos

Centro de Empresas, 73 09007 Burgos

Tfno.: (+34) 947 041 645

Barcelona

C/ Plaça Universitat 3 08007 Barcelona

Tfno.: (+34) 93 013 19 49

México

José González Varela 15 14700 Tlalpan

Tfno.: (+52) 5513 39 96 22

www.grupoacms.com
informacion@grupoacms.com